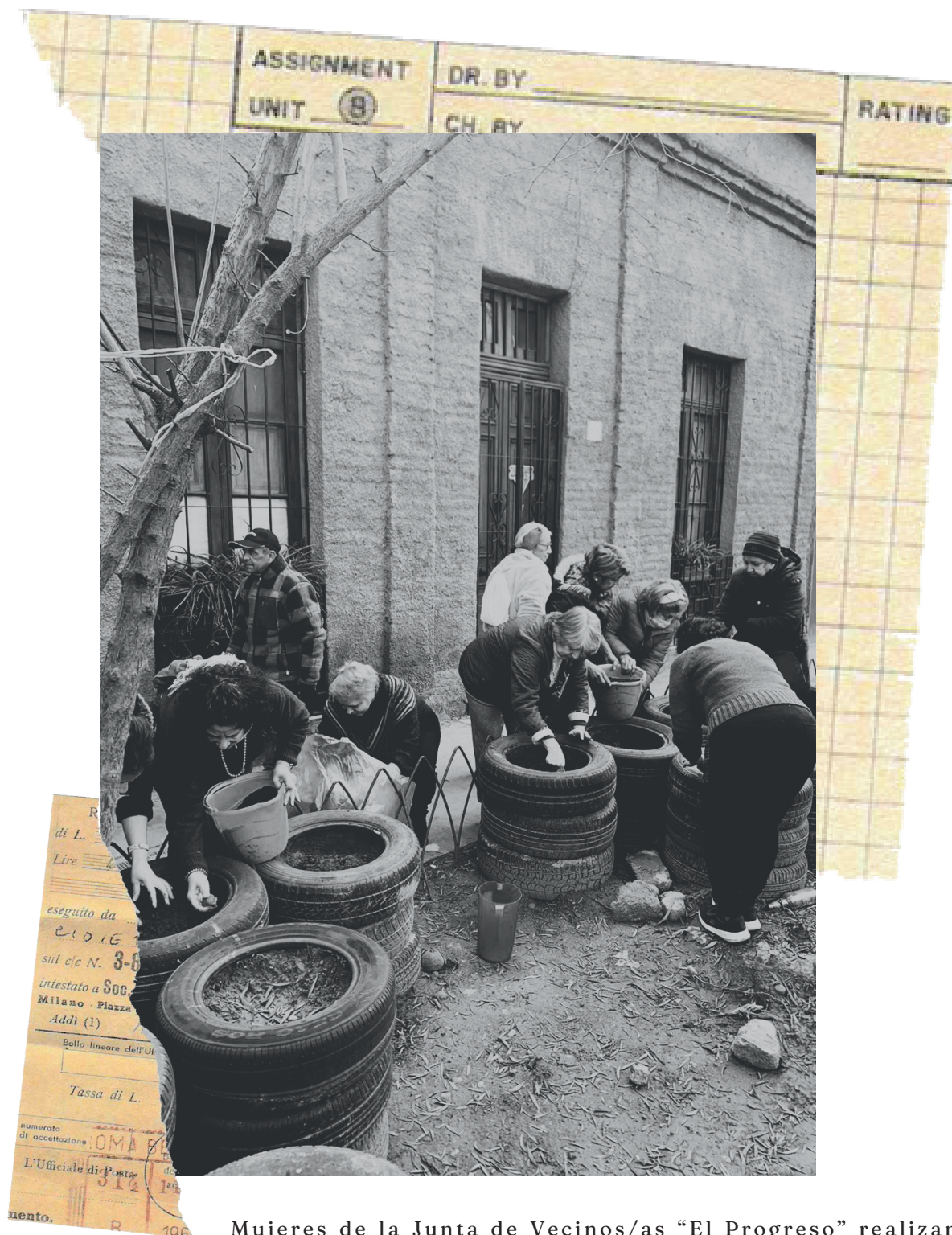


Barrio

MATTA NORTE ✨ 10 DE JULIO

MIRADAS SOBRE EL TERRITORIO





Mujeres de la Junta de Vecinos/as “El Progreso” realizan trabajo voluntario.

Autora: Lorena Leiva. Voluntaria Junta de Vecinos/as “El Progreso”.

Ganadora “Concurso de Fotografía Comunitaria”, convocado por el Programa de Intervención Comunitaria (PIC) del Campus Santiago Centro de la Universidad de las Américas (UDLA) durante el mes de noviembre del año 2023.

Í N D I C E

Preámbulo necesario	4
Voces de la comunidad: Entrevista a Valeria Bustos Arriagada	5
Percepciones comunitarias: oportunidades y desafíos territoriales	7
Mirada a la comunidad: el lente de las y los estudiantes	18
Epílogo en movimiento	19

PREÁMBULO NECESARIO

PIC UDLA



Estudiantes aplican "Encuesta Comunitaria" en Condominio Parque Residencial Blindados. Barrio Matta Norte - 10 de Julio. Junio, 2023.

El Programa de Intervención Comunitaria (PIC) de la Universidad de las Américas (UDLA) es un modelo de trabajo de formación universitaria sistemática y progresiva que une la dimensión pedagógica con una dimensión comunitaria, propiciando la sinergia constante entre aprendizaje, teoría y realidad.

El objetivo principal del Programa es formar profesionales con capacidad de dialogar con la realidad de las comunidades, comprometerse y contribuir al desarrollo de los territorios y de las personas.

De esta forma la universidad, docentes, estudiantes y actores sociales del territorio, se implican en un proceso concreto de transformación social que contribuye a la co-construcción de escenarios de vida más justos

y equitativos, promueve el desarrollo de personas, organizaciones sociales y comunitarias, coproduciendo conocimientos, innovaciones e investigación para la transformación social enmarcada en espacios locales.

Concretamente, durante su período de formación de cuatro años, el y la estudiante se hace parte de un proceso que involucra acciones de diagnóstico y vinculación con un territorio específico. En este caso, es el Barrio Matta Norte - 10 de Julio, ubicado en la comuna de Santiago.

Como parte de este proceso, las y los estudiantes de las carreras de Psicología y Trabajo Social del campus Santiago centro de la UDLA, protagonizaron durante su tránsito por las asignaturas Metodología de la Investigación I y II en el período entre 2022 y 2023, una experiencia de acercamiento a la comunidad desde la investigación social, con herramientas diversas como el trabajo etnográfico, la etnografía visual y sonora, la encuesta, entrevistas, entre otras que permitieran no solo un acercamiento a la comunidad y sus dinámicas, sino también una contribución a la misma desde la producción de información investigativa.

A continuación, presentaremos los resultados del trabajo de diagnóstico y reflexión realizado durante el período 2022- 2023, aportando insumos y antecedentes relevantes para la proyección del trabajo comunitario a realizarse durante el período 2024-2025.

VOCES DE LA COMUNIDAD

ENTREVISTA

VALERIA BUSTOS ARRIAGADA

VECINA, DIRIGIENTA SOCIAL Y PRESIDENTA DE LA JUNTA DE VECINOS Y VECINAS “EL PROGRESO”



¿Cuál es tu historia personal aquí en el Barrio Matta Norte 10 de Julio?

Vivo en este barrio, en este mismo lugar, hace 27 años ya... este mes estoy cumpliendo los 27 años viviendo acá. He participado en distintos espacios... creamos un Centro Cultural el año 99' que todavía está vigente... y desde el año 2015 me dediqué de lleno al trabajo de la “Junta de Vecinos y Vecinas El Progreso”, a solicitud de mis vecinos y de la necesidad de darle un estilo distinto... de la necesidad de mostrar la realidad de un barrio intercultural y diverso, como lo es el Barrio Matta Norte... Ya son 8 años como Presidenta de la Junta, y creo que hemos ido avanzando, caminando siempre en conjunto a la comunidad, hacia la construcción de lo que hemos llamado un Barrio Multicolor, del cual tod@s forman parte.

¿Cómo evalúas el trabajo con el Equipo del Programa de Intervención Comunitaria de la UDLA?

El trabajo colaborativo con el Programa de Intervención Comunitaria (PIC) de la UDLA ha sido muy importante para nosotros/as como comunidad. El año pasado fue un año bastante intenso, con harta visibilización de nuestro territorio por parte de los medios de prensa, principalmente por los problemas que lo aquejan... y eso nos llevó a impulsar diferentes acciones de encuestas y consultas de opinión a l@s vecin@s, respecto a temáticas importantes para toda la comunidad... Esto a nosotros nos significa claramente una hoja de ruta para lo que viene... Quiero agradecer el compromiso de Danilo Panes como Gestor Territorial, y a los estudiantes por entender que los procesos cocreados requieren esfuerzos de ambas partes, que el trabajo colaborativo se puede ver un poco más lento, pero es profundamente democrático, y eso es lo principal.

“ESTE AÑO VAMOS CON TODO EN ESTAS LÍNEAS DE TRABAJO, Y MUY CONTENTOS DE SEGUIR CAMINANDO CON ESTE BELLO PROGRAMA Y LA UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS (UDLA), PARA CONSTRUIR UN BARRIO MÁS SEGURO, MÁS BONITO Y MÁS MÁS INCLUSIVO PARA TODAS, TODOS Y TODES”

El año pasado también me tocó asistir invitada por el programa a un encuentro en Talca con Raquel Gutiérrez, donde pude compartir con muchos otros dirigentes, un encuentro muy gratificante, donde claramente uno escuchando a los otros que es más lo que nos une que lo que nos divide en los territorios, pese a las distintas características de cada comuna, de cada barrio, hay una fuerza común que une a los que estamos directamente conectados con el territorio...

Y eso es muy interesante, es muy bonito escuchar otras experiencias, contar las propias y ver como cada uno va creando espacios participativos en sus propias comunidades, recogiendo también la experiencia de otros territorios y sus aprendizajes.



Estudiantes de 2do año de las carreras de Trabajo Social (Régimen Vespertino) y Psicología realizando trabajo de terreno en el Barrio Matta Norte. Junio - Noviembre de 2023.

¿Cuáles son las proyecciones de trabajo para el año 2024?

Este 2024 venimos con un diseño super claro, el punto principal es la recuperación de los espacios públicos... el trabajo de diagnóstico hecho el 2023 en conjunto con la Universidad de las Américas (UDLA) nos permitió ver como los vecinos estaban mirando el barrio, y vimos que lo que más está presente es que está esa sensación que ha sido tomado por actores que no contribuyen a nada bueno... por lo tanto vamos a darle prioridad absoluta a la recuperación de espacios públicos. Y uno de los temas principales es en esa dirección la activación de huertas y jardines comunitarias en las platabandas, siempre en conjunto con la comunidad...

“LOS PROCESOS COCREADOS REQUIEREN ESFUERZOS DE AMBAS PARTES, QUE EL TRABAJO COLABORATIVO SE PUEDE VER UN POCO MÁS LENTO, PERO ES PROFUNDAMENTE DEMOCRÁTICO, Y ESO ES LO PRINCIPAL”

A todo esto le sumamos la permanente realización de talleres en todo horario, que le permitan a la mamá asistir en la mañana mientras el hijo va al jardín, participando en actividades recreativas, deportivas y culturales... Y también queremos empezar a ocupar el espacio público en la noche, volver con talleres nocturnos... Este año vamos con todo en estas líneas de trabajo, y muy contentos de seguir caminando con este bello programa y la Universidad de las Américas (UDLA), para construir un barrio más seguro, más bonito y más más inclusivo para todas, todos y todes.

PERCEPCIONES COMUNITARIAS: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS TERRITORIALES

La “Encuesta Comunitaria” es un cuestionario, de carácter anónimo, que tuvo por objetivo conocer opiniones y percepciones de la comunidad en torno a temáticas de interés, tales como seguridad, bienestar, participación y salud comunitaria.

La encuesta fue aplicada presencialmente por las y los estudiantes de las carreras de Trabajo Social y Psicología de la Universidad de las Américas (UDLA). La iniciativa fue liderada por la Junta de Vecinos y Vecinas “El Progreso” y el Programa de Intervención Comunitaria (PIC) del Campus Santiago Centro, contando con el apoyo del Departamento de Salud y Desarrollo Comunitario, y el Centro de Estudios Interdisciplinarios de Infancias y Espacialidades de la Universidad de las Américas (UDLA).

La relevancia de este instrumento no radica solo en sus resultados, sino que también destaca por ser el producto de un proceso de trabajo colaborativo del equipo del programa, en conjunto con vecinas/os, estudiantes y docentes, desde el momento de diseño del instrumento hasta su aplicación en terreno.

Agradecemos profundamente como universidad la posibilidad brindada por las y los vecinos residentes del “Condominio Residencial Parque Blindados”; el “Edificio Borde Vicuña”, y el “Cité Las Flores”, pues confiaron en nuestro trabajo, y permitieron a las y los estudiantes conocer la realidad del barrio en primera persona, puerta a puerta, desarrollando una experiencia significativa de aprendizaje situado y vocación comunitaria.

En primer lugar, exploraremos la caracterización sociodemográfica para ofrecer una visión detallada de la población en estudio. Posteriormente, nos sumergiremos en las percepciones comunitarias, explorando las opiniones y actitudes que definen la vida en el barrio. Además, se abordarán los principales problemas que aquejan al barrio, proporcionando una visión clara y detallada de los desafíos fundamentales que enfrenta la comunidad.

Descripción técnica

Fecha de aplicación: Desde el día 14 al 18 de junio de 2023

Muestra: 229 casos.

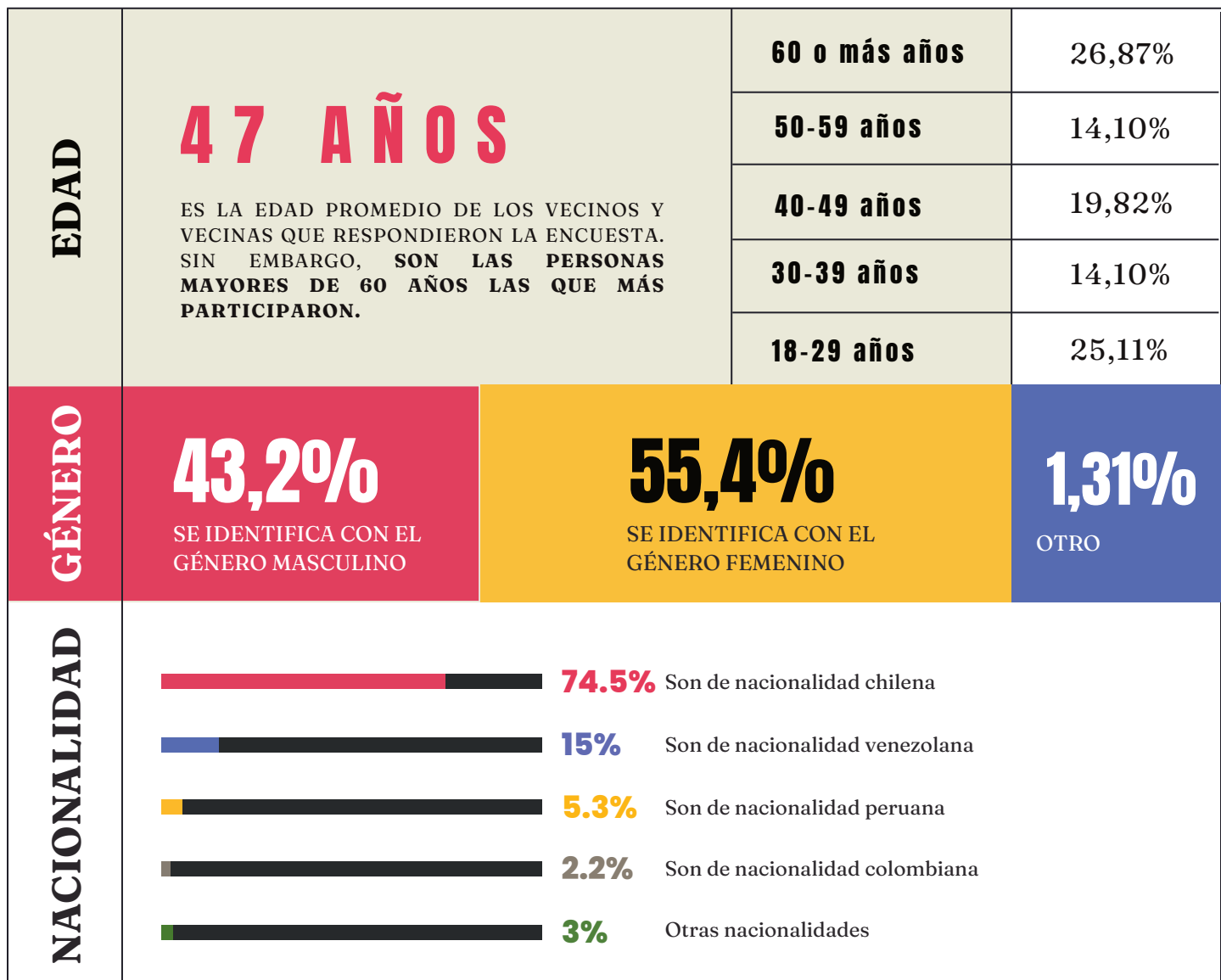
Tipo de muestreo: Intencional - No probabilístico.

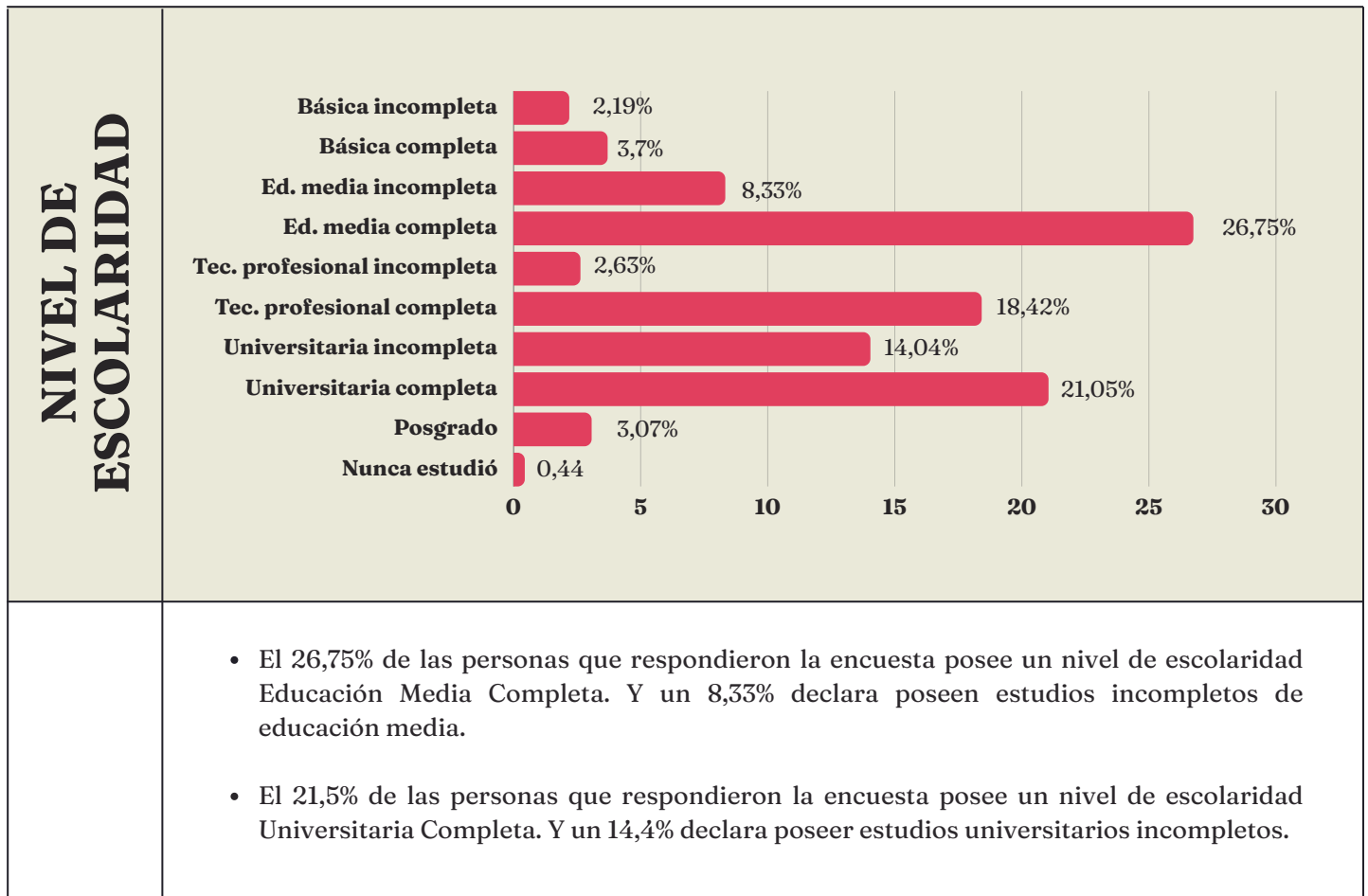




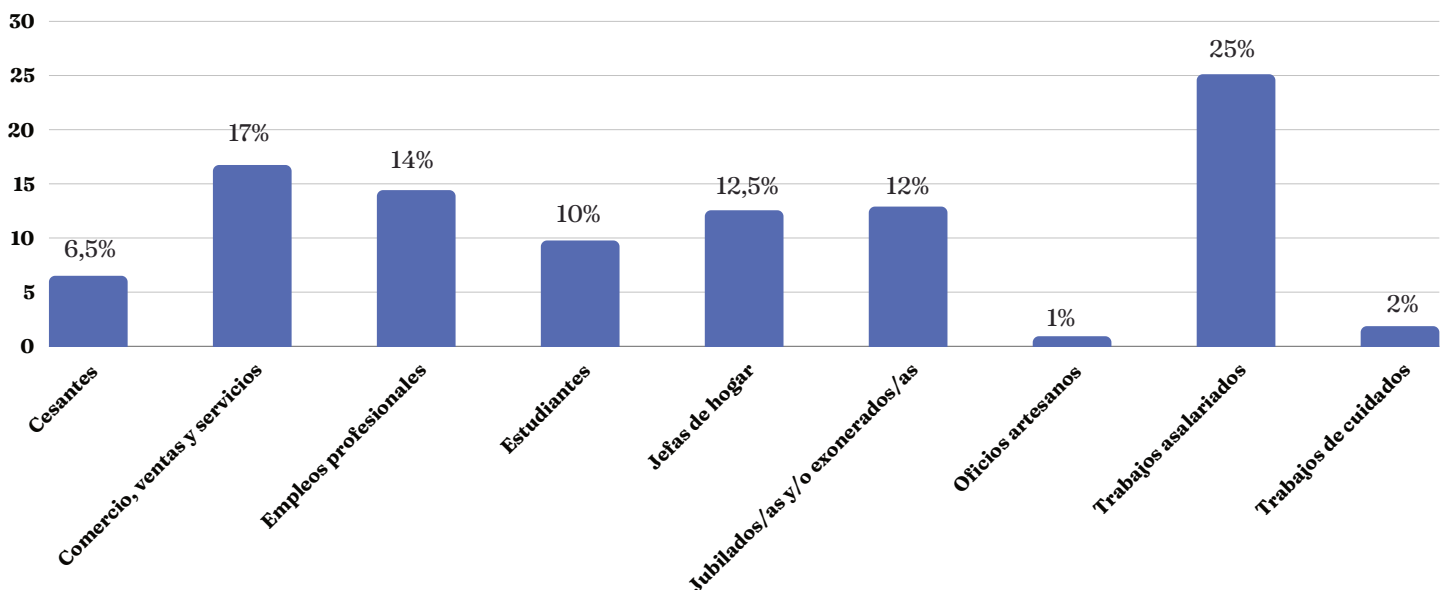
CARACTERIZACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

En el análisis de los resultados de nuestra encuesta, es fundamental explorar las características sociodemográficas de las y los participantes, comprendiendo quiénes son aquellos que contribuyeron a nuestra investigación. A continuación, presentaremos una serie de variables relevantes para el análisis, tales como edad, género, nivel de escolaridad, ocupación e índice de vulnerabilidad según Registro Social de Hogares (RSH). Todo lo anterior enriquece la interpretación de los datos por parte de la comunidad, además de fortalecer las decisiones estratégicas de trabajo comunitario en el barrio.

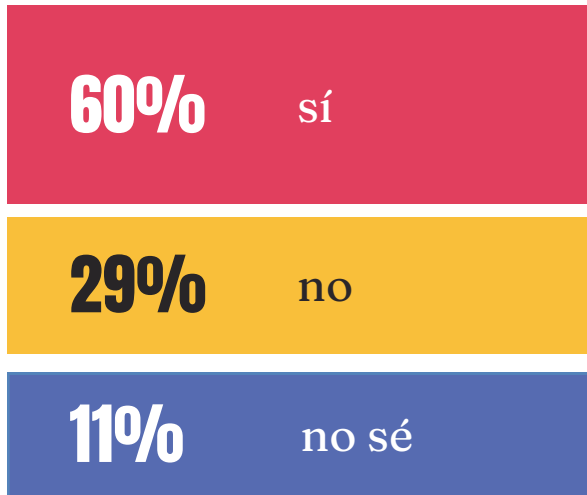




OCUPACIÓN Y/O ACTIVIDAD PRINCIPAL



¿SE ENCUENTRA USTED INSCRITO/A EN EL REGISTRO SOCIAL DE HOGARES?



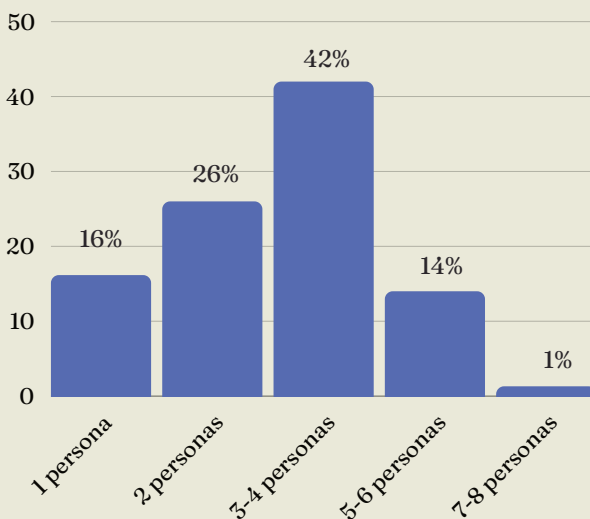
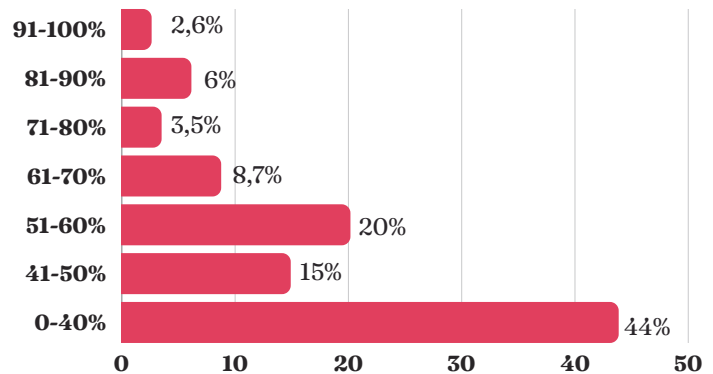
- El 60% de las y los vecinos que respondieron la encuesta declaran sí estar inscritos en el Registro Social de Hogares (RSH).
- Mientras que un 29% declara que no.
- Un 11% de las y los vecinos que respondieron la encuesta declaran no saber si están o no en el Registro Social de Hogares (RSH).

Entre quienes declaran estar inscritos en RSH

Del total de personas que respondieron sí estar inscritos, el 44% pertenecen al 40% de personas más vulnerables según el Registro Social de Hogares (RSH).

Luego un 20% se ubica entre el 51 – 60% más vulnerable de la población, seguido por un 15% ubicado entre el 41 y el 50% más vulnerable.

Aproximadamente, tan solo un 9% del total se ubica en los tramos más altos del RSH, es decir, menos vulnerables.

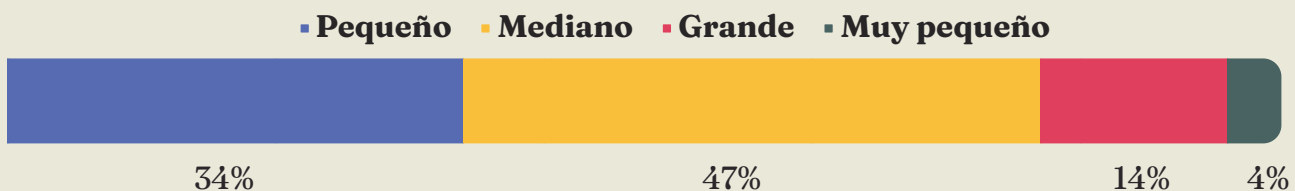


TOTAL DE PERSONAS QUE VIVEN EN SU HOGAR

El 42% de las y los vecinos que respondieron la encuesta declaran vivir en hogares compuestos por 3 a 4 personas.

Tomando en cuenta la cantidad de personas que viven en su hogar, ¿usted considera que este es?

Un 34% de las personas que respondieron la encuesta considera que su hogar es pequeño. Un 47% lo considera mediano. Un 14% lo considera grande y solo un 4% lo considera muy pequeño.



46,5%

Robos, inseguridad, delincuencia, violencia, poca policía, poca vigilancia

18%

Drogas, alcohol (venta y consumo)

9%

Higiene, basura, ratas, falta de reciclaje, suciedad de mascotas

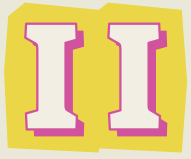
6,5%

Infraestructura, iluminación, agua, pasillos estrechos (movilidad personas en situación discapacidad), falta ascensor

4,6%

Considera como problema las áreas verdes, áreas para niños y niñas, espacios recreativos (talleres), uso áreas comunes

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE AQUEJAN AL BARRIO

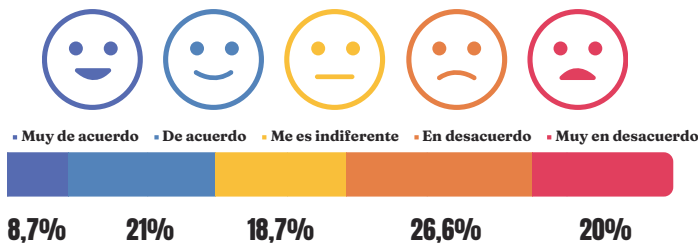


PERCEPCIONES COMUNITARIAS

Las Escalas Likert son una herramienta valiosa para conocer las percepciones y opiniones de la comunidad en relación con diversas temáticas claves. Estas escalas, permiten a las y los participantes expresar sus niveles de acuerdo o desacuerdo respecto a una batería de enunciados, permitiéndonos explorar una visión más detallada y matizada de sus puntos de vista.

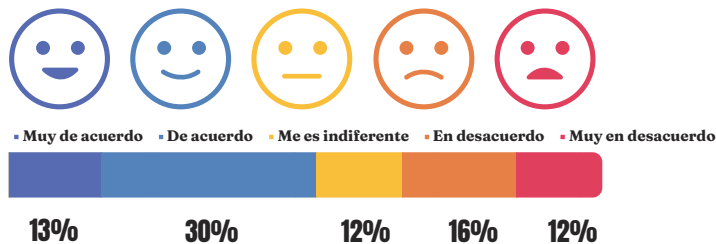
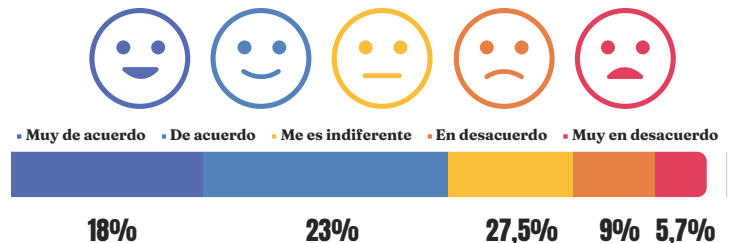
En este apartado, exploraremos los resultados de las Escalas Likert utilizadas en nuestra encuesta, abordando temáticas de interés local e incluso nacional, tales como salud comunitaria, seguridad, participación y migración.

SALUD PÚBLICA



“En mi barrio, las personas reciben una atención de salud de calidad, independiente de su situación económica”

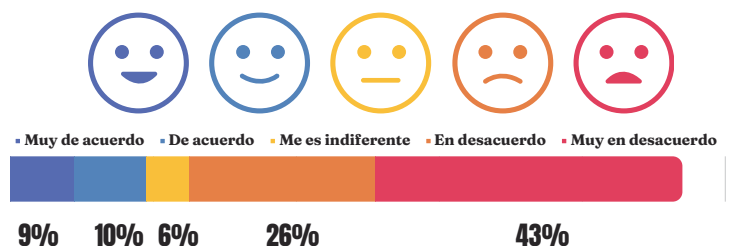
“Recibo un buen trato cuando asisto al CESFAM”



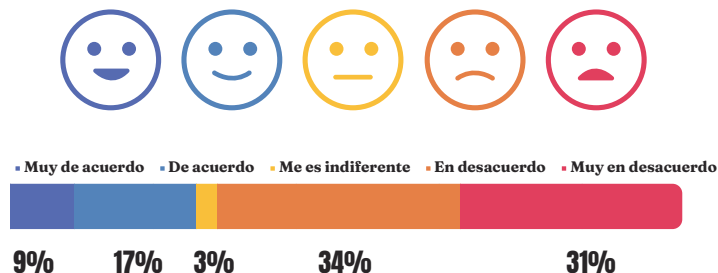
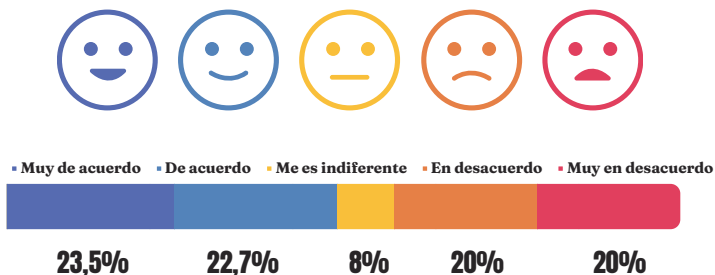
“La atención de salud que recibo en mi barrio me proporciona seguridad y confianza”

DERECHOS SOCIALES

“Las personas pueden acceder a una vivienda digna, independiente de su situación económica”

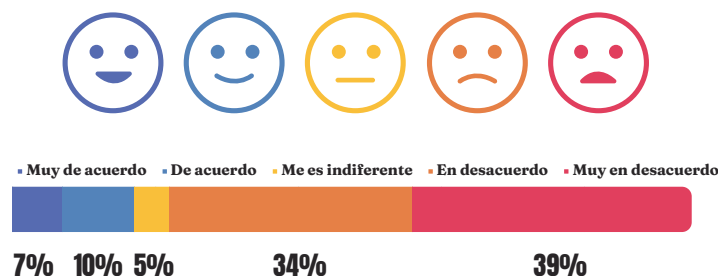
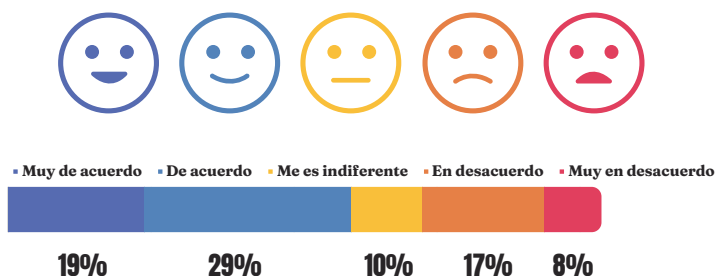


“Hombres y mujeres con las mismas capacidades pueden acceder a un mismo puesto de trabajo”



“Las personas reciben una educación de calidad, independiente de su situación económica”

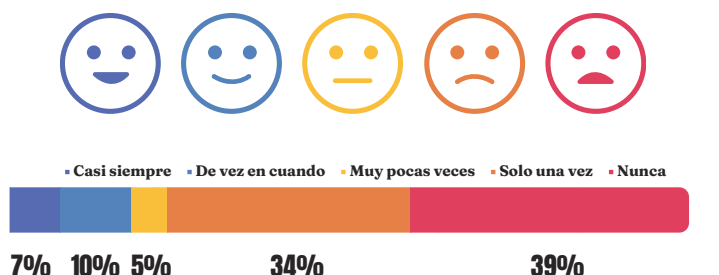
“Un inmigrante recibe un sueldo más bajo que un chileno por el mismo trabajo”



SEGURIDAD COMUNITARIA

“Las personas reciben la misma protección y seguridad, independiente del lugar donde viven”

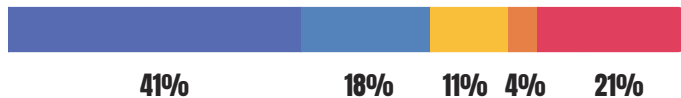
“He sido víctima de un asalto y/o delito de robo en mi barrio”



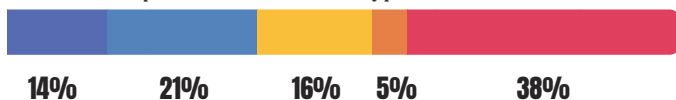
“He sido testigo de la venta y/o el consumo problemático de drogas en mi barrio”



• Casi siempre • De vez en cuando • Muy pocas veces • Solo una vez • Nunca



• Casi siempre • De vez en cuando • Muy pocas veces • Solo una vez • Nunca



“He presenciado agresiones físicas y/o verbales a personas en el espacio público, por motivos de discriminación”



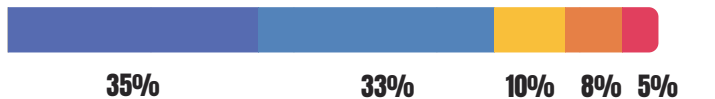
• Casi siempre • De vez en cuando • Muy pocas veces • Solo una vez • Nunca



“Me siento seguro/a.”



• Muy de acuerdo • De acuerdo • Me es indiferente • En desacuerdo • Muy en desacuerdo



“La salud mental es un problema privado que deben resolver las familias”



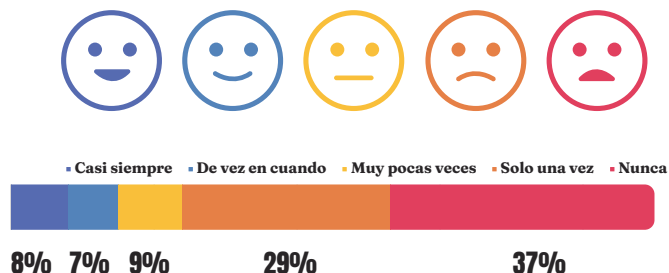
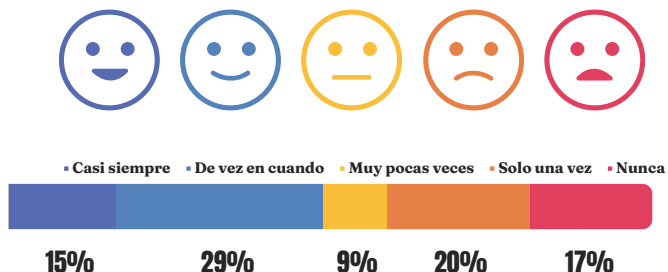
• Muy de acuerdo • De acuerdo • Me es indiferente • En desacuerdo • Muy en desacuerdo



BIENESTAR PSICOLÓGICO

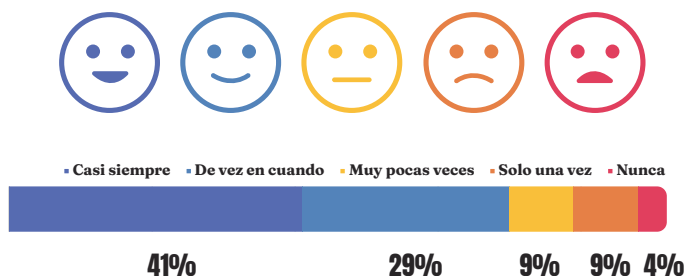
“La salud mental es uno de los principales problemas que aqueja a nuestro barrio”

“En caso de dificultades contamos con una red de apoyo para enfrentar nuestros problemas”

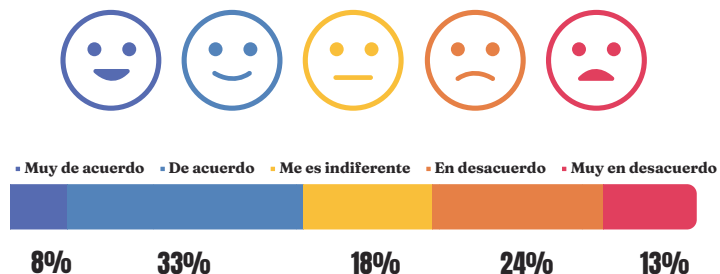


“Las atenciones y/o terapias en salud mental son accesibles para cualquier persona”

“La salud mental es un privilegio de atención que solo unos pocos reciben”

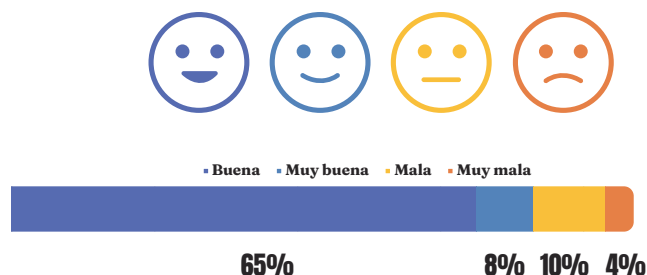


VIDA COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

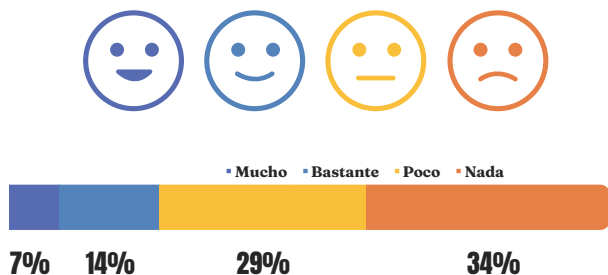
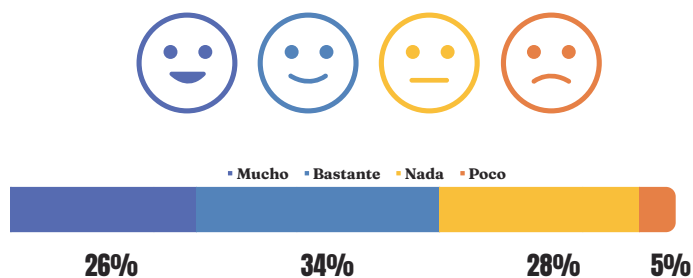


¿Cómo evaluaría la convivencia de su comunidad?

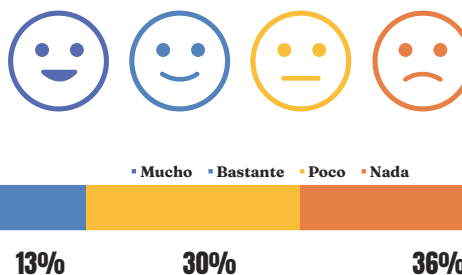
“Las personas se conocen y mantienen relaciones comunitarias”



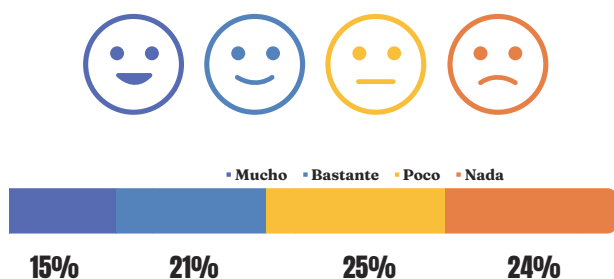
¿Le gusta vivir en su barrio?



“Las y los miembros de su comunidad participan en actividades de voluntariado social”

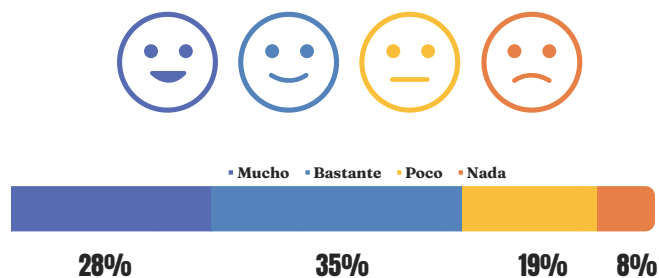


“Las y los miembros de su comunidad participan en las actividades culturales que se realizan en el barrio”

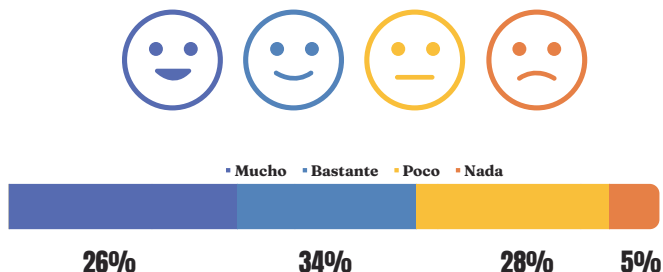


“Las y los miembros de su comunidad son tomados en cuenta por su municipalidad (opiniones, problemas, etc.)”

“Las y los miembros de su comunidad están interesados en participar en las cuestiones que afectan a la ciudadanía”

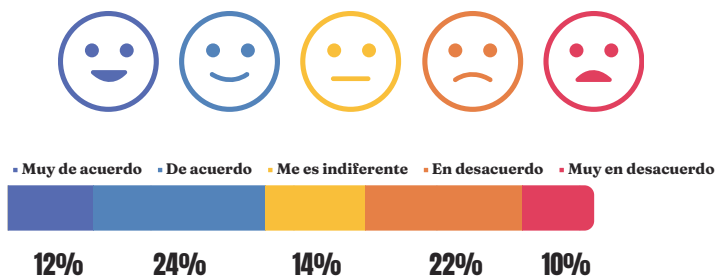


“Las y los miembros de su comunidad están interesados en los asuntos colectivos de la comunidad”

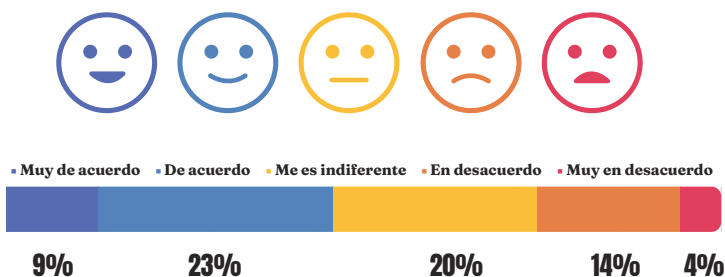
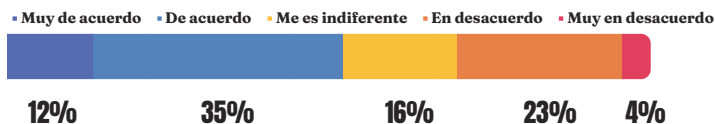


MIGRACIÓN

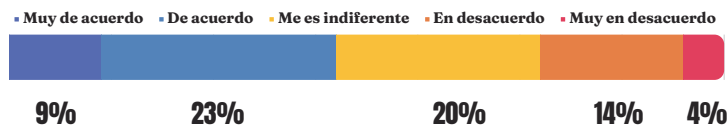
“Los migrantes que viven en el barrio aportan al desarrollo de la comunidad y su mejoramiento”



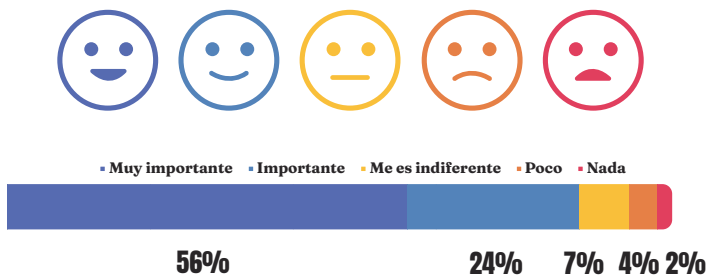
“Los migrantes que viven en el barrio se integran a la comunidad”



“Los migrantes que viven en el barrio participan en las actividades comunitarias”



¿Qué tan importante es para usted la participación de la comunidad migrante?



ACTIVIDADES COMUNITARIAS

A continuación podrán encontrar un detalle de las alternativas de talleres comunitarios con mayor preferencia para las y los vecinos que participaron de la encuesta. Las actividades propuestas son iniciativas que ya han sido realizadas por la Junta de Vecinos “El Progreso” y al ser priorizadas por la comunidad serán objetivo de actividades a realizarse durante el año 2024 en conjunto con el Programa de Intervención Comunitaria de la Universidad de las Américas.

10,7%

Talleres de Baile
(Salsa, Cueca,
Bachata, etc.).

8,3%

Talleres de
fotografía

8%

Operativos
veterinarios

8,5%

Ciclos de Cine
para Niñas/os.

8,2%

Cursos de salud
comunitaria

7,3%

Talleres de
defensa personal

MIRADA A LA COMUNIDAD: EL LENTE DE LAS Y LOS ESTUDIANTES

Como parte del proceso de producción de información diagnóstica relevante para la comunidad, las y los estudiantes de Trabajo Social y Psicología llevaron a cabo un ejercicio de etnografía visual y sonora que permitiera profundizar en la comprensión de las diversas problemáticas identificadas en los barrios. El ejercicio permitió producir un valioso material para contribuir con el diagnóstico barrial, al tiempo que derivó en una exposición fotográfica que formó parte del “Coloquio de Metodologías Visuales para las Prácticas Pedagógicas y la Investigación Social”, organizado por la Facultad de Salud y Ciencias Sociales, el Centro de Estudios Interdisciplinarios de Infancias y Espacialidades y el Núcleo de Investigación Social Aplicada de la UDLA.



Fotografía tomada por estudiante en su ejercicio de etnografía visual del barrio Matta Norte.

Póster de la exposición con las fotografías tomadas por estudiantes en su ejercicio de etnografía visual del barrio Matta Norte.

EPÍLOGO EN MOVIMIENTO



Fotografía tomada por estudiante en su ejercicio de etnografía visual del barrio Matta Norte.

Los datos obtenidos en la “Encuesta Comunitaria” (2023) son el resultado de un proceso de trabajo colaborativo entre la comunidad barrial y universitaria: un ejercicio de exploración y aprendizaje orientado a conocer la realidad del Barrio Matta Norte – 10 de Julio, a partir de las voces de sus protagonistas cotidianos.

En términos generales, los resultados expresan la realidad de un barrio de personas trabajadoras, diverso culturalmente, y aquejado por una serie de problemáticas de relevancia local y nacional, tales como la inseguridad; el consumo problemático de drogas; el tratamiento de los residuos domiciliarios, y el cuidado de los espacios públicos. Frente a esto, es posible también observar a una comunidad activa, con interés en materias comunes al ejercicio de la ciudadanía, y con deseos de participar en iniciativas de interés vecinal.

Como equipo del Programa de Intervención Comunitaria (PIC) del Campus Santiago Centro, nos parece que el presente documento no constituye un punto de término, sino más bien, un punto de partida. Socialmente, las estadísticas son frecuentemente comprendidas como una herramienta estática, e incluso distante de las emociones y sensibilidades propias de la vida cotidiana. Sin embargo, consideramos que los datos presentados en el fanzine logran expresar adecuadamente aspectos propios de la subjetividad barrial; formas concretas de sentir y pensar la realidad en la que viven las personas.

Lo anterior, es un insumo fundamental para el acercamiento de las y los estudiantes al barrio, pues se aproximan a una realidad en principio ajena. Son estas experiencias de trabajo las que les permitirán ir vinculándose responsablemente, a través de ejercicios de investigación social, a la trama comunitaria en la que se inserta el trabajo de nuestro equipo.

Considerando la magnitud de los resultados, nuestro desafío actual es estudiar y profundizar el diagnóstico socio-comunitario, comprendiéndolo estratégicamente. Esto nos permitirá avanzar progresivamente hacia el diseño y la ejecución de acciones futuras de intervención en el barrio (2024 – 2025), involucrando la participación activa de estudiantes y vecinas/os en la construcción de iniciativas orientadas hacia la transformación social y el bienestar de la comunidad.

Santiago de Chile. Enero, 2024.



Diseño y diagramación por
Guillermo Gallardo González



Equipo Académico coordinador UDLA:

- Danilo Panes, Programa de Intervención Comunitaria – UDLA
- Claudia Castilla, Programa de Intervención Comunitaria – UDLA
- Raynier Hernández, Departamento de Salud y Desarrollo Comunitario – UDLA

Asesor/a colaborador/a:

- Julián Reyes, Centro de Estudios Interdisciplinarios de Infancias y Espacialidades – UDLA
- Nicole Lobos, Departamento de Salud y Desarrollo Comunitario – UDLA

Docentes Participantes: Marcela Rodríguez, Andrea Ibacache, Danilo Panes, Raynier Hernández

