



Diagnóstico Territorial Participativo

Región:	Metropolitana	Comuna:	Ñuñoa	Territorio o Barrio:	Contramaestre Micalvi
Nombre Gestor/a territorial:	Iris Argüello			Fecha:	30-1-2024

0. INTRODUCCIÓN

El Programa de Intervención Comunitaria tiene el objetivo de desarrollar en las y los estudiantes, capacidades profesionales para articular aprendizajes y saberes en conjunto con las comunidades. Esto se realiza mediante un proceso de formación continua desde una perspectiva crítica y participativa para co-construir espacios más democráticos y equitativos, aportando antecedentes para el ejercicio investigativo.

Su organización cuenta con cinco fases de trabajo, que se desarrollan en un territorio o un barrio con el cual se mantiene un vínculo durante todo el proceso que dura, en total, cuatro años. Estos componentes se articulan entre sí de diferentes maneras durante todo el desarrollo del Programa. Si bien el *Diagnóstico Territorial Participativo* es un instrumento *pedagógico-territorial* que se incluye desde la primera fase, este se va enriqueciendo al avanzar el proceso y con los distintos hitos del programa.

En cada punto expuesto a continuación se debe realizar bajo los presupuestos éticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y teóricos del programa, identificando y validando fuentes primarias y secundarias, triangulando la información en pos de una fiabilidad y teniendo al centro al estudiante y la comunidad a trabajar.

1.- DESCRIPCIÓN TERRITORIAL

En el último censo se identificaron 12500 personas en este espacio y con la construcción de diversos edificios y previo al censo actual (aún en proceso) se estiman que viven aproximadamente 22000 personas. Es un sector de muchas personas mayores y pocos niños/niñas. Algunas de estas personas mayores se encuentran viviendo solos.

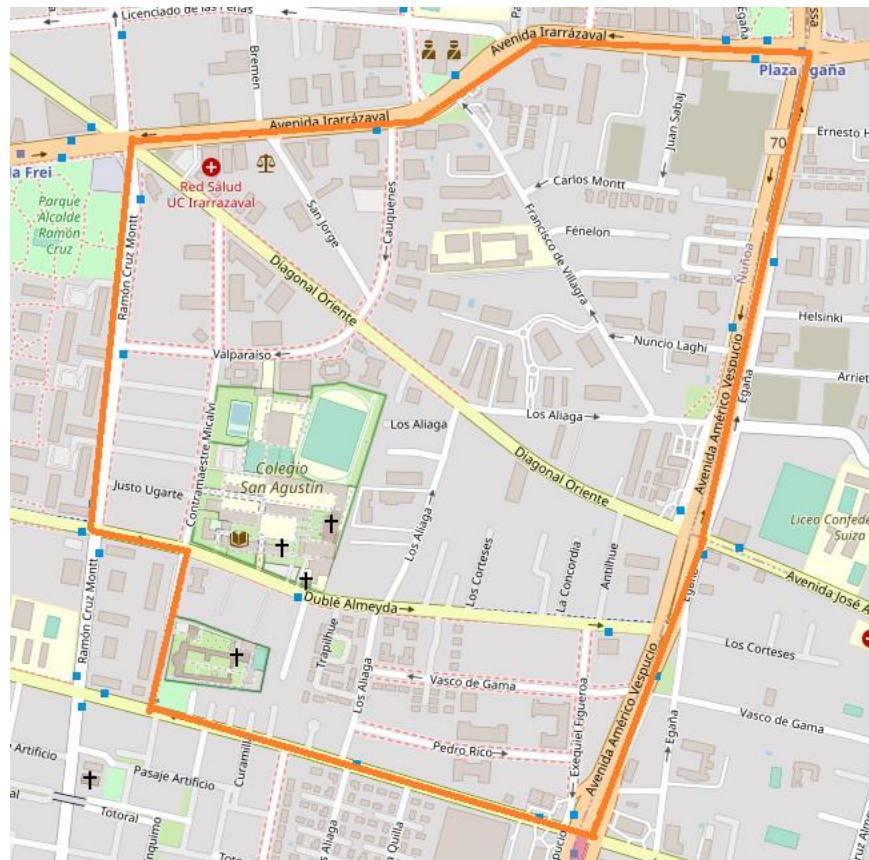
La población migrante es su mayoría son venezolanos profesionales que por lo general se concentran en algunos sectores o edificio. El territorio cuenta con pocos espacios de áreas verdes, una plaza, un espacio en las ventila del metro y una plaza más pequeña el Diagonal Oriente.

Hay que destacar que el Mall Plaza Egaña como característica del territorio en cuanto al área comercial y cambio residencial de la zona. Este territorio es de fácil acceso y alta locomoción, con 3 estaciones del metro, como Plaza Egaña y Villa Frei (Línea 3) y los Orientales (línea4).

La Unidad Vecinal no cuenta dentro de su territorio con centros de salud, pero sus habitantes se adscriben al CESFAM Salvador Bustos y desde el año 2020 cambiaron su sede a instalaciones más modernas ubicadas en la avenida Grecia.



1.2 Geografía del Territorio



Norte: Irarrázabal

Sur: Doble Almeyda-Alcalde Eduardo Castillo Velasco

Este (Oriente): Americo Vespucio

Oeste (Poniente): Contramestre Micalvi-Ramón Cruz

1.3 Historia

Algunos lo han considerado como Área de sacrificio por la alta densidad poblacional, otros como un espacio de una comuna transitoria donde muchos llegan solo a dormir o trabajan fuera y también es considerado como un lugar para ir ascendiendo hacia otras comunas más altas (Entrevista realizada a Carmen Arevalo). Ñuñoa fue reconocida como la comuna de mejor calidad de vida de Santiago, escogida así un par de años.

El territorio cuenta con negocios de barrio, una pequeña plaza que se ubica en Diagonal Oriente, la Plaza Micalvi muy cercana a la Junta de Vecinos y un área verde en la ventila del Metro (por Américo Vespucio) que cuenta con algunas máquinas para la actividad física, por lo que carece de grandes espacios para el esparcimiento, aun cuando colinda con el Parque Ramón Cruz, de gran tamaño y lugar de encuentro de la Villa Frei.



Se destacan 3 centros educativos como el Jardín y Colegio San Agustín y la Escuela Básica República de Siria ubicados en Micalvi y Villagra respectivamente.



Antes de la pandemia contaba con 3 centros de madre y actualmente hay 2 en funcionamiento (Águilas plateadas y San Agustín ya que con este último se fusionó el Copigual).



La participación en diversos talleres era fluida, en un promedio de 250 personas en un día, luego del estallido y pandemia, costo mucho volver, que sus habitantes retomaran las actividades en la Junta de Vecinos con la misma frecuencia y normalidad fue difícil.

En la actualidad se han reactivado diferentes talleres, pero es difícil la movilización para otras convocatorias.

Ha contado con puntos de reciclaje de aceite usado y el recorrido de camión municipal que pasa una vez a la semana para retirar el reciclaje y uno que pasa una vez al mes para retirar el cachureo.

La construcción de mall Plaza Egaña modifica la identidad de este sector con poco espacio para la recreación y el esparcimiento, sin embargo, cabe destacar que en el año el 2018 se conforma un comité de vecinos para hacer frente al Megaproyecto de Plaza Egaña, logrando detener la construcción de 4 edificios de 32 pisos. Se logró bajar las alturas en Ñuñoa a través de Plan regulador a 5 pisos en lugar de 1 (Entrevista realizada a Carmen Arévalo).

Este territorio combina el destino de oficina para ciertas viviendas y viviendas habitacionales. Hay aumento de edificios, tráfico, densidad. Hay comercios cerca no dentro del sector de todo tipo, farmacias, Lider, Totus, otros, feria libre en Doble Almeyda entre Ramón Cruz y Monkeber (10 o 15 puestos con lo más básico) y la de Grecia con Ramón cruz hasta Vespucio que tiene de todo y es más grande (todas cerca pero no dentro de la unidad vecinal).

Según dirigentes presentes en el conversatorio realizada en 2022, en el territorio no se ve tanto el tema de las drogas, pero en el parque Ramón cruz es usado como baños, para fiestas y de todo. No tenemos antecedentes de lugares para la drogadicción. En territorio funciona la fundación GAYA un centro que busca que el consumo de marihuana sea autorizado.

La congestión es elevada a las entradas de los colegios, en diagonal oriente en las mañanas, en las horas punta, Irarrazabal y Vespucio. Hay aumento alto y bloqueo en el tráfico en Doble Almeyda a la altura del Colegio Eduardo Frei.

El parque Ramón cruz es el que tienen cancha y es lo más usado, pero esta fuera del territorio.

Según conversatorio con dirigentes del territorio, no tienen cites, villas o lugares vulnerables, es un barrio medio.

1.4 Relaciones sociales

Parte de las relaciones del territorio se establecen en sus vínculos con la Junta de Vecinos Contra maestre Micalvi, Unidad Vecinal N° 22 (anteriormente N° 17) que se constituye en 7 de agosto de 1970. Funciona en los terrenos donados por los padres Agustín, después del periodo Militar se pasan a la Municipalidad y en la actualidad está en comodato a 15 años.



Según la actual presidente de la Junta de vecinos (Desde el 2018) funcionaban 3 centros de madre desde los años 70 y después de la pandemia quedaron solo 1 centro de madre (se fusionaron el San Agustín y el Copihual). Es un sistema antiguo de forma de participación, los centros de madre obedecían a situaciones como tejer o aprender a recetas de cocina.

De vuelta a la pandemia ha costado mucho sacar a las personas de la casa.

Hay una organización de seguridad Alerta Villa Frei que agrupa 3 juntas de vecinos con diferentes comités de seguridad que han funcionado en red para resolver temas puntuales, implementando las alarmas comunitarias y otras acciones. Entre estos Comités se encuentra el Comité de Seguridad Micalvi que es parte de las organizaciones del territorio.

La Junta de Vecinos es el principal vínculo del PIC en el territorio a través de su presidente y a través de estos vínculos, se unen al trabajo colaborativo otras organizaciones que dinamizan el territorio:

- OBSERVATORIO DE PERSONAS MAYORES DE ÑUÑO A (20 PARTICIPANTES) y GRUPO TALLER DE CUECAS (10 PARTICIPANTES)
 - CLUB DE PERSONAS MAYORES AGUILAS PLATEADAS (ACTUALMENTE CON 21 PARTICIPANTES), mixto en edades entre los 60 y 89 años.
 - GRUPO DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA (25 PARTICIPANTES)
- DIRIGENTE CDL CESFAM SALVADOR BUSTOS

Otros logros de la Unidad Vecinal: remodelación de la sede, iluminación en vínculos con la Municipalidad, autorización de las rejas para el cierre de los pasajes, las alarmas comunitarias, los jardines, instalación de juegos para niños en las pocas plazas, y se han conseguido muchos talleres permanentes a través del departamento integral del adulto mayor conocido como la casa del adulto mayor

Las relaciones de la Junta de Vecinos con la Municipalidad han sido fluidas, se han puesto en marcha actividades con el departamento de personas mayores, la corporación de deporte (Yoga y Pilates), departamento de la Mujer (Tarot, corte y confesión), entre muchas otras actividades.

La Junta de Vecinos de igual forma está a disposición de los vecinos/vecinas para el uso de los espacios con diversos talleres y actividades más autogestionadas.

En la actualidad se desarrollan diferentes actividades con diferentes organizaciones: observatorio de personas mayores de Ñuñoa, taller de cuecas, conjunto folclórico Nueva Esperanza, baile entretenido, Karate para niños/niñas, defensa personal para adultos y jóvenes, yoga para señoras

de 30 años (aprox.), meditación, ballet, guitarra para niños y adultos, Wushu, estimulación cognitiva, centro de madre y club de personas mayores.

Hay un sentido de participación con base a los intereses personales más allá de un compromiso social (Conversatorio).

1.4.1 Constitución Grupo Motor

La Junta de Vecinos ha sido hasta ahora la organización con la que se mantienen vínculos constantes dentro del territorio, contando también con la participación de dirigentes del CDL del CESFAM Salvador Bustos y vecina activa del Club de personas mayores de Ñuñoa.

2.- MARCO DE ACCIÓN.

2.1 Problemas identificados

Inicialmente algunas de las inquietudes se enfocaron en hermosear el espacio territorial, los huertos y Jardinería (Jardín comunitario/hierbas medicinales), motivación y fomento de la participación, rescate de la memoria histórica del territorio, levantamiento de información. En el sector de la JV 23 (con la que colinda el territorio) hubo aumento de portonazos, con robos de los medidores de agua, las cañerías de cobre, mucha gente en situación de calle en los puentes y algunas personas viviendo en algunas veredas.

En Contra maestre Micalvi producto de 3 diagnóstico territoriales realizados en 202420 con 3 organizaciones, como parte de las actividades de la LIC 610, se lograron identificar algunas áreas de interés con base a sus necesidades e interés de los vecinos/vecinas u organización.

Club de Águilas Plateadas	Taller de Estimulación Cognitiva	Juntas de Vecinos
• Prevención y cuidados en salud (signos y síntomas, cambios estacionales y patologías crónicas, controles en salud). • Uso de Fármacos • Cuidado bucal • Nutrición y alimentación • Sedentarismo • Ergonomía • Memoria • Cuidado e Higiene del Sueño • Actividad física • Primeros auxilios (ahogos, RCP, toma de tensión) • Movilidad y actividades cognitivas.	• Memoria • Posturas y Ergonomía • Primeros auxilios en el hogar • Educación sobre enfermedades como la artrosis • Caídas en el hogar • Prevención de accidentes (Calle y hogar) • Movilidad (levantarse) • Limitaciones debilidades y prevención en personas mayores. • Envejecimiento saludable • Dinámicas y pausas activas	• Primeros Auxilios • Accidentes domésticos • Técnica de RCP • Ejercicios para personas mayores • Charlas de alimentación saludable • Tips para personas de la tercera edad (personas mayores) • Enfermedades crónicas • Caídas



2.2 Potencialidades y movilización

La infraestructura de la Junta de Vecinos que cuenta con amplios espacios y diversidad de actividades permanente es una gran potencialidad para incorporar iniciativas de intervención en este espacio territorial.

La capacidad organizativa de algunos grupos en su mayoría de personas mayores ha permitido un acercamiento y muy buen recibimiento por parte de los vecinos/vecinas con gran interés en las actividades de intervención de los estudiantes de la UDLA en atención a sus necesidades y población objetivo.

La participación puede fortalecerse en los espacios y organización que dinamizan el territorio, con los grupos establecidos. Para la participación de vecinos/vecinas que no participan en los grupos es



recomendable convocatorias llamativas y con actividades que se orienten a los intereses y necesidades e interés de diferentes grupos de la población.

2.3 Otros antecedentes

3.- PROCESO DE DIAGNÓSTICO.

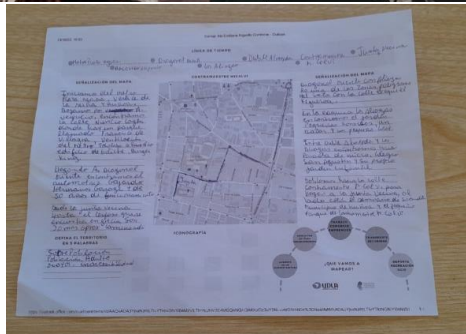
3.1 Acciones de dinamización del territorio

Actividad	Fecha	Comentarios	Participantes
Devolución de la línea base	2023		Junta de Vecinos N° 22. Dirigente del Observatorio de Adultos Mayores de Ñuñoa y el Consejo de Salud del CESFAM Salvador Bustos.

3.2 Actividades de diagnóstico

Actividad	Fecha	Descripción	Participantes
Entrevista abierta a presidenta de la JV N° 22.	2022		Presidente de la Junta de Vecinos
Encuentro con el Barrio: transeptos/recorridos/deriva.	2022	Con 2 grupos de estudiantes para el mapeo del barrio, toma fotográfica y aplicación de entrevistas abiertas, finalizando con proceso reflexivo sobre actividad.	Junta de Vecinos N° 22 Contramaestre Micalvi Vecina y dirigente del Observatorio de Adultos Mayores de Ñuñoa. Dirigente del CDL CESFAM Salvador Bustos. Vecinos/Vecinas.
Conversatorio (Encuentro con el barrio)	2022	Para identificar sobre las características demográficas, puntos de acceso, hitos significativos, organizaciones, seguridad e infraestructura, lugares de interés, entre otros.	Junta de Vecinos N° 22 Contramaestre Micalvi Vecina y dirigente del Observatorio de Adultos Mayores de Ñuñoa. Dirigente del CDL CESFAM Salvador Bustos. Vecinos/Vecinas
Conversatorio LIC 310. Línea Base	2023	Dialogo abierto con las dimensiones y resultados de la línea base (género, infraestructura, capital social,	Junta de Vecinos N° 22 Contramaestre Micalvi Vecina y dirigente del

		seguridad, relaciones entre vecinos, otros).	Observatorio de Adultos Mayores de Ñuñoa.
3 actividades diagnósticas con matriz de priorización o necesidades (Problemas o necesidades/ que esperan/recursos/población objetivo/convocatoria y participación/números de acciones /producto).	2024	Despliegue de aproximadamente 100 estudiantes. Se diseña guía o pauta metodológica de diferentes dispositivos.	Junta de Vecinos N° 22 Taller de Estimulación Cognitiva. Club de personas mayores Águilas Plateadas.



LINEA DE TIEMPO

SEÑALIZACIÓN DEL MAPA

CONTRAMAESTRE MICALVI

SEÑALIZACIÓN DEL MAPA

DEFINA EL TERRITORIO EN 5 PALABRAS

ICONOGRAFÍA

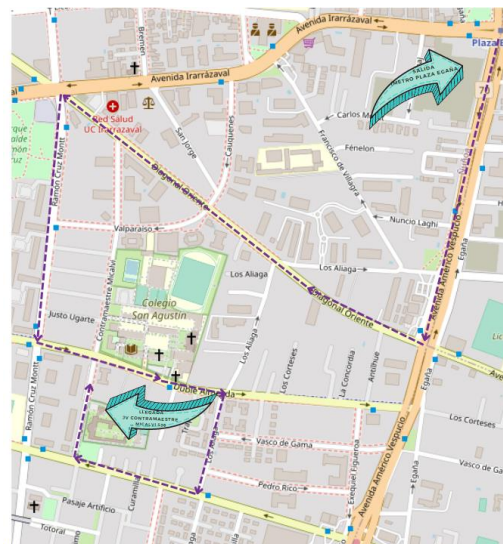
TRABAJO COMERCIO EMPENDER

TRANSPORTE SECUNDARIO

DEPORTE RECREACIÓN

¿QUE VAMOS A MAPEAR?

UDLA



UDLA

ENTREVISTADOR: _____
 ENTREVISTADO: _____
 LUGAR: _____
 FECHA: _____

OPINA EL TERRITORIO
EN 3 PALABRAS: _____

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1) ¿QUE NOS HACE SALUDABLE EN EL TERRITORIO?

2) ¿CUALES SON LAS PRINCIPALES ORGANIZACIONES, RECURSOS, PROYECTOS, HABILIDADES Y CAPACIDADES COLECTIVAS DEL TERRITORIO? (UBICAR EN EL MAPA DE SER POSIBLE).

3) ¿CUALES SON LOS LUGARES MÁS SIGNIFICATIVOS CON QUE CUENTA EL TERRITORIO/COMUNIDAD, PARA QUE SIRVEN ESOS LUGARES Y QUE POTENCIARÍAN UBICAR EN EL MAPA DE SER POSIBLE?

4) ¿QUE APORTA LA COMUNIDAD PARA MEJORAR LAS SALUD?

ICOROGRAFIA

3.3 Técnicas utilizadas

Técnica	Objetivo	Comentario
Entrevista	Recoger información sobre el territorio (historia, hitos históricos, problemáticas, acciones realizadas, actores, organizaciones, instituciones, participación y características generales).	Se establece estructura
Mapeo o transepto	Recorrer el territorio acompañado de dirigentes, identificando lugares de interés, hitos, toma de fotografías, mapeos, observación, y entrevistas).	Se diseñan instrumentos metodológicos



Línea de tiempo	Identificar hechos significativos.	Se diseña mapa
Etnografía y registro fotográfico	Observar y registrar el barrio a través de la fotografía.	Se construye video de información prediagnóstico del Barrio, que se comparte como insumo para los estudiantes y actividad del encuentro con el Barrio.
Diagnóstico con matriz de priorización (Problemas o necesidades/ que esperan/recursos/población objetivo/convocatoria y participación/números de acciones /productos.	Identificar problemas, posibles acciones, población objetivo y productos que se esperan en el diseño de los proyectos.	Se elaborará informe de devolución (tipo encarte).
Conversatorios	Identificar sobre las características demográficas, puntos de acceso, hitos significativos, organizaciones, seguridad e infraestructura, lugares de interés, entre otros.	Se rescata los puntos más importantes

3.4 Devolución

Por realizar