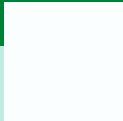


Actualización del Diagnóstico Barrio Los Héroes

TEMAS

Recapitulación
Elementos destacados del diagnóstico
Estrategia de actualización
Principales hallazgos
Cómo cambia
Desafío de brecha digital
Cómo seguimos

Recapitulando



FASE 1

Familiarización y sensibilización.



FASE 2

Descripción y levantamiento.



FASE 3

Jerarquización y diseño.



FASE 4

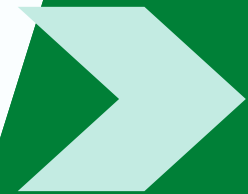
Implementación, gestión y evaluación.

A map of Barrio Los Héroes, showing a grid of streets and various landmarks. The map is overlaid with a semi-transparent green rectangle containing text. The text is in white, with the main title in a larger font and a subtitle in a smaller font. The map includes labels for 'BARRIO PENHÚEN', 'SECTOR 2', 'BARRIO INDUSTRIAL', and 'BARRIO EL ARRAZO DE MAIPÚ'. There are also icons for schools, churches, and other community facilities.

Barrio Los Héroes: contacto con
organizaciones compuestas
principalmente por adultos mayores.

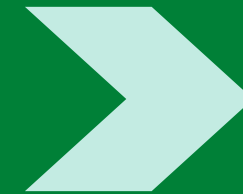
SE VE REFLEJADO EN
PORCENTAJES DE ENCUESTADOS

PROBLEMAS DE MORBILIDAD



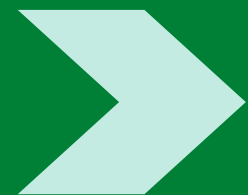
Enfermedades como hipertensión, diabetes, artritis, artrosis, sobrepeso, problemas visuales, entre otras.

NECESIDAD DE SOCIABILIZACIÓN



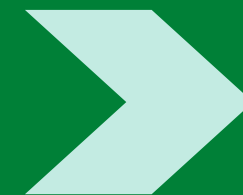
Pocos espacios de encuentro intergeneracionales (ej: jóvenes y adultos mayores)

SENSACIÓN DE INSEGURIDAD



Relacionada con temas de delincuencia y drogas

MEJORAS AL INMOBILIARIO PÚBLICO



Plazas con mayores implementos, puntos limpios para reciclaje.



El escenario cambia
desde la aplicación de la
encuesta.

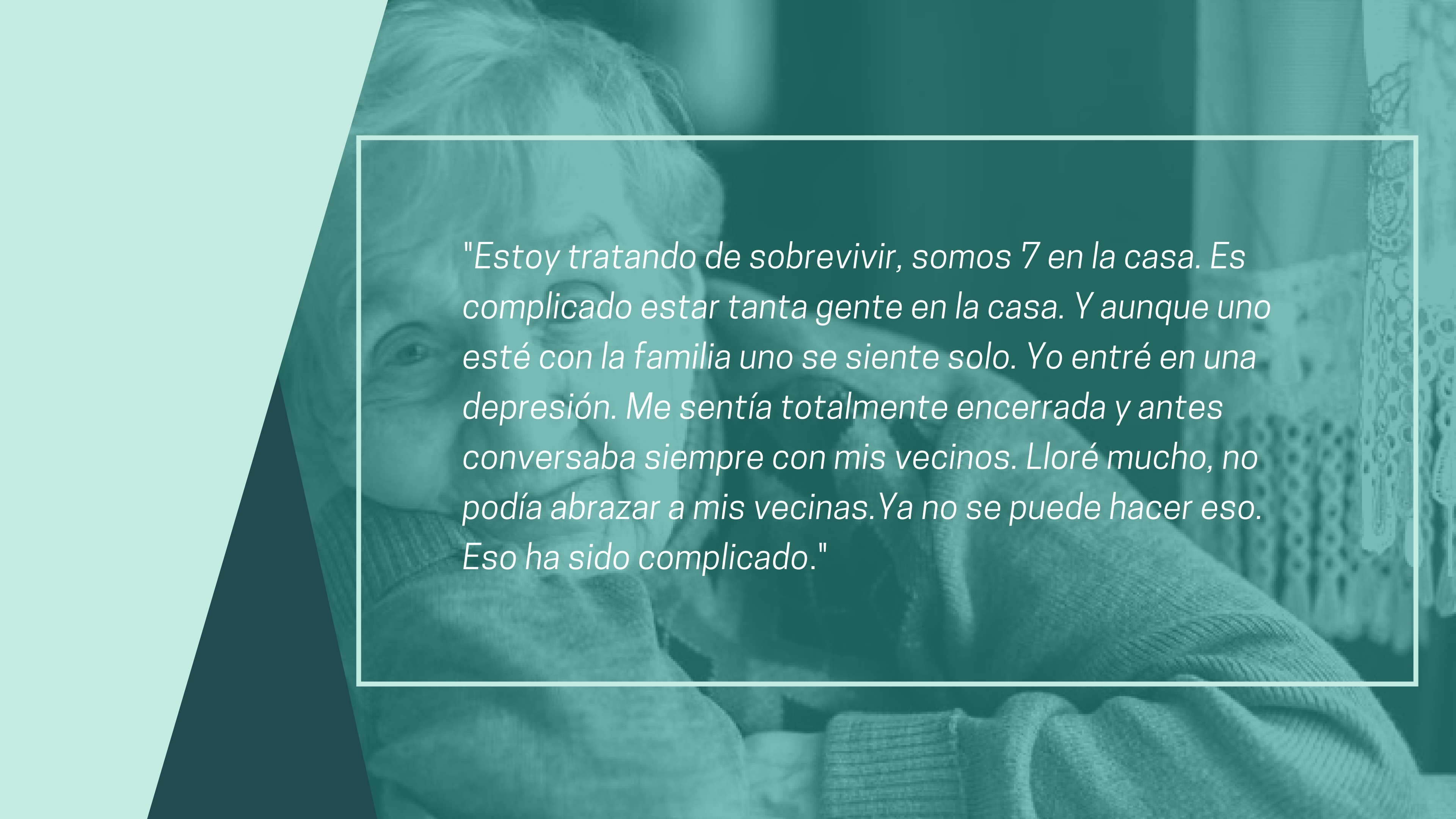
¿Siguen siendo los
mismos temas aquellos
más sentidos por la
comunidad en este
momento?





GENERAR UN DISPOSITIVO COMPLEMENTARIO

Se escoge trabajar con **entrevistas telefónicas** a dirigentes sociales, vecinos y vecinas para actualizar el diagnóstico. Se realizan un total de siete entrevistas para abordar visión de informantes clave acerca de la realidad del barrio.



"Estoy tratando de sobrevivir, somos 7 en la casa. Es complicado estar tanta gente en la casa. Y aunque uno esté con la familia uno se siente solo. Yo entré en una depresión. Me sentía totalmente encerrada y antes conversaba siempre con mis vecinos. Lloré mucho, no podía abrazar a mis vecinas. Ya no se puede hacer eso. Eso ha sido complicado."

DESEMPLEO EN POBLACIÓN ADULTA

Surgen iniciativas solidarias como entrega de cajas de alimentos recolectadas por vecinos y ahora último se levanta una olla común para 50 personas de la población. De a poco se empiezan a retomar empleos.

SOLEDAD EN ADULTOS MAYORES

El barrio tiene una alta población activa de adultos mayores. Las organizaciones sociales se componen principalmente por personas de tercera edad y acostumbraban a hacer vida social en el espacio público.

PROBLEMAS COGNITIVOS Y SALUD MENTAL

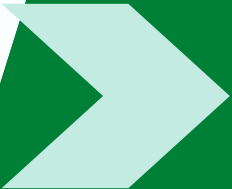
"A mi mamá se le deteriora la memoria. Tenían harta vida social. Siempre estaban en movimiento ellos [adultos mayores]"

PROBLEMAS DE SALUD CORPORAL

"Han cambiado demasiado las cosas, hay mucha gente enferma. Una vecina tuvo accidente vascular hace poco. Hay hartito tema para terapias de kine. Y los de los consultorios no están yendo. Solo a la que tuvo el accidente viene una vez a la semana. Hay otra que anda con muletas, otra que le dio herpes zoster. Se han deteriorado hartito los abuelitos."

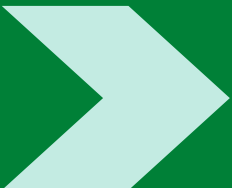
PROBLEMAS ANÍMICOS Y SOCIABILIZACIÓN

"Mi día a día cambió porque paso encerrada. Tenía mucha vida social. Era tan lindo, pero ahora no hay actividades, había mucha vida de barrio entre la gente de tercera edad, ahora salgo y no hay nadie."



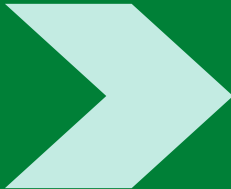
PROBLEMAS DE MORBILIDAD

Aumenta la sensación de urgencia en estos temas



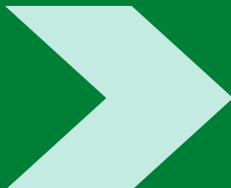
SENSACIÓN DE INSEGURIDAD

Relacionada con incertidumbre laboral y sensación de soledad. Tener resguardo con posibles casos de violencia doméstica de género.



NECESIDAD DE SOCIABILIZACIÓN

Cambia la preocupación por lo intergeneracional hacia una preocupación de socialización entre pares de generación.



APOYO A INICIATIVAS SOLIDARIAS

Apoyo a familias con mayores necesidades, tanto a través de colectas como hacia la labor de la olla común.

UN ELEMENTO PARA NUESTRA SORPRESA

**La mayoría de las personas
entrevistadas ha participado
de reuniones virtuales**

EXISTE BRECHA DIGITAL, PERO TAMBIÉN VOLUNTAD A DISMINUIRLA

Entender la brecha digital como un desafío: Habilitación para iniciativas

GANAS Y POSIBILIDADES.

Cuando se preguntaba por qué no había participado, no era por falta de recursos (Wi-Fi o dispositivos) sino por miedo o desconocimiento "no tengo nadie quien me enseñe". Pero sí manifiestan voluntad de aprender

DESCONOCEMOS SI ES UNA SITUACIÓN GENERALIZADA

Por lo pronto no hemos hecho un catastro exhaustivo de la población. Tampoco tenemos (aún) el contacto de todos los vecinos/as que quisieran participar

- **¿Cómo seguimos?**
- **¿Tomamos estas reorientaciones de las necesidades?**
- **¿Asumimos un escenario similar para el próximo año?**