

INFORME DE PRE-DIAGNÓSTICO VILLA SAN LUIS IV

Insumos para profundizar durante el 2022

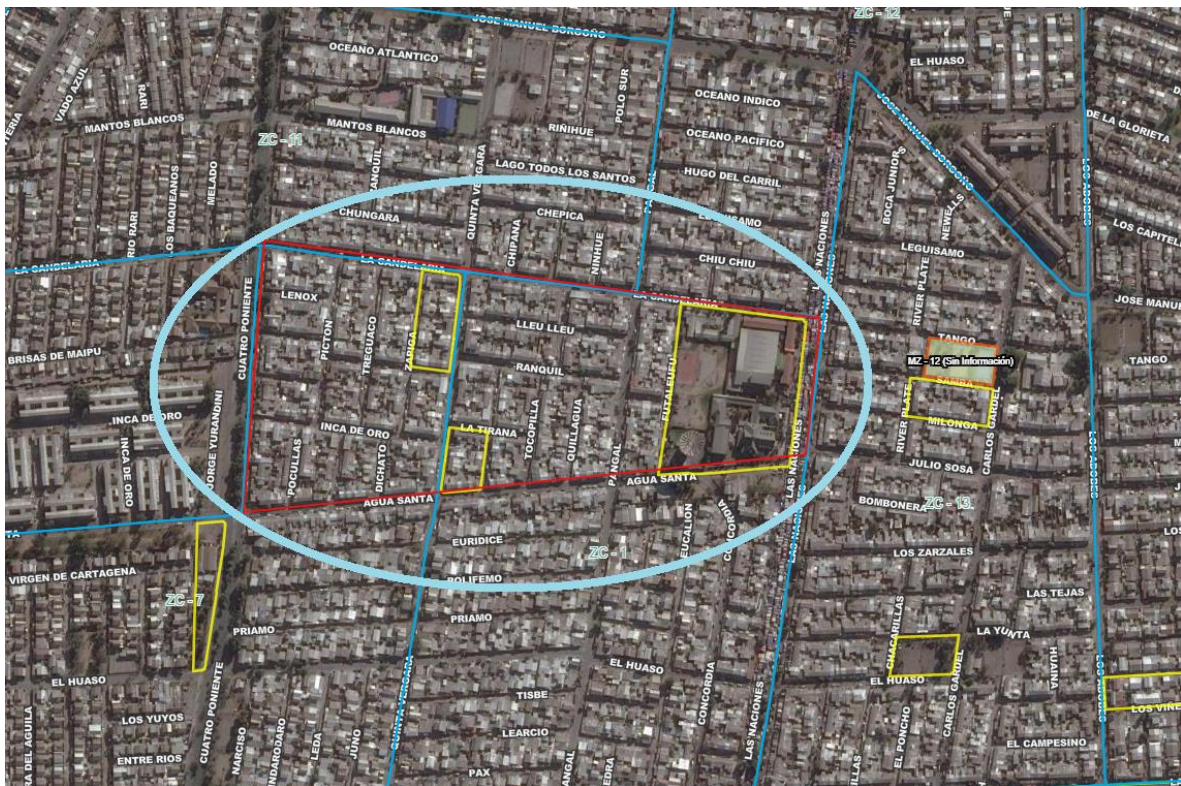
Contenido

Introducción	2
Resumen de lo realizado hasta la fecha	3
Encuesta Línea Base y Problemáticas	4
Organizaciones del Barrio	5
Tejido social del barrio	8
Participación y organización en el barrio	10
Vínculos sociales en el barrio	12
Historia del Barrio	13
La importancia de fortalecer los vínculos: Proyectos más allá de las asignaturas LIC.....	15
Reflexiones y desafíos	17

Introducción

El siguiente es un informe realizado por el equipo del Programa de Intervención Comunitaria del Campus Maipú para poder insumar y aportar al proceso de diagnóstico que realizarán los estudiantes de segundo año de las diversas carreras de Salud y Ciencias Sociales durante el año 2022 en sus asignaturas LIC en conjunto con los vecinos y vecinas de la Villa San Luis IV.

La Villa San Luis IV es una población ubicada en el sector Sol Poniente de Maipú que se forma en cinco etapas entre los años 1985 y 1997. Corresponde a un sector muy activo en términos sociales, con organizaciones de diversas edades y motivos que tienden a confluir en momentos de crisis, como la pandemia, para generar iniciativas solidarias como ollas comunes y entregas de insumos básicos a vecinos y vecinas. Con una gran feria que atraviesa una de las calles principales de este sector (Las Naciones), sus dirigentes sociales relatan que han tenido que luchar contra la estigmatización de la delincuencia y el narcotráfico que a ratos se presentan en los medios de comunicación.



Mapa Villa San Luis IV ubicada al interior del perímetro de: La Candelaria, Agua Santa, Las Naciones y Cuatro Poniente.

La Villa San Luis es un territorio vivo que se está rearticulando recientemente post-estallido y pandemia, con presencia de organizaciones tales como Colonias Urbanas, Clubes Deportivos, Juntas de Vecinos y una serie de organizaciones que se apoyan mutuamente en un trabajo colaborativo en pos de los vecinos y vecinas. Hoy en día varias instituciones como FOSIS, la Municipalidad, Quiero Mi Barrio y UDLA nos encontramos de manera coordinada trabajando en el barrio en conjunto con las organizaciones anteriormente mencionadas y con énfasis en distintas áreas según la institución.

Resumen de lo realizado hasta la fecha



El detalle de estos hitos se irá presentando a medida en que se abordan los diversos puntos de este documento. Sin embargo, la importancia de visualizar esta línea de tiempo es entender la idea de un **proceso de trabajo en conjunto** entre la universidad y los vecinos y vecinas de la villa.



Apoyo Olla Común



Mesa Barrial Comunitaria



Difusión Mi Barrio Audiovisual

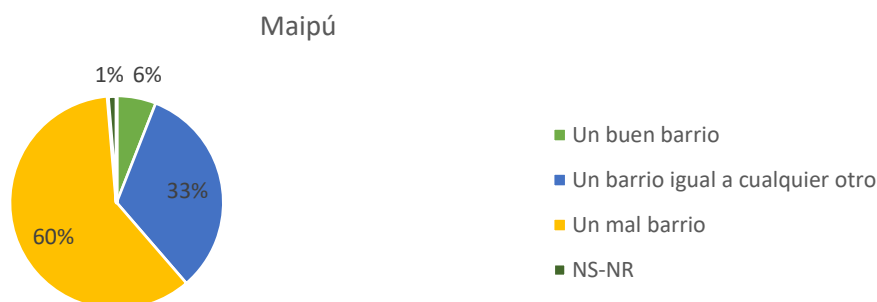


Alfombra Roja en Plaza Futaleufú

Encuesta Línea Base y Problemáticas

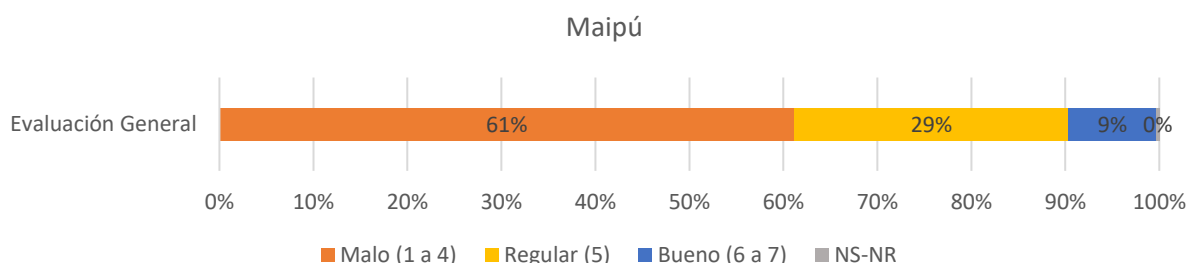
A continuación, se presentan algunos resultados de una encuesta probabilística realizada durante el año 2020 en la Villa San Luis IV que son útiles para identificar posibles líneas de profundización diagnóstica y posteriormente de acción para las iniciativas de UDLA en el territorio. Son resultados de preguntas que contestaron los vecinos y vecinas de la villa.

1. ¿Cómo considera que es este barrio?



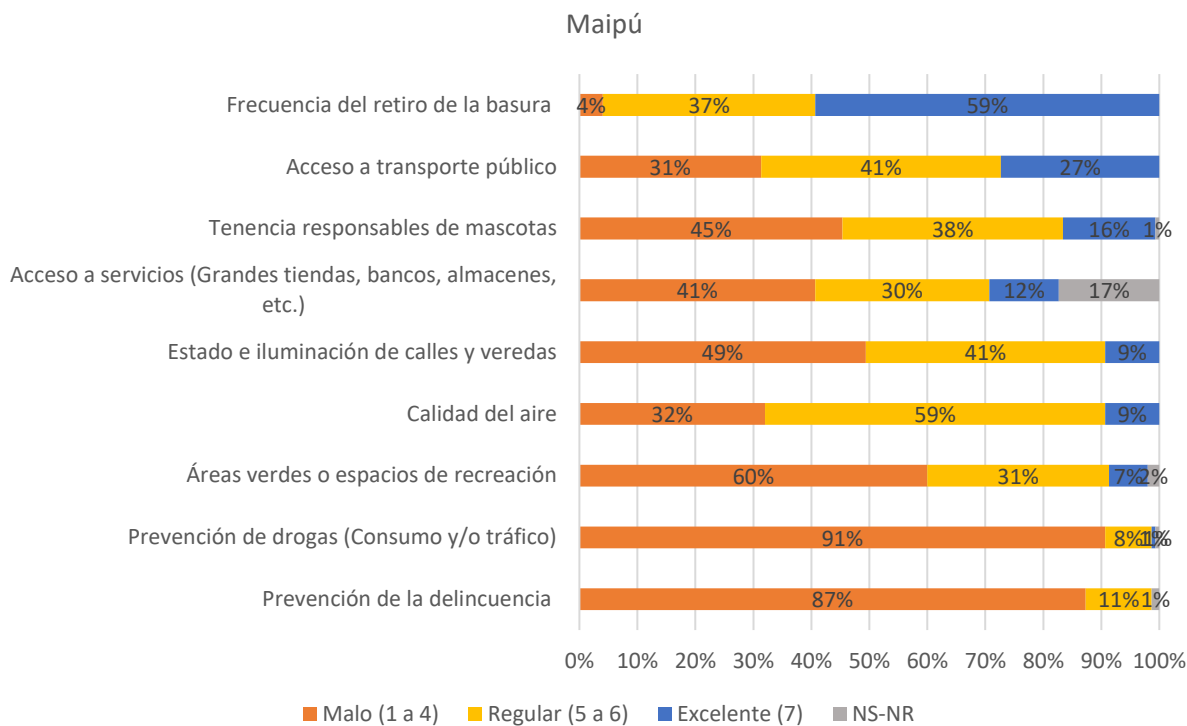
Al ahondar en la apreciación de los habitantes respecto al barrio, un 60% lo considera un mal barrio, seguido de un 33% que lo considera un barrio igual a cualquier otro. Apenas un 6% señala que le parece un buen barrio, y un 1% no sabe o no responde. De esta forma, es posible señalar que, para una amplia mayoría, es considerado un mal barrio.

2. Pensando en una escala de 1 a 7, donde 1 significa “PÉSIMO” y 7 “EXCELENTE”, ¿Con qué nota evalúa su barrio en términos generales? Considere por favor todos los aspectos que se le vienen a la mente cuando piensa en su barrio.



Respecto a la evaluación del barrio en términos generales, un 61% lo evalúa con nota 1 a 4, es decir malo, un 29% con nota 5, es decir regular, y un 9% lo evalúa de buena forma, correspondiente a una nota entre 6 y 7. De esta manera, los resultados dan cuenta de resultados desfavorables para la evaluación del barrio San Luis IV.

1. ¿Qué nota le pondría a su barrio en relación a...?



Por otra parte, al evaluar el barrio respecto a diversos aspectos, la dimensión mejor evaluada es; Frecuencia del retiro de la basura (59% positiva). Sin embargo, existe de forma generalizada una mala apreciación de los aspectos relativos al barrio.

Respecto a las dimensiones peor evaluadas, se encuentran: Prevención de la delincuencia (87% negativa y 1% positiva), Prevención de drogas (91% negativa y 1% positiva) y Áreas verdes o espacios de recreación (60% negativa y 7% positiva).

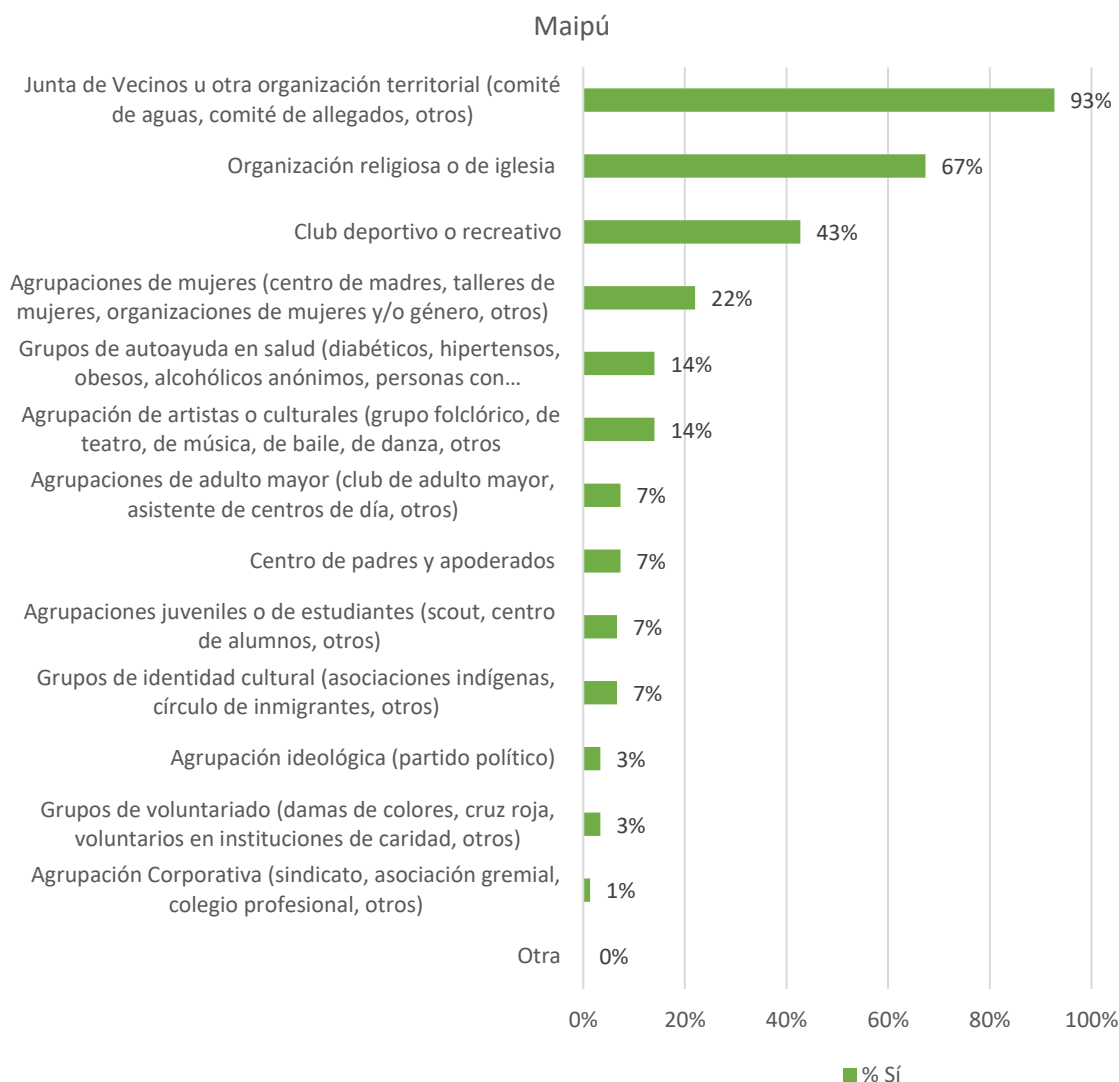
1. ¿Le gustaría a usted cambiarse a otro barrio?



Al indagar en el interés por cambiarse a otro barrio, un 82% señaló estar interesado, en contraste a un 18% que señaló no encontrarse interesado a cambiarse de barrio.

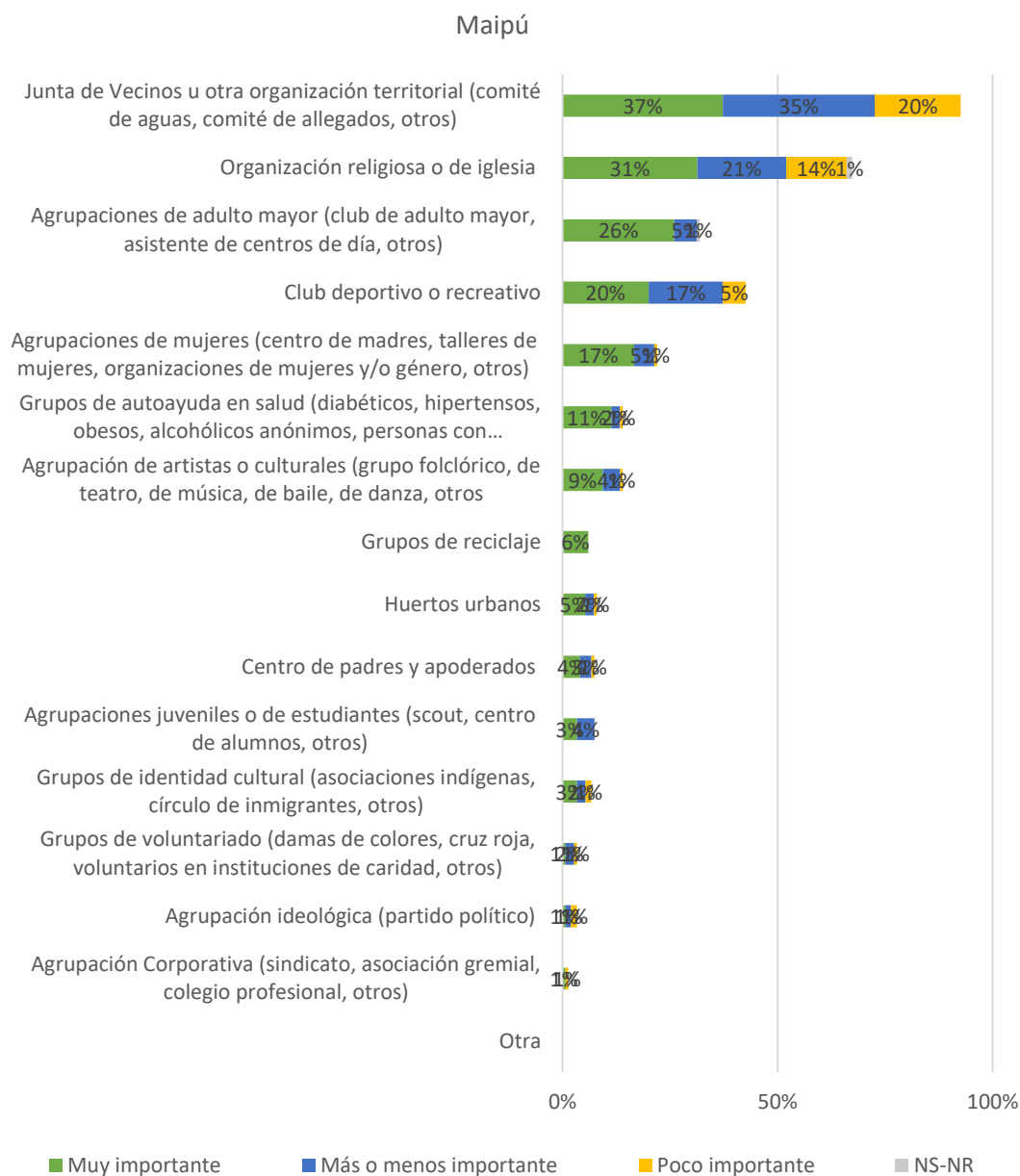
Organizaciones del Barrio

1. ¿Usted sabe si en su barrio funcionan alguna de las siguientes organizaciones?



Respecto al conocimiento de funcionamiento de organizaciones en el barrio, las más mencionadas correspondieron a: Junta de Vecinos (93% de menciones), seguida de Organización religiosa (67%), Club deportivo o recreativo (43%) y Agrupaciones de mujeres (22%).

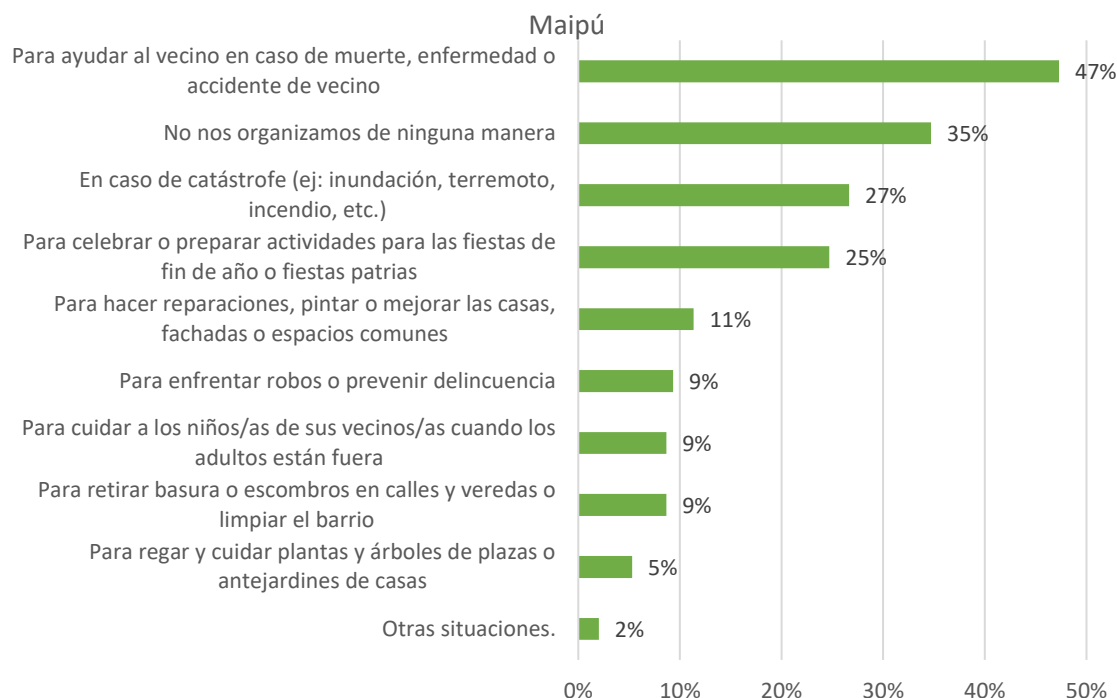
1. ¿Qué tan importante las considera para el barrio?



En línea con lo anterior, al consultar por el nivel de importancia de las organizaciones del barrio, este se relaciona a las organizaciones más conocidas. De esta forma, Junta de Vecinos encabeza el listado de las organizaciones del barrio más importantes (37% lo considera muy importante), seguida de Organización religiosa (31% la considera muy importante), Agrupaciones de adulto mayor (26% indica que le parece muy importante) y Club deportivo o recreativo (20% lo considera muy importante).

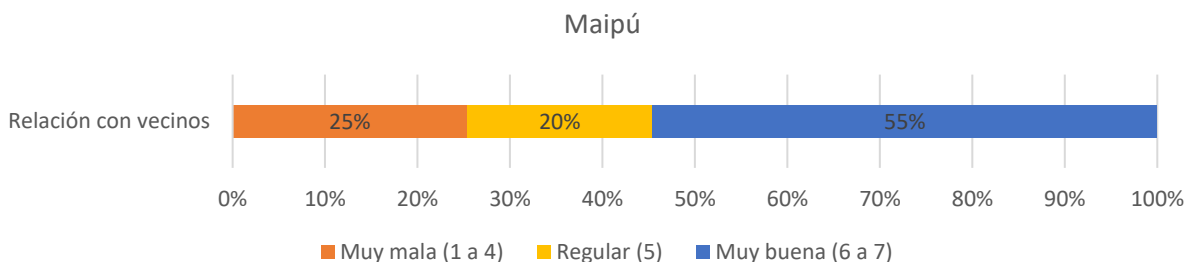
Tejido social del barrio

2. ¿Ante cuáles de las siguientes situaciones ES COMÚN QUE SE ORGANICEN los vecinos de este barrio?



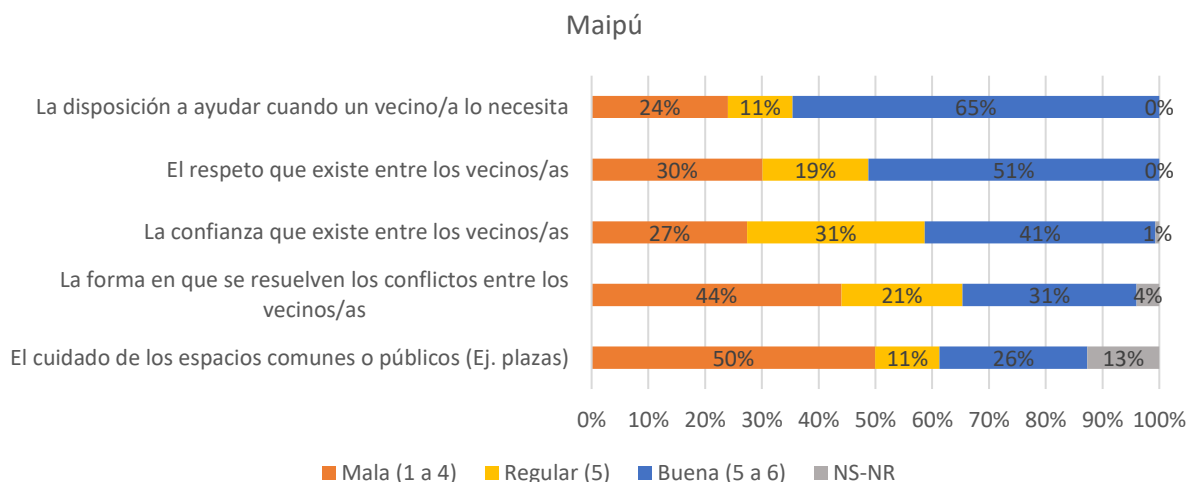
Al profundizar en el tejido social del barrio y las razones más comunes para que los vecinos se organicen, la razón más frecuente es Para ayudar al vecino en caso de muerte, enfermedad o accidente (47%), le sigue No nos organizamos de ninguna manera (35%), En caso de catástrofe (27%) y Para celebrar o preparar actividades para las fiestas de fin de año o fiestas patrias (25%).

3. Pensando ahora en una escala de 1 a 7, donde 1 significa “MUY MALA” y 7 “MUY BUENA”, ¿Cómo evaluaría usted la relación que tiene con los vecinos y vecinas de su barrio?



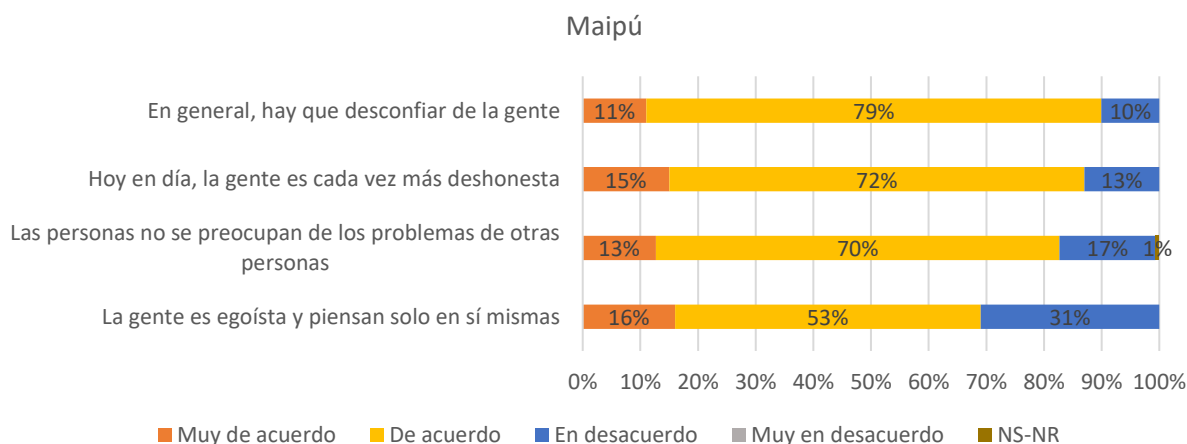
En esta línea, al evaluar la relación que tiene con sus vecinos y vecinas del barrio, un 55% indica que esta es Muy buena, seguida de un 25% que señala como muy mala, y un 20% indica que esta es regular.

4. ¿Con qué nota evalúa la relación que existe entre los vecinos y vecinas del barrio con respecto a ...?



En relación a la evaluación de distintos aspectos entre vecinos y vecinas del barrio, el aspecto mejor evaluado es La disposición a ayudar cuando un vecino/a lo necesita (65%), seguido El respeto que existe entre los vecinos/as (51% buena), La confianza que existe entre los vecinos/as (41% buena), La forma en que se resuelven los conflictos entre los vecinos/as (31% buena) y El cuidado de los espacios comunes o públicos (26% buena).

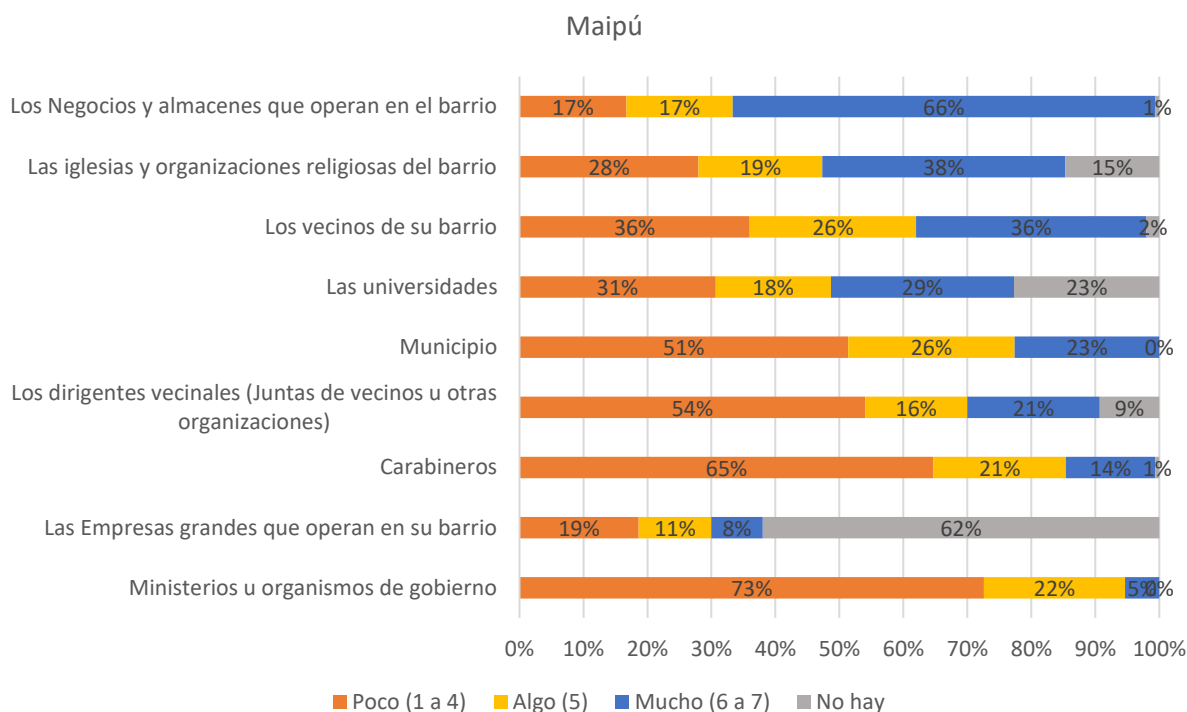
5. ¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



Por otra parte, al ahondar en apreciaciones respecto a otros, es posible dar cuenta de que los habitantes del barrio San Luis IV de Maipú son mayormente cautos respecto a otras personas. Un 90% de las personas señala estar de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación En general, hay que desconfiar de la gente, seguido de Hoy en día, la gente es cada vez más deshonesto (87% de acuerdo/muy de acuerdo), Las personas no se preocupan de los problemas de otras personas (83% de acuerdo/muy de acuerdo) y La gente es egoísta y piensan sólo en sí mismas (69% de acuerdo/muy de acuerdo).

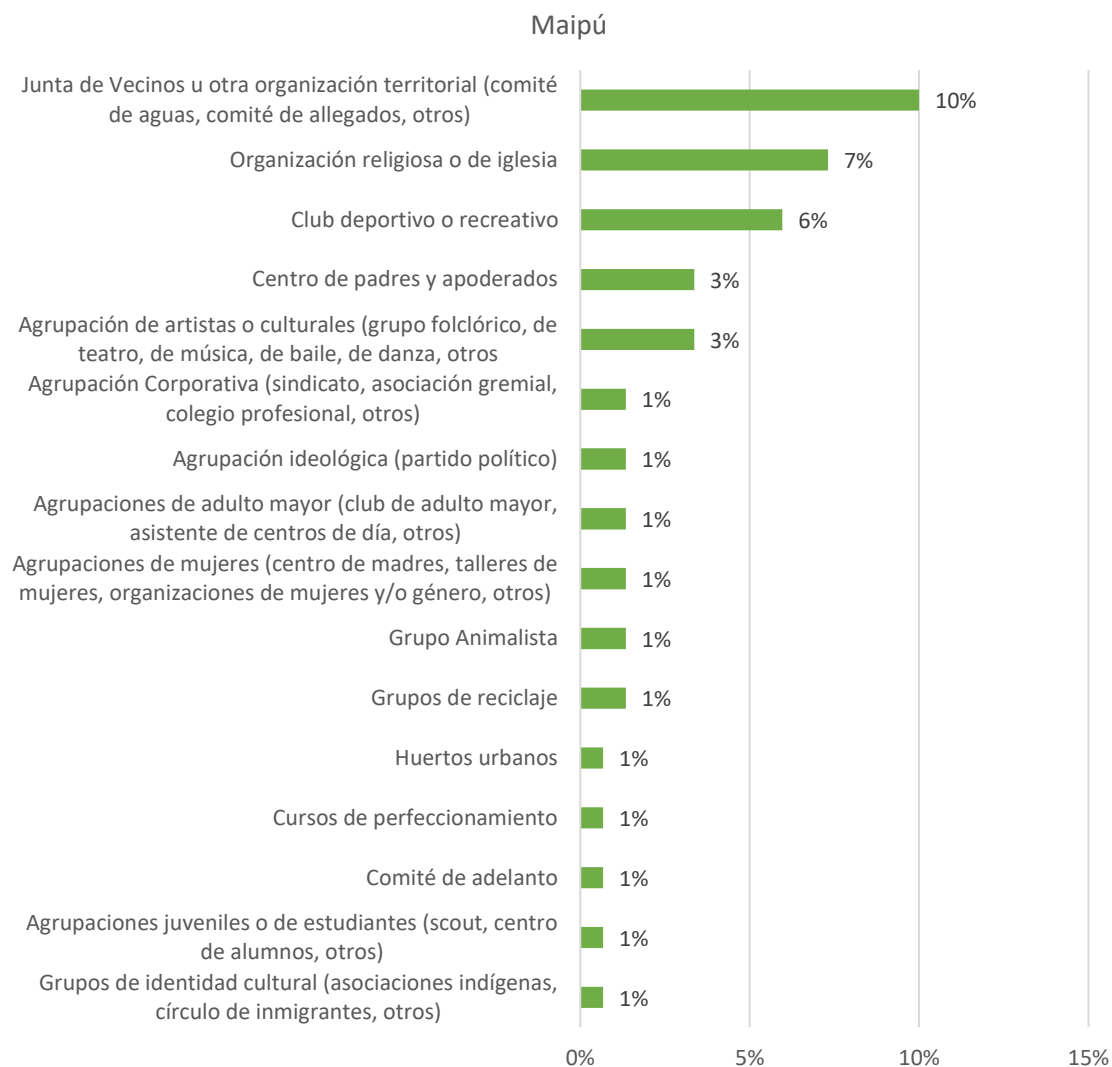
Participación y organización en el barrio

6. ¿Cuánto confía usted en las siguientes instituciones o grupos de personas?



En relación a la confianza en instituciones o grupos de personas, Los negocios y almacenes que operan en el barrio encabezan la lista con un 66% de mucha confianza. Le siguen Las iglesias y organizaciones religiosas del barrio (38%) y Los vecinos de su barrio, con un 36% de evaluación positiva y negativa a la vez. Por otra parte, aquellas instituciones que inspiran menor confianza, destacan: Ministerios u organismos de gobierno (73% declara poca confianza), Carabineros (65% señala poca confianza), Los dirigentes vecinales (54% declara poca confianza) y Municipio (51% indica poca confianza).

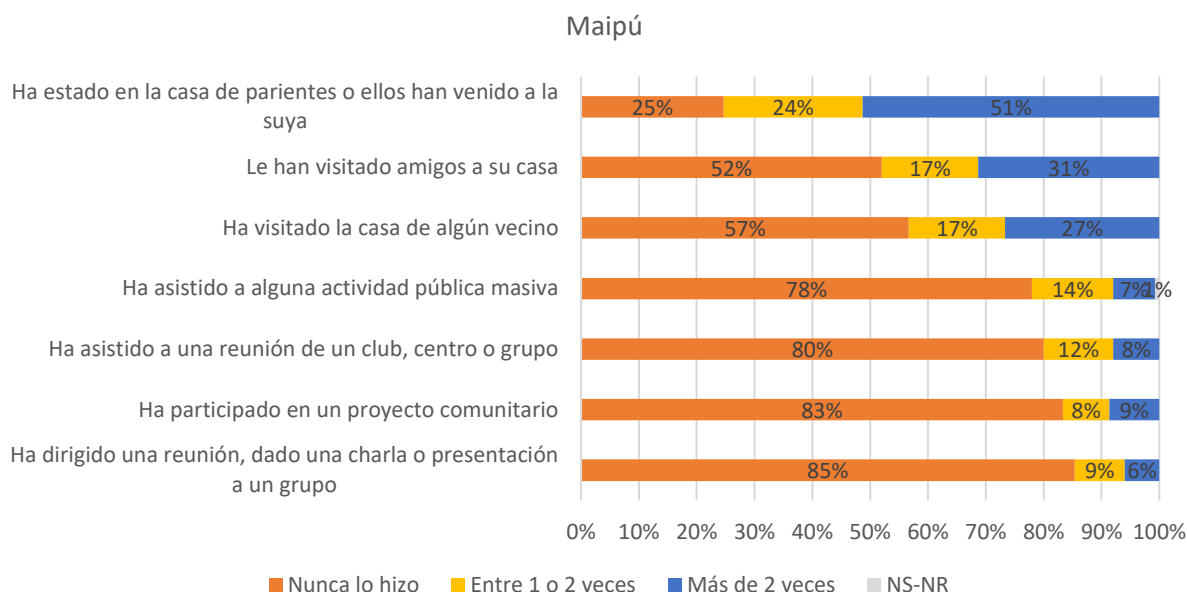
7. En los últimos 12 meses, ¿Ha participado en alguna de las siguientes organizaciones o grupo organizado?



Al consultar por la participación durante el último año en organizaciones presentes en el barrio, 10% señala haber participado de la Junta de vecinos u otra organización territorial. Le siguen aquellos que señalan haber participado de Organizaciones religiosas o de iglesia (7%) y Club deportivo o recreativo (6%).

Vínculos sociales en el barrio

8. ¿Cuántas veces ud ...? (N=1190)

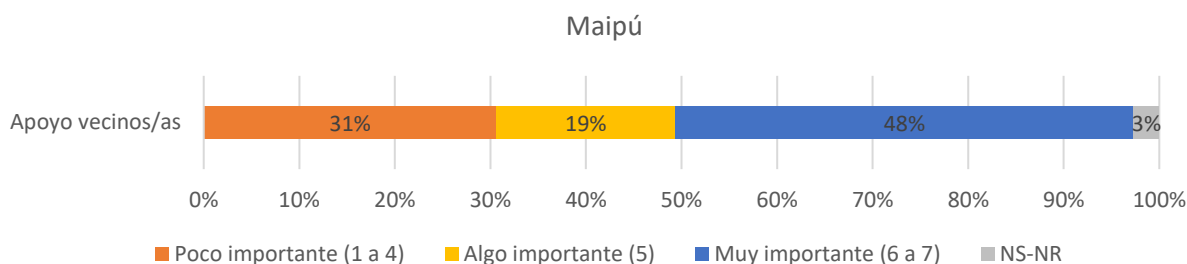


Por otra parte, al consultar por la frecuencia de acciones orientadas a fortalecer los vínculos sociales en el barrio, las que presentan una mayor frecuencia son Estar en casa de parientes o que ellos vengan a la suya (75% alguna vez), Visita de amigos en la casa (48% alguna vez) y Visita la casa de algún vecino (44%).

Cabe señalar que en todas existe preponderancia de la categoría Nunca lo hizo, lo cual da cuenta de que las acciones consultadas no son prácticas comunes.

Entre las acciones menos presentes, se encuentran Ha dirigido una reunión, dado una charla o presentación a un grupo (85% declara nunca haberlo hecho), seguida de Ha participado en un proyecto comunitario (83% declara nunca haberlo hecho) y Ha asistido a una reunión de un club, centro o grupo (80% declara nunca haberlo hecho).

1. Pensando en una escala de 1 a 7, donde 1 significa “POCO IMPORTANTE” y 7 “MUY IMPORTANTE” ¿Cuán importante es para ud. contar con el apoyo de vecinos y vecinas para resolver alguna dificultad o emergencia? (N=1190)



Por otra parte, al preguntar por la importancia de contar con el apoyo de vecinos y vecinas para resolver alguna dificultad o emergencia, el 48% señala que lo considera Muy importante, 19% algo importante y 31% poco importante.

Historia del Barrio

Este relato es el resultado de entrevistas realizadas por estudiantes de asignaturas LIC de Universidad de las Américas, con el propósito de dar inicio a la reconstrucción de la historia del barrio, en base a una conversación abierta con vecinos y vecinas, de manera de generar una recopilación de sus propias historias, vivencias y experiencias en el territorio.

Para revisar los resultados en formato audiovisual, pueden ver el siguiente video: <https://youtu.be/mXWG7veyh74>

La mayoría de los/as entrevistadas arribaron a la Villa San Luis IV ubicada en la comuna de Maipú, a través de postulaciones al subsidio habitacional para optar a viviendas sociales durante la década de los 70; habitando en el lugar entre 20 y 30 años a la fecha. Esto es coherente con los resultados también de la Encuesta Línea Base anteriormente presentada, que al consultar por la cantidad de años que sus habitantes viven en el barrio, señala una población que oscila entre los 0 y 40 años de antigüedad en el barrio, siendo la media 22 años, la mediana 25 y la moda 30. Al respecto, esto nos indica que la respuesta más frecuente corresponde a 30 años, sin embargo, la mitad de la población indica vivir hace más de 25 años y la otra mitad hace menos de 25 años, siendo el promedio 22 años.

Los habitantes de la villa provienen desde diversas zonas del país, (mayoritariamente de distintas comunas de Santiago), de la mano de sus padres quienes se encontraban viviendo en situación de allegados, o bien en campamentos. La Villa se fue poblando a través de la política de subsidios a la vivienda, donde no siempre postulaban a Maipú como opción, sin embargo, eran enviados a este sector.

El sector, según relatan los vecinos entrevistados, no se encontraba preparado para recibir a la cantidad de personas que comenzó a conformar la Villa San Luis, por lo que la infraestructura y servicios básicos, como colegios y consultorios, se vieron superados en su capacidad de dar abasto. Esta situación fue subsanada entre los años 1994 y 1995 con la instalación de la iglesia Católica María Misionera y el colegio municipal San Luis, así como en el año 2007 con la inauguración del CESFAM Carlos Godoy que complementa la demanda junto con el CESFAM Dra. Ana María Juricic –donde acude la mayoría de los vecinos del sector-.

Durante los primeros años en la década de los 90', la vida en el barrio que se desarrollaba de manera tranquila, según cuentan, con la posibilidad de disfrutar de una niñez sustentada en juegos tradicionales tales como: el pillarse, las escondidas o el tombo, entre otros. Esta mirada sobre la infancia en esos tiempos, contrasta con la mirada de los vecinos sobre la actual niñez en el barrio, en parte por el mayor uso de dispositivos como los celulares y computadores.

Esta convivencia basada más en el encuentro presencial en los inicios de la Villa San Luis, se consolidaba en la organización y celebración de Fiestas Navideñas y Patrias (18 de septiembre) y de Año Nuevo, lo que instaba a mantener una buena relación entre los/as vecinos/as.

Según comentan los entrevistados, existe hasta el día de hoy una buena relación entre quienes poblaron en primera instancia la villa y que crecieron jugando juntos, destacando la amistad como

eje fundamental para el desarrollo personal. Sin embargo, la tranquilidad que relatan de los inicios de la villa, ya en la segunda mitad de los 90', se fue perdiendo y la delincuencia, el narcotráfico y la internación y uso de armas fueron ganando terreno.

Una de las consecuencias de la situación antes mencionada, radica en que los padres hoy en día sientan temor en permitir a sus hijos e hijas salir a jugar a la calle, limitando de este modo, las posibilidades de socializar y compartir como lo hicieron sus pares. Es decir, otro de los factores que explica la diferencia de la niñez actual con la anterior es a causa de la delincuencia y la presencia de pandillas y riesgos existentes en el sector.

De las entrevistas realizadas, se desprende la idea de que el barrio fue abandonado hace varios años, evidenciado en la carencia de intervenciones públicas y privadas en el sector desde el año 2000 aproximadamente, lo que operó como un factor de riesgo y posible causal de la inserción de drogas y armas.

En esa misma línea, surge en los relatos el concepto de “zona roja”, utilizado para identificar aquellos territorios donde el Estado ha ido en retirada, y para estigmatizar determinados sectores donde la ciudadanía se ve dificultada – o derechamente impedida – de contar con acceso a diferentes bienes y servicios, desde farmacias, librerías, áreas verdes, alcantarillados y servicios de telecomunicaciones, entre otros.

Contra esta estigmatización luchan los vecinos y vecinas de la villa, ya que muchas veces el simplismo de los medios y autoridades esgrime a estas zonas como expresión genuina de la delincuencia, guetos, estrato socioeconómico bajo, vandalismo recurrente, sujetos poco rentables, etc. (Ramírez, R., 2021) más que hacerse cargo de la inequidad estructural y del segregado modelo de desarrollo urbano. Lo grave es que con ello se pretende normalizar la existencia de ciudadanos de clase A y de clase B, y por tanto se justificaría la ausencia o la baja calidad en la prestación de servicios, entre ellos los servicios básicos y esenciales. Esto repercute en la integración social de los habitantes de la villa y en la forma en que resuelven los problemas de convivencia.

Según relatan, el barrio comenzó a cambiar radical y negativamente desde el estallido social, lo que se plasmó en acciones de vandalismo desde la misma población. Tal es así, que en su propia descripción se denotan sentimientos de tristeza, miedo e inseguridad, por los cambios acaecidos, traducidos en violencia, delincuencia, balaceras, pero sobretudo, frustración por la falta de oportunidades a causa de la estigmatización, vulneración y el peligro asentados en el barrio.

En esa misma línea, señalan que existen personas que lanzan fuegos artificiales, no solo como señal de que “la droga ha llegado”, sino también cuando se desarrolla un velorio, un funeral, un partido de fútbol o cualquier eventualidad; o simplemente por diversión sin ningún fin positivo, molestando a sus vecinos/as, descompensando a niños/as con espectro autista y atemorizando a las mascotas del sector.

No obstante, surge un reconocimiento a mayores niveles de organización, en particular a las acciones de la nueva Junta de Vecinos, desde donde se han generado cambios positivos, redes de

acompañamiento desde organizaciones e instituciones, tales como: Universidad de las Américas, FOSIS, Quiero mi Barrio y Municipalidad de Maipú; además del desarrollo de proyectos en conjunto.

Ahora bien, en cuanto a los relatos, se destaca que hay un avance en torno al mejoramiento de iluminación y limpieza en algunos sectores, sumado a la instalación de portones. Asimismo, han cambiado las construcciones de las casas, dado que, la mayoría se ha ampliado estructuralmente, como también el aumento de áreas verdes, juegos, plazas y huertos comunitarios.

Por último, destacar que pese a la situación actual de Villa San Luis IV en relación a los hechos negativos que allí ocurren, en la actualidad existe un grupo humano trabajando por mejorar esta dura realidad.

La importancia de fortalecer los vínculos: Proyectos más allá de las asignaturas LIC.

Proyecto “Escuela De Aprendizaje, Apreciación y Creación Audiovisual: Mi Barrio Audiovisual”

El Programa de Intervención Comunitaria, Campus Maipú, en conjunto con el Departamento de Salud Comunitaria ha desarrollado el proyecto de Vinculación con el Medio, “Escuela de Aprendizaje, Apreciación y Creación Audiovisual: Mi Barrio Audiovisual”, el cual tenía como objetivo promover y asesorar la realización de una escuela audiovisual online para el desarrollo de identidad, generación de redes y visibilización de necesidades a través de una creación colectiva de las vecinas y los vecinos de la Villa San Luis IV de Maipú.

La Escuela contó con 11 clases, impartidas entre los meses de julio y septiembre, la mayoría de las sesiones se brindaron de manera *online*, dada la situación sanitaria, una vez que hubo posibilidad de realizar sesiones presenciales, se desarrollaron las clases correspondientes al montaje y creación de los audiovisuales en el barrio.

Las producciones audiovisuales fueron presentadas a la comunidad en el evento “Alfombra Roja”, esta instancia tuvo por objetivo brindar un espacio en que las producciones fueran validadas por los/as habitantes del barrio, a la vez buscó el fortalecimiento de la identidad comunitaria, generación de redes y visibilización de necesidades barriales.

La proyección se llevó a cabo en la Plaza Futaleufú, Villa San Luis IV, lo que permitió la asistencia de vecinos y vecinas, familiares de los participantes de la escuela, autoridades municipales y miembros del equipo docente y académico del Departamento de Salud Comunitaria.

Este ejercicio tuvo su continuidad y desenlace con la reconstrucción de la historia a través de los llamados telefónicos y el Encuentro con el Barrio realizado en formato híbrido en el Campus Maipú, donde se presentaron los resultados de esta Escuela y hubo un espacio de diálogo entre vecinos, vecinas, estudiantes y académicos.

Realización audiovisual colectiva: <https://youtu.be/MnXZ3MOVpas>

Mesa Barrial de Seguridad Comunitaria

La mesa barrial de seguridad comunitaria ha sido un espacio de coordinación de las diversas organizaciones e instituciones –ministerio, carabineros, organizaciones sociales, municipalidad, programas sociales, CESFAM, entre otras) que tienen presencia en la Villa San Luis y/o son un actor

relevante para lo relacionado con bienestar y vida de barrio en el territorio. Comenzó a funcionar a principios del 2021 y sesiona 1 vez al mes.

A raíz de esta coordinación, se han levantado una serie de actividades e iniciativas que buscan mejorar la convivencia en el barrio, destaca la Feria de Organizaciones realizada el sábado 25 de septiembre con presencia de UDLA.

En esta mesa se han levantado una serie de problemáticas que las organizaciones e instituciones podrían abordar para el trabajo en la Villa, destacan como temas muy sentidos por los vecinos y vecinas aquellos que refieren al cuidado de la salud mental, la salud física relacionada con adultos mayores y sedentarismo y el cuidado del medio ambiente.

Escuela de Herramientas Digitales Comunitarias

La Escuela de Herramientas Digitales Comunitarias fue una iniciativa gratuita realizada por el Programa de Intervención Comunitaria para aprender en conjunto con dirigentes sociales, vecinos y vecinas sobre distintas aplicaciones, plataformas y herramientas de carácter digital que pueden ser utilizadas en contextos de trabajo comunitario.

La iniciativa surge como respuesta a un diagnóstico compartido por los equipos territoriales de los distintos campus de la UDLA que identificaban como una de las principales necesidades -de los barrios con los que se trabaja en el programa- el aprendizaje en tecnologías digitales dada la brecha que se agudizó con la pandemia.

Por tanto, el objetivo de la escuela era contribuir en la disminución de esa brecha digital a través de una serie de sesiones online, acompañamientos personalizados –videollamadas o llamadas telefónicas-, cápsulas de video tutorial y material pedagógico escrito que buscaban favorecer el aprendizaje y uso de las tecnologías digitales mediante distintas vías.

En esta escuela participaron 5 dirigentes de la Villa San Luis IV.

Escuela de Género

Actualmente se está realizando una segunda versión de la Escuela de Monitoras para la Prevención en Violencia de Género realizada por el Programa de Intervención Comunitaria, donde dirigentes de la Villa San Luis IV también están participando.

Reflexiones y desafíos

Algunos elementos importantes a destacar para el trabajo de este año en el barrio, es que si bien el informe refleja una realidad que puede parecer adversa para el trabajo –con precariedad de servicios, abandono del barrio por muchos años del Estado, una percepción de inseguridad y de “mal barrio” en general- es un barrio muy activo en términos sociales, con organizaciones que luchan a diario por mejorar las condiciones de sus vecinos y vecinas. Estos niveles de asociatividad territoriales no se encuentran en cualquier barrio, por lo tanto, presentan una oportunidad de buen trabajo con sentido para la universidad.

Es por ello que todo lo que UDLA haga en este barrio debe ser tomando todas las consideraciones y precauciones que sean necesarias, al mismo tiempo que aprovechando estos altos niveles de solidaridad y actividad que hay en la Villa hoy en día.

Algunos de los desafíos que explícitamente ya han sido planteados por los vecinos y vecinas de la Villa tienen que ver con la salud física y los problemas asociados a la adultez mayor como a la vida sedentaria. A su vez la pandemia ha agudizado problemas de salud mental en la población que también podrían abordarse desde una perspectiva de aprendizaje en conjunto. Por último, la Villa es constantemente foco del depósito de residuos que deja la feria que atraviesa las arterias principales del barrio y la problemática medioambiental es una necesidad sentida por los vecinos y vecinas.

Es muy importante que este año al mismo tiempo en que profundizamos en el diagnóstico, podamos fortalecer los vínculos entre estudiantes y vecinos y vecinas para así vislumbrar de mejor manera el aporte que podamos hacer en conjunto como universidad en este barrio que bien recibe a todos quienes quieran contribuir.

Algunas preguntas para responder en el aula:

1. ¿Con qué información nos gustaría contar para poder realizar alguna intervención, iniciativa o aporte al barrio? ¿qué nos gustaría conocer mejor?
2. ¿Cómo podemos producir o recoger esa información que necesitamos?
3. ¿Cómo podemos aportar desde nuestros saberes y en perspectiva de seguir aprendiendo?