

Diagnóstico Territorial Participativo

Región:	Metropolitana	Comuna:	La Florida	Territorio o Barrio:	Villa Diego Portales
Nombre facilitador/a territorial:	Patricio Rodríguez González			Fecha:	23/05/2023

¿Qué es el Programa de Intervención Comunitaria?

El Programa de Intervención Comunitaria es un modelo de formación universitaria que integra una dimensión pedagógica con una dimensión comunitaria. El objetivo es formar profesionales que puedan vincularse con las comunidades y contribuir a su desarrollo. El Programa de Intervención Comunitaria de UDLA fue creado en 2012 e involucra a los estudiantes en un proceso de formación de cuatro años que incluye trabajo de diagnóstico y diseño de proyectos en un territorio específico. Equipos profesionales de la universidad trabajan continuamente en los territorios para promover la gestión local participativa. Actualmente, 8 carreras universitarias participan del programa, con 8 o 7 asignaturas por carrera que aportan a la línea de intervención comunitaria. El programa busca crear escenarios de vida más justos y equitativos promoviendo el desarrollo de las personas, organizaciones sociales y comunitarias, y coproduciendo conocimiento e investigación para la transformación social en los espacios locales.

¿Qué es el componente territorial?

Nuestro programa pretende fomentar una gestión local participativa que priorice el bienestar social y subjetivo. Lo hacemos a través de un proceso de diagnóstico y planificación participativa que involucra tanto a los estudiantes como a los miembros de la comunidad. Nos centramos en el desarrollo del pensamiento crítico y el aprendizaje situado de los estudiantes, que trabajan con las comunidades locales y los actores de la comunidad universitaria.

Creemos que los barrios son el espacio ideal para que los estudiantes aprendan, intervengan e investiguen junto a los miembros de la comunidad. Es aquí donde se crean historias, se producen interacciones y se produce vida. También es el escenario perfecto para generar experiencias de aprendizaje para futuros profesionales.

Nuestro Programa de Intervención Comunitaria está diseñado para apoyar el componente pedagógico proporcionando conocimientos prácticos y teóricos que convergen con el saber popular. Los líderes sociales y los socios comunitarios asumen el papel de codocentes, ya que conocen en profundidad las condiciones de vida de las comunidades en las que viven.

Se encargan de informar a los vecinos sobre las posibilidades y mecanismos necesarios para mejorar sus condiciones de vida.

Nuestro componente territorial busca promover una gestión local participativa que priorice el bienestar social y subjetivo. Para ello, potenciamos las capacidades de las organizaciones vecinales y promovemos sus derechos y poder en la toma de decisiones locales. Nos enfocamos en fortalecer la autonomía de las organizaciones barriales a través de diversas estrategias de gestión comunitaria y promoviendo la participación social y el tejido asociativo. Para ello trabajamos en estrecha colaboración con los líderes.

Introducción

En el presente diagnóstico se presentan los principales datos del territorio, el cual actualmente se encuentra en fase 2. Además, se proporcionan algunos datos generales sobre la comuna de La Florida para contextualizar la ubicación de la Villa Diego Portales en la misma comuna y su respectivo ámbito territorial, que se corresponde con la Unidad Vecinal 20.

El vínculo con el territorio de la Unidad Vecinal 20 comenzó en el segundo semestre de 2022 a través del trabajo conjunto y colaborativo que mantiene el equipo PIC de La Florida con el CESFAM Maffioletti. Fue a través de una mesa territorial organizada por estos últimos que se generó la instancia de poder presentar el Programa a los vecinos de la Villa Diego Portales, para luego comenzar a trabajar con ellos, según lo que indican las bases del programa.

Durante el 2022 se llevó a cabo el hito del encuentro con el barrio, en el que participaron estudiantes LIC de régimen diurno de las carreras de psicología, kinesiología y enfermería, con sus respectivos docentes, equipo PIC La Florida, vecinos de la Villa y funcionarios del CESFAM Maffioletti. En dicho hito participaron más de 400 alumnos, y se desarrolló en distintas jornadas a lo largo de una semana.

Por otra parte, y durante la vinculación del Programa Intervención Comunitaria, el equipo Campus La Florida ha desarrollado diversas acciones que apuntan a generar redes con los vecinos de la Villa y que articulen a la universidad en su conjunto con el territorio. Estas acciones han permitido abrir instancias trabajo conjunto con la comunidad, y así ir en ayuda de los vecinos. Con ello, la Universidad, a través del PIC, se posiciona en la comunidad como una institución aliada con sus territorios, contribuyendo a que el territorio esté en condiciones de poder trabajar con los estudiantes durante su proceso de formación.

Es necesario indicar que la información contenida en el presente informe fue levantada y analizada a través de fuentes primarias y secundarias de información, tales como datos censales, Línea Base 2022, datos municipales, información contenida en SIG, OSM, etc.

Descripción territorial

Geografía del Territorio, ubicación y límites territoriales

Villa Diego Portales está ubicada al suroeste de la comuna de La Florida, limitando con la comuna de Puente Alto. Su ubicación es entre los paraderos 26 y 27 de la Avenida Vicuña Mackenna, siendo sus límites la Avenida Vicuña Mackenna por el poniente, la calle San Jorge por el norte, la Avenida La Florida por el oriente y la calle Bahía Inglesa por el sur. Es un sector urbano consolidado, con excelente conectividad con el centro de Santiago a través de múltiples opciones de transporte, incluyendo la red de metro, con las estaciones Los Quillayes y Elisa Correa en sus cercanías. Las opciones de transporte público también incluyen taxis colectivos, buses interprovinciales ("La Peñaflores") y buses de red, como las rutas 210, 226 y 213. Los taxis colectivos desde el centro de Santiago hasta Puente Alto conectan la Villa con el centro de la capital y otras zonas. La ubicación del barrio es eminentemente urbana en cuanto a su morfología y uso del suelo.

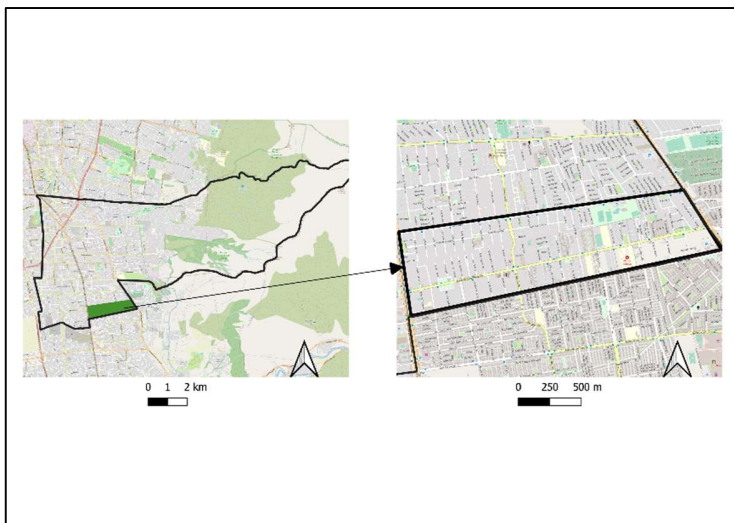


Figura 1: cartografía con ubicación Villa Diego Portales. Fuente: propia a partir de datos de la Biblioteca del Congreso Nacional.

La Villa está asociada a la unidad vecinal 20, que tiene su sede principal en calle Cesar Cecci 341, detrás del CESFAM Maffioletti de La Florida. La unidad vecinal es la más grande de la comuna y no se superpone con ninguna otra junta de vecinos ya que no hay ninguna formada.

Datos sociodemográficos

Los datos del Censo 2017 revelan que Villa Diego Portales tiene una población de 13.122 individuos, siendo 6.725 (51.25%) mujeres. La población se distribuye según edad de la siguiente forma:

Población según edad, Villa Diego Portales	
0 a 5 años	964 habitantes (7,35%)
6 a 14 años	1449 habitantes (11,04%)
15 a 64 años	9072 habitantes (69,14%)
65 años y más	1637 habitantes (12,48%)

Tabla 1: población según edad, Villa Diego Portales. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017.

La Figura 2 muestra cómo se distribuye la población adulta mayor en la Villa Diego Portales. El porcentaje de individuos de edad avanzada (mayores de 65 años) en cada manzana censal es más prominente hacia el lado oeste de la villa, que también resulta ser una de las partes más antiguas de la junta vecinal.

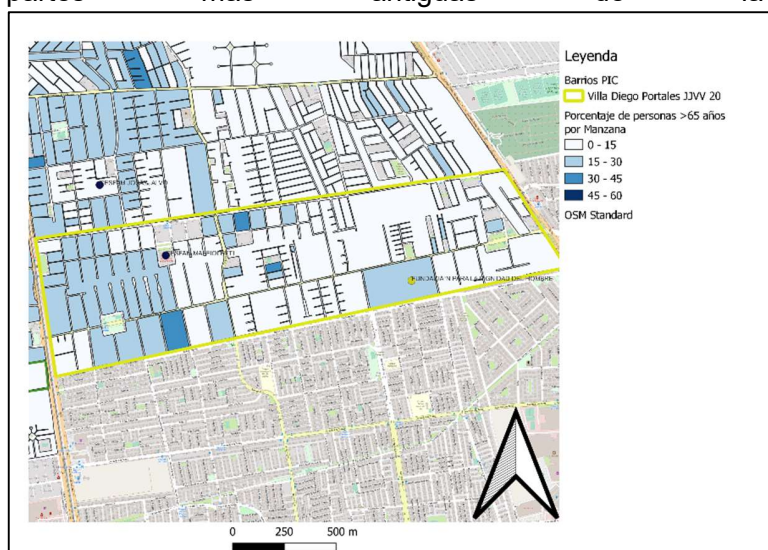


Figura 2: porcentaje de personas mayores a 65 años según manzana censal. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017.

Según el censo de 2017, hay algunos datos destacables sobre la población migrante e indígena. La población migrante está formada por 409 individuos, mientras que 1446 personas se identifican con una etnia concreta.

Actividad económica

En la unidad vecinal 20 existen numerosos comercios asociados al sector terciario de la economía, entre los que se encuentran: bazares, carnicerías, almacenes de abarrotes, botillerías, ferreterías, supermercados, entre otros. Los comercios en su gran mayoría son del tipo microempresas, exceptuando los supermercados y la estación de servicio.

Número de viviendas

En la unidad vecinal hay 4.233 viviendas particulares. De ellas, 3002 son casas, 1120 son apartamentos y 43 son mediaguas. El sector JJVV 20 es muy diverso, con una variedad de opciones de vivienda, incluyendo bloques de departamentos, departamentos modernos, casas autoconstruidas, condominios y un pequeño campamento. La zona de Villa Diego Portales está totalmente urbanizada y cuenta con todos los servicios básicos como electricidad, agua potable pública, teléfono e internet. En el sector más antiguo de la villa se encuentran casas autoconstruidas de alrededor de 300 metros cuadrados, construidas durante la segunda mitad del siglo pasado y en su mayoría de material macizo. Otros microbarrios de la zona cuentan con viviendas de distintos tipos y tamaños, como apartamentos, casas unifamiliares y condominios.

Características físicas relevantes y lugares de interés

Uno de los aspectos más valorados por los vecinos del sector es la gran cantidad de colegios presentes, alrededor de veinte, principalmente ubicados en la calle Diego Portales. La gran presencia y diversidad de los colegios es un aspecto que los vecinos valoran mucho y del cual hablan con orgullo. Algunos de los colegios presentes en la zona son: Colegio Artístico Salvador, Colegio Crisol de La Florida, Colegio Nazaret de La Florida, Colegio Polivalente Educadora Elena Roja, Colegio Polivalente Lovaina, Colegio Polivalente San Sebastián de La Florida, Escuela Básica Albert Schweitzer, Escuela Básica Chillán, Escuela Básica de Adultos Cedeá, Escuela Básica Las Lilas, Escuela Básica Lord Thomas Cochrane, Escuela Básica Los Copihues, Escuela Básica Padre Chaminade, Escuela Básica Diego Portales, Escuela Básica San Lorenzo, Escuela Espacial Educere, Escuela Especial Gabriela Mistral de La Florida y Nueva Era Siglo XXI.

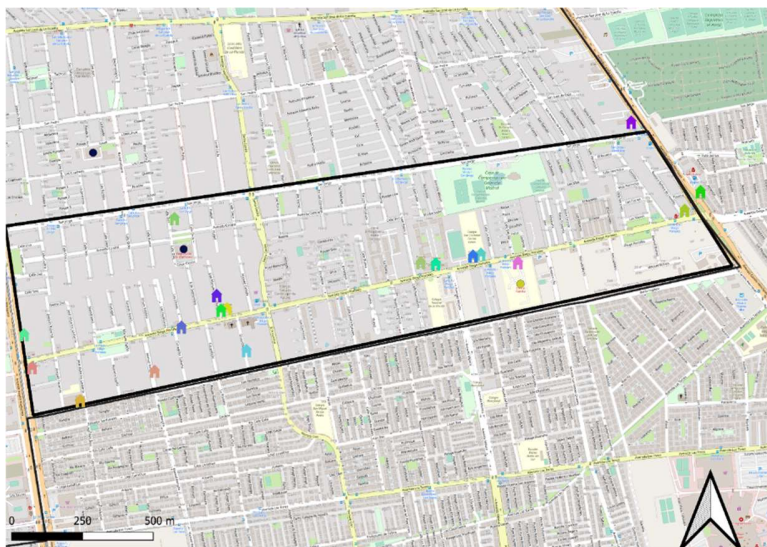


Figura 3: cartografía con colegios presentes en la Villa Diego Portales. Fuente: propia a partir de datos de Open Street Map.

El CESFAM Maffioletti, situado dentro del JJVVV, es muy apreciado por los residentes, ya que les proporciona una sensación de seguridad y confianza. La proximidad del centro de salud no sólo ayuda en términos de ubicación, sino también socialmente. El CESFAM mantiene una estrecha relación con sus pacientes a través de los CDL y las mesas territoriales. Estas se han retomado de manera presencial y periódica después de la pandemia, permitiendo que los vecinos participen y opinen en las decisiones y actividades promovidas por el centro de salud. Adicionalmente, la unidad vecinal cuenta con algunas plazas emblemáticas, como la plaza de la Maestranza ubicada al poniente del barrio en el eje Diego Portales, y un centro recreacional de la Caja de Compensación Los Héroes ubicado al nororiente de la JJVVV.

Características socioespaciales

La distribución socioeconómica de la comunidad se refleja en el trazado del barrio, con los residentes más acomodados concentrados hacia el este. La Figura 4 ofrece datos sobre diversos índices, como la situación socioeconómica, los materiales de la vivienda y las condiciones de vida, y pone de manifiesto la disparidad entre las condiciones de vida más precarias del oeste y las del este.



Figura 4: cartografías que indican el Índice Sociomaterial Territorial (ISMT), Índice de allegamiento, e Índice material de la vivienda. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017.

El territorio de JJVV 20 es bastante diverso en cuanto a su geografía, lo que ha dado lugar a la formación de diferentes "microbarrios" dentro de la zona. Estos microbarrios presentan diferentes condiciones de vida para sus habitantes. Se puede observar esta heterogeneidad en la presencia de modernos condominios en el este frente a los sectores más antiguos y tradicionales del oeste. Adicionalmente, el cierre de calles con rejas es otro factor que afecta las relaciones vecinales en la zona. Lamentablemente, esta configuración socio-espacial ha llevado a una ruptura de la cohesión social dentro del pueblo. La prevalencia de comités de adelanto en cada condominio ha dado lugar a una menor participación de los residentes en el JJVV. En la mayoría de los casos, el único vínculo entre los residentes de la Unidad Vecinal 20 y los vecinos del condominio es utilitario.

Alumnos-vecinos

En la Villa Diego Portales residen numerosos vecinos de la tercera edad que han encontrado apoyo y participan en diversas actividades a través del programa. Asimismo, el Programa de Integración Comunitaria (PIC) ha contribuido con datos para generar el diagnóstico y mapear organizaciones funcionales, como la Casa Cultural Puelche. Los estudiantes que forman parte del programa también han generado espacios y antecedentes que enriquecen el conocimiento del territorio por parte de sus pares y del programa en sí. Esto ha permitido que los estudiantes se conviertan en agentes importantes para el PIC en el barrio.



Figura 5: cartografía de residencias de alumnos dentro del cuadrante de la JJVV 20, Villa Diego Portales. Fuente: propia a partir de datos de OSM y BBDD de estudiantes UDLA.

La Junta de Vecinos 20, Villa Diego Portales

La unidad vecinal cuenta actualmente con una junta directiva elegida el año pasado, la cual está formada por Victoria Mardóñez, Rogelia Leyton y Sylvia Muñoz. Los antiguos miembros de la junta están estrechamente relacionados con la junta actual, lo que ha facilitado un traspaso de funciones sin problemas. Cabe destacar que tanto la junta anterior como la actual tienen una posición de izquierda, lo que ha provocado cierto distanciamiento con el actual alcalde de la comuna, Rodolfo Carter, y con el municipio.

El CESFAM Maffioletti es un actor importante en el territorio, según los miembros de la JJVVV, y es considerado un agente de interdependencia al igual que la junta de vecinos

anterior. Esto crea una relación simbiótica entre la actual JJVVV, la junta anterior y el CESFAM.

El sector cuenta con un gran número de escuelas, y la junta de vecinos pretende apoyarlas, ya que tienen un impacto personal en la vida de los residentes. Los carabineros también desempeñan un papel vital en la comunidad, y la JJVVV mantiene con ellos una relación de colaboración y racionalidad. La comunidad está interesada en mantener un ambiente de colaboración tanto con los carabineros como con las escuelas.

Si bien los representantes en el Congreso y los concejales son vistos como agentes estratégicos para el bienestar de la comunidad, actualmente existe un distanciamiento y una falta de comunicación fluida con estos organismos.

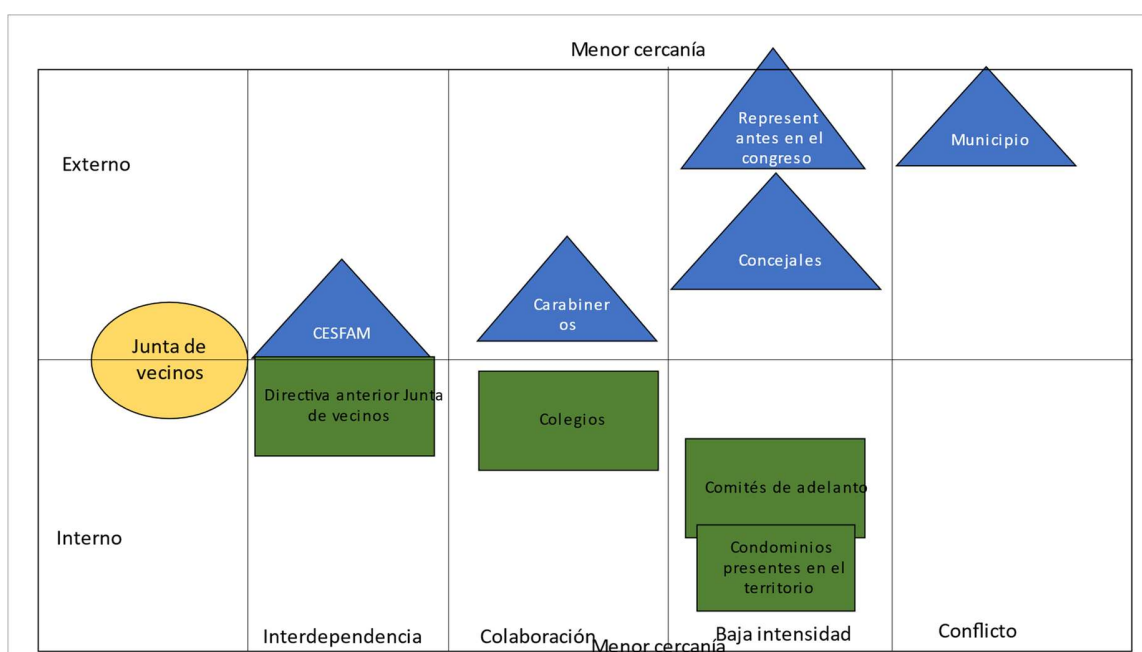


Figura 5: sociograma junta de vecinos. Fuente: propia

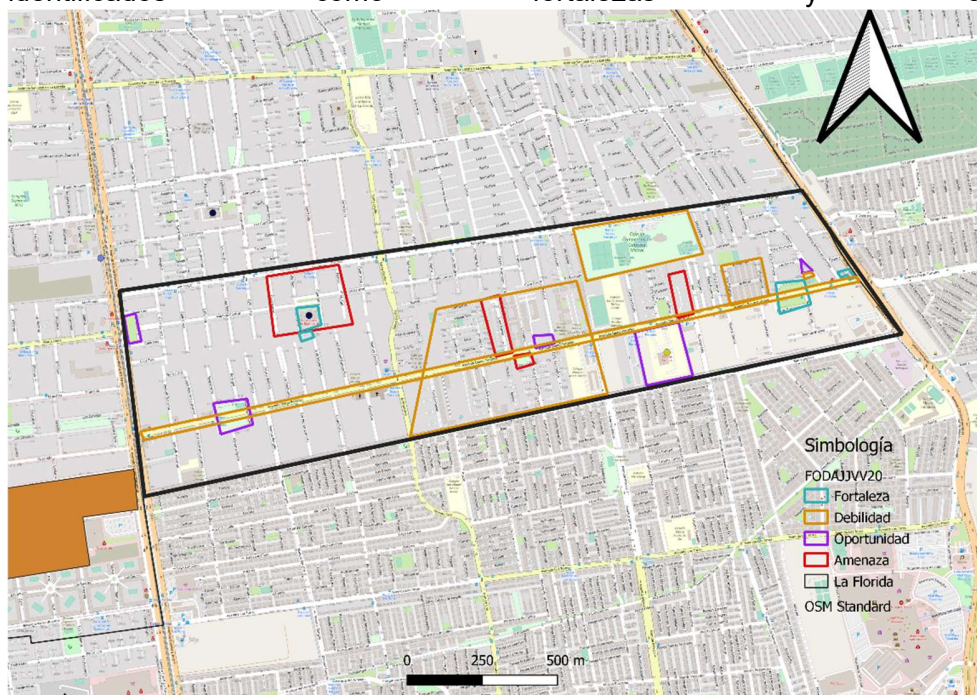
Análisis FODA cartográfico

Se realizó la aplicación de una metodología de análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) en la JJVV 20, con el objetivo de identificar los sitios que la

comunidad relaciona como amenazas y fortalezas en el territorio. Es importante destacar la participación comunitaria en este proceso.

El análisis identificó lugares relacionados con la delincuencia y la cultura narco, como los "narcofunerales", como amenazas para la comunidad. Las fortalezas se encontraron en espacios públicos e instituciones en las que los vecinos participan activamente. Se identificaron oportunidades en espacios y organizaciones que pueden ser potenciales aliados para generar redes de apoyo comunitario. Por último, se mencionaron las debilidades que son lugares que no fomentan el encuentro entre vecinos y que no contribuyen al avance del territorio.

Este análisis demuestra la importancia de la participación comunitaria en la identificación de problemas y soluciones en el territorio. Es necesario que los líderes de la comunidad trabajen en conjunto con las autoridades y organizaciones para intervenir en aquellos lugares identificados como amenazas y debilidades y fortalecer aquellos espacios identificados como fortalezas y oportunidades.



Grupo motor

Victoria Mardóñez (secretaria JJVV 20), Rogelia Leyton (tesorera JJVV 20), Silvia Muñoz (presidente JJVV 20), Pedro Valenzuela (expresidente JJVV 20), Ana Duarte (comité de adelanto 1ro de mayo), Elba Paredes (grupo adultos mayores sol de otoño), Deisy Swartz

(grupo adultas mayores) y Catalina González (encargada de promoción y participación CESFAM Maffioletti).

Organizaciones funcionales

El grupo Sol de Otoño de adultas mayores es una agrupación que se reúne desde hace cerca de 20 años en la sede de la JJVV 20 de Villa Diego Portales. Está compuesto por 25 vecinas que se reúnen semanalmente los días lunes para realizar diversas actividades lúdicas y pasar tiempo juntas. Además, poseen Personalidad Jurídica (PJ). La señora Deisy es su presidenta y según los relatos de las vecinas, el grupo está muy cohesionado y siempre está dispuesto a participar en los hitos del programa. Hemos trabajado con ellos en diversos operativos, obteniendo resultados muy positivos que han contribuido a los objetivos territoriales del equipo y han dado solución a necesidades sentidas por estos vecinos. Muchos de ellos requieren servicios de salud debido a su avanzada edad y la falta de soluciones rápidas del servicio público de salud.

Este grupo participa en el programa MAS del CESFAM Maffioletti, donde los vecinos han participado en diversas instancias con profesionales de la salud. Estas actividades están diseñadas para estimular física, cognitiva, social y mentalmente a los miembros del grupo.

También está el grupo de adultas mayores de la JJVV 20, quienes se reúnen todos los jueves, al igual que el grupo de la señora Deisy. Este grupo está compuesto por vecinos de la Villa Diego Portales y es un grupo funcional activo que tiene PJ. Realizan diversas actividades como viajes, juegos y también participan en el programa MAS del CESFAM. Su presidenta, la Sra. Elba Paredes, es una antigua vecina del barrio. Según sus palabras, integrarse con el programa ha permitido a sus socias pasar buenos momentos y tejer redes con instituciones como el CESFAM. Este grupo participó hace algunos años en iniciativas aisladas del programa, y desde entonces se generaron lazos que perduran hasta el día de hoy. El grupo ha participado en diferentes hitos del programa y se sienten contentas con las actividades que se desarrollan. Según sus palabras, luego de la pandemia pasaron por problemas asociados a la salud mental y volver a juntarse les ha permitido ayudarse mutuamente y sobrellevar juntas las pérdidas sufridas durante la pandemia.

Historia del barrio

La Villa Diego Portales es una de las unidades vecinales más grandes de La Florida, y cada microbarrio dentro de ella tiene su propia historia. Según los relatos de los entrevistados, el sector de la Unidad Vecinal 20 era anteriormente una zona rural y periférica de la ciudad de Santiago, ubicada en los bordes urbanos. Los vecinos más antiguos recuerdan el tren que transitaba por la Avenida Vicuña Mackenna y los canales que pasaban por la zona. Antes de mediados del siglo XX, se encontraban viñas y predios agrícolas, así como fábricas de

ladrillos. Durante la segunda mitad del siglo, algunos sectores de la actual Villa comenzaron a ser habitados, y la autoconstrucción de viviendas se convirtió en una práctica común. El microbarrio de la Maestranza y el de la Primero de Mayo son dos sectores importantes que se desarrollaron mediante la autoconstrucción y la colaboración vecinal.

Durante la segunda mitad del siglo XX, la Villa Diego Portales experimentó un cambio significativo en la forma en que se construyeron las viviendas. La autoconstrucción de hogares fue reemplazada por proyectos inmobiliarios y la construcción de viviendas sociales. Como resultado, la morfología del barrio se volvió heterogénea, con la construcción de bloques de departamentos y condominios en diferentes sectores. Esta heterogeneidad es lo que hace que el barrio sea único y se refleja en la gran cantidad y diversidad de colegios, cerca de 20, que se encuentran en su territorio. Esto muestra la diversidad de ámbitos propios de la Villa Diego Portales y también es un reflejo de la heterogeneidad de la comuna de La Florida.

La historia de los colegios en la Villa Diego Portales es un tema que llena de orgullo a los vecinos del barrio. El colegio Las Lilas es el más emblemático y es de carácter municipal. Este fue el primer colegio que se estableció en el barrio, y los vecinos más antiguos recuerdan que era una pequeña casa rural donde los niños del sector asistían para recibir educación hasta enseñanza básica. Posteriormente, los niños debían buscar otro colegio para continuar sus estudios. Con el paso del tiempo, el colegio fue creciendo y hoy es una institución que cuenta con gimnasio y ofrece educación básica y media. La evolución del colegio es una muestra de la transformación del barrio a lo largo del tiempo y de la importancia que se le ha dado a la educación en la Villa Diego Portales.

Durante los años 90, después del retorno a la democracia, la Junta de Vecinos de la Villa Diego Portales asumió la difícil tarea de organizarse y ayudar a los vecinos en diversas necesidades. Entre ellas, estaba el problema de la evacuación de las aguas lluvias que, históricamente, afectaba al sector y anegaba las viviendas cercanas a la calle Diego Portales. Para solucionar este problema, optaron por un programa estatal que financió la construcción de diques en las calles que confluyen con Diego Portales. Estos diques, conocidos como lomo de toros, no tienen la función de reducir la velocidad de los automóviles, sino de proteger a los vecinos de posibles inundaciones. Esta iniciativa es una muestra de la importancia de la organización vecinal y la colaboración con el gobierno para mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Actualidad

En el pasado, la comunidad se movilizaba para diferentes propósitos, desde aniversarios hasta fiestas patrias, pero actualmente la participación ha disminuido. La directiva actual de la Junta de Vecinos se enfrenta al desafío de movilizar a los vecinos a través de los comités de adelanto en el territorio, muchos de los cuales ya no están vigentes. Esto destaca la

importancia de mantener una participación activa y constante de la comunidad en la toma de decisiones y en la mejora de la calidad de vida en la villa. Es fundamental que la directiva actual trabaje en conjunto con los vecinos para fomentar la participación y revitalizar la comunidad en la Villa Diego Portales.

Acciones en el territorio

Durante el tiempo que hemos estado vinculados con el territorio, como universidad, hemos llevado a cabo diversas actividades que nos han permitido fortalecer nuestra relación con la comunidad. Entre estas actividades se encuentran los operativos de kinesiología y veterinaria, que han permitido movilizar a los vecinos y dar visibilidad a aquellos interesados en participar en el PIC. Asimismo, los estudiantes han llevado a cabo iniciativas sociales que han contribuido a estrechar los lazos con la comunidad. Estas instancias y hitos son fundamentales para construir una relación de confianza y colaboración entre la universidad y la comunidad, y para seguir trabajando juntos en el desarrollo del territorio.

En el trabajo territorial, la realización de un video que capturara la historia del Barrio Villa Diego Portales fue un punto importante. Este video no solo mostró los principales desafíos que presenta la zona, sino que también fue un excelente aporte que fue valorado por los vecinos, quienes participaron activamente en su elaboración. Es importante destacar que este video fue producido por alumnos de Audiovisual de la UDLA, lo que genera una simbiosis perfecta entre lo que promueve el programa y el quehacer territorial. De esta manera, la universidad puede mostrar su compromiso con la comunidad y fomentar la participación de los vecinos en la solución de los problemas del territorio. Asimismo, esta iniciativa puede ayudar a crear un sentido de pertenencia en los residentes del barrio y enriquecer su identidad cultural.

<https://youtu.be/U693moAXjJk>