

Diagnóstico Territorial Participativo

Región:	Metropolitana	Comuna:	La Florida	Territorio o Barrio:	El Fontanar
Nombre Gestor/a territorial:	Gabriela Guerra Jimenez Paloma Texier Quiróz			Fecha: Febrero 2025	27/02/2025

0. INTRODUCCIÓN

El Programa de Intervención Comunitaria (PIC) tiene el objetivo de desarrollar en las y los estudiantes, capacidades profesionales para articular aprendizajes y saberes en conjunto con las comunidades. Esto se realiza mediante un proceso de formación continua desde una perspectiva crítica y participativa para co-construir espacios más democráticos y equitativos, aportando antecedentes para el ejercicio investigativo.

Su modelo sistemático cuenta con cinco fases de progreso que se desarrollan en un territorio o un barrio (como se denomina en el modelo de trabajo de la PIC) con el cual se mantiene un vínculo durante los cuatro años que dura el proceso. Estos componentes se articulan entre sí de diferentes maneras durante todo el desarrollo del Programa. Si bien el *Diagnóstico Territorial Participativo* es un instrumento *pedagógico-territorial* que se incluye desde la primera fase, se va enriqueciendo al avanzar el proceso y con los distintos hitos del programa.

Cada punto expuesto a continuación se realizaron bajo los presupuestos éticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y teóricos del programa. Identificando y validando fuentes primarias y secundarias, triangulando la información con el objetivo de garantizar de mejor forma su fiabilidad; siempre considerado en el centro de la experiencia pedagógica al estudiante y la comunidad a trabajar.

1.- DESCRIPCIÓN TERRITORIAL

1.1 Matriz de preguntas y primeras ideas

	Territorio y medio ambiente	Población	Actividad económica	Política y organización social	Historia e identidad
Qué sabemos	Espacio de huerto comunitario con las personas que participan en la sede vecinal.	704 Habitantes. (https://matri.zbht.cl)	Barrio dormitorio, no hay actividad económica cercana.	Cuenta con junta de vecinos (2025) Presidenta: María Alicia Secretaria: Verónica Aliaga	Desarrollado en el apartado historia del barrio.



	Existen antecedentes de plantación de árboles nativos organizado por las y los vecinos Fontanar-Copihues. Existencia de compostaje comunitario y reciclaje de aceite.	Existe una fusión entre villa El Fontanar y Villa Las araucarias, ambos barrios son habitados por las y los vecinos.		Tesorera: Patricia Jaramillo. -Delegadas por block.	
Qué no sabemos	No sabemos si cuenta con punto de reciclaje	Cantidad de personas mayores. Cantidad de niñas/os y adolescentes. Habitantes por casa. Relación con organizaciones de su comunidad.			
Qué intuimos (Hipótesis)	Mayor acercamiento de personas mayores al trabajo relacionado con la tierra.	Creemos que existe gran población de adultos mayores.			
Qué prevemos (tendencias)	El espacio de la sede y el funcionamiento del huerto puede ser una plataforma	Generar mayor difusión de encuentro entre adultos mayores y participación			

	para reunir a las personas mayores.	en proceso de encuesta.			
--	-------------------------------------	-------------------------	--	--	--

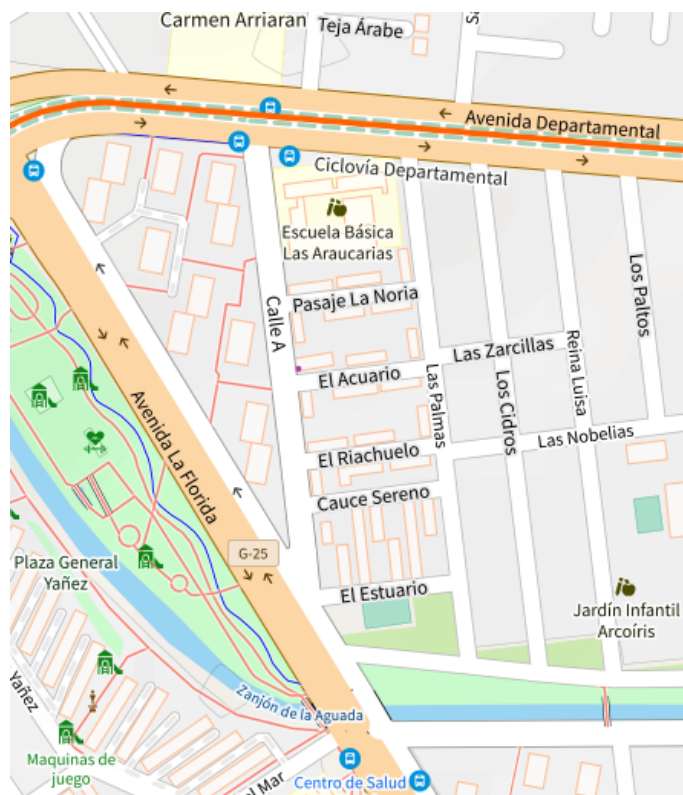
Aplicar en dos momentos: luego del prediagnóstico y antes de la devolución

1.2 Geografía del Territorio

Ubicación y límites territoriales, ubicación en la ciudad o contexto urbano, superposición con unidades vecinales o con junta de vecinos, visión externa al propio territorio (cerca, lejos, accesible), conectividad, información secundaria (censal), datos sociodemográficos, características físicas relevantes, lugares de interés (bueno/malo), especialización de sectores, principales actividades económicas, existencia de actividades económicas alternativas.

Técnicas sugeridas: Planos y mapas, mapeos participativos, registro fotográfico, deriva.

Villa el Fontanar colinda al poniente con Calle A/ Avenida la Florida, al sur con Los Poncianos, al oriente con Las Palmas y al norte con Avenida Departamental.



Cuenta con una sede vecinal, cancha deportiva, Escuela Básica Las Araucarias y médico en tu barrio. Los días sábados la feria se posiciona sobre Av. La Florida.

La sede vecinal es un punto importante para la organización del barrio, dentro de ella existe el espacio de una huerta comunitaria que reúne a diferentes personas durante la semana, se realizan

actividades para la comunidad y se le ha asignado un espacio para médico a en tu barrio.



El Fontanar colinda con la Villa Las Araucarias y Los Copihues, existe un flujo entre vecinos y se pierden los límites entre un barrio y otro. En solo una cuadra se encuentra el CESFAM La Florida, que comparte atención de estas tres villas.

1.3 Historia

Fundación, principales hitos, cambios registrados, existencia de fiestas o tradiciones, conflictos preexistentes. Usar para reflexionar sobre lo actual (analizador histórico).

Técnicas sugeridas: Línea de tiempo, entrevista, video relato, observación participante, entrevista a actores claves.

Villa El Fontanar es un barrio construido el año 1989 para el gremio de transportistas de micros amarillos (CONATRACH), funcionarios de distintas municipalidades y algunos funcionarios del SERNAC. Contaba con 226 viviendas entre casas y departamentos.

Durante el año 93 fueron duramente golpeados por el Aluvión de la Quebrada de Macul, el cuál desbordó el zanjón de la Aguada y provocó inundaciones de hasta un metro y medio en las viviendas.

La solidaridad y resiliencia de sus habitantes generó espacios de organización para resolución de problemáticas, entre las cuales se destacan: pavimentación calle Las Palmas, proyecto de iluminación, remodelación de sistemas sanitarios, reforestación con árboles nativos, “Patio Cultural” y su trabajo con infancias, remodelación de puente Chacón Zamora para paso de vehículos de emergencia y habilitación para feria de los abastos. Además de sumarse a de forma transversal en la comuna para lograr recuperar liceos en la comuna.

Los Patios culturales consistió en un proyecto comunitario enfocado a las infancias y adolescencias. Fue impulsado por Edith Molina, quien a partir de una capacitación con la ONG Cordillera desarrolló herramientas para acompañar de manera constante a las y los niños del barrio.

Como parte de su testimonio Edith recalca que los resultados del trabajo comunitario fueron sumamente positivos. Se entregó un espacio de cuidado, acompañamiento educativo y recreación.

A través de los años se diluyeron las distancias y diferencias que se establecían entre quienes eran de casa y de departamentos, se crearon actividades como campeonatos de futbol, salidas de recreación a parques, museos, para conocer la nieve, manualidades, obras teatrales y representación con títeres que ayudaban en la comunicación de las emociones de los/as niños/as con las diferentes situaciones que vivían en sus hogares. Muchas de las personas que participaron en estos espacios todavía la reconocen en el barrio. Lamentablemente la comunidad no pudo sostener el proyecto cuando se terminó el apoyo financiero de la ONG. Aún así recalcamos la importancia del ejercicio de la memoria y el reconocimiento de quienes impulsaron diferentes instancias para transformar la vida en comunidad.

Actualmente la Villa el Fontanar cuenta con organización permanente en su sede vecinal. Cuentan con una junta de vecinos activa que promueve actividades para el adulto mayor, encuentros en fechas de celebración como día del niño, fiestas patrias, navidad.

1.4 Relaciones sociales

Organizaciones relevantes: institucionales, informales, territoriales y funcionales. Relaciones de la red (análisis sociograma), Información línea base, identificación de grupos distantes y opuestos.

<i>Técnicas</i>	<i>sugeridas:</i>	<i>Sociograma,</i>	<i>etnografía,</i>	<i>mapeo.</i>
Junta de Vecinos	Villa	El	Fontanar.	
Delegadas			Blocks.	
Fundación de la Familia	(Villa	Las	Araucarias).	
CESFAM	Av.	La	Florida.	
CESFAM		Los	Castaños.	
Escuela	básica	Las	Araucarias.	

1.4.1 Constitución Grupo Motor

Constitución y/o identificación de un *Grupo Motor* que pueda ser un vínculo permanente con la comunidad (foco en la red).

<i>Grupo</i>	<i>motor:</i>
Junta de vecinos	El Fontanar
Presidenta	-María Alicia Fernández
Secretaria	- Verónica Aliaga
Tesorera	- Patricia Jaramillo
Quienes sostienen relación organizativa con las delegadas de cada block.	

-CESFAM Los Castaños.



2.- MARCO DE ACCIÓN.

2.1 Problemas identificados

Identifique en al menos dos niveles (problema, causa y causa de la causa), priorizar y categorizar. Relevante: género, infancia, problemas ambientales, vivienda y allegamiento.

Técnicas sugeridas: FODA, transecto, entrevistas en profundidad (sociograma como muestra), entrevista a expert@s, flujograma.

Dentro de todas las necesidades territoriales, se logran reconocer las siguientes problemáticas dentro de la Villa El Fontanar en el diálogo con las dirigentas en instancias de Encuentro con el Barrio y reuniones particulares para Programa de Intervención Comunitaria UDLA:

-Rol dirigencial precarizado. Voluntario, trabajo con limitados recursos y con dificultades significativas para el acceso a los beneficios o apoyo estatal para la comunidad.

-El abandono de la población de personas mayores ha aumentado desde la pandemia. También se reconoce la exclusión de la población adolescente dentro de las intervenciones sociales.

-Salud mental, se observa que existen vecinos/as aislados/as y deprimidos/as.

-Seguridad y consumo problemático de sustancias. Si bien se establece como una problemática, es relevante reconocer su transversalidad en los territorios, por lo que es relevante identificar los desafíos y acciones directas que destacan para su enfrentamiento.

El financiamiento se vuelve clave cuando se busca desarrollar iniciativas que respondan a las problemáticas territoriales. En este sentido, se reconoce que varios proyectos han enfrentado dificultades para mantenerse debido a factores económicos, tales como: Huerto comunitario - Patio Cultural - Digitalización del territorio.

2.2 Potencialidades y movilización

Consigne y problematice los elementos que aparecen como positivos. Analizar experiencias previas de movilización y acción colectiva

Técnicas sugeridas: FODA, entrevistas en profundidad (sociograma como muestra), entrevista a expert@s, flujograma

A lo largo de la historia de Villa El Fontanar, se reconocen múltiples logros a la hora de resolver las problemáticas territoriales. Sin embargo se visibilizan los siguientes:

El deporte como respuesta a las problemáticas que atraviesan a los NNA va más allá de ser una actividad para el cuidado de la salud física. Se convierte en un espacio de recreación entre pares, donde la cancha se utiliza libremente, así como a través de talleres dirigidos por monitores y vecinos/as del mismo territorio. Estas actividades se desarrollan en un ambiente libre de humo y



alcohol, ofreciendo una alternativa saludable para el uso del tiempo de las niñas y jóvenes.

Además, la autodeterminación de la normativa de estos espacios se establece de manera conjunta con los participantes, lo que fomenta la identidad del grupo y del territorio, como así también estímulos emocionales y académicos para el encuentro y desarrollo entre pares.

Se han desarrollado diversas estrategias comunitarias para proyectar el territorio hacia una “Villa Sustentable”. Entre las acciones concretas se destacan: la creación de un huerto comunitario, el mejoramiento de plazas, el reciclaje de aceite usado y la recolección de residuos orgánicos para la alimentación del compost comunitario.

Se realizan jornadas de operativos de salud y odontológicos con profesionales de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) de "La Florida" y "Los Castaños", en coordinación con la junta de vecinos. Estas actividades tienen lugar en la sede vecinal o en la cancha del territorio.

En el programa municipal “Médico en tu barrio” y mediante la organización territorial, junto con la coordinación con las instituciones de salud, permitieron visibilizar y denunciar el maltrato que recibían los/as usuarios/as y vecinos/as de la Villa El Fontanar por parte del profesional asignado por dicho programa. Como respuesta concreta, se logró el cambio de profesional.

La gestión de cuidados para adultos mayores y vecin@s en situación de vulnerabilidad se ha consolidado como una fortaleza de la organización territorial, gracias al trabajo de las dirigentes del territorio.

Se realizan jornadas de educación cívica a través de encuentros grupales entre vecinos/as y dirigentes sociales del territorio, con el objetivo de acercarles a las políticas públicas y las burocracias propias del sistema, para brindar respuestas comunitarias a las diferentes problemáticas.

Adjudicación de fondos municipales para la compra de cámaras de seguridad comunitarias y, a nivel nacional, el proyecto de mejoramiento de los techos de las viviendas.

Autogestión para el desarrollo de recursos destinados principalmente a temas de construcción (mejoramiento de los espacios) y a los talleristas de los espacios que se levantan. Actualmente, las dirigentes han realizado rifas, venta de lombrices, solicitud de donaciones, entre otras acciones, para poder llevar a cabo las actividades.

Los encuentros culturales se reconocen como una respuesta al malestar territorial de las vecinas y vecinos.

El desarrollo de vínculos colaborativos con organizaciones es clave para el avance comunitario, ya que favorece el funcionamiento y la sinergia en red. Algunas de estas organizaciones son: Fundación La Familia, el Comité de Allegados, el grupo de personas mayores y el Programa de Intervención Comunitaria UDLA.

2.3 Otros antecedentes

3.- PROCESO DE DIAGNÓSTICO.

3.1 Acciones de dinamización del territorio

Describa las acciones para dinamizar el territorio que se realizaron durante la etapa de diagnóstico, aunque no hayan tenido por finalidad el construir información para este.

Actividad	Fecha	Comentarios	Participantes
Diálogo para vinculación con organización	Octubre	Primer acercamiento con la organización vecinal.	Paloma Texier Quiróz Verónica Aliaga
Entrevista en profundidad "Memoria Barrial El Fontanar" https://drive.google.com/drive/folders/1a8us3J4p4Swms4GDkvXo-CSbrUajuaFw?usp=sharing	Octubre	Primer encuentro con Edith Molina, precursora de "Los Patios Culturales El Fontar"	Gabriela Guerra Jiménez Paloma Texier Quiróz Edith Molina
Entrevista en profundidad "Memoria Barrial El Fontanar" https://drive.google.com/drive/folders/1a8us3J4p4Swms4GDkvXo-CSbrUajuaFw?usp=sharing	Noviembre	Primer encuentro con Lila Cáceres, vecina histórica de la Villa.	Gabriela Guerra Jiménez Paloma Texier Quiróz Lila Cáceres
Entrevista en profundidad "Memoria Barrial El Fontanar" https://drive.google.com/drive/folders/1a8us3J4p4Swms4GDkvXo-CSbrUajuaFw?usp=sharing	Diciembre	Historia organizativa de la Villa.	Gabriela Guerra Jiménez Paloma Texier Quiróz Verónica Aliaga
Conversatorio "Encuentro con el barrio" UDLA.	06/ noviembre /2024 09/ noviembre/ 2024		Verónica Aliaga María Alicia Fernández

			Patricia Jaramillo CESFAM Los Castaños
Apoyo actividad para niños/as del Fontanar	21/ diciembre/2024	Apoyo en actividades fomento a la lectura en marco en la entrega de libros para niños y niñas de la villa.	Verónica Aliaga María Alicia Fernández Patricia Jaramillo

Link acceso conversatorio “ Encuentro con el barrio”:

<https://www.youtube.com/watch?v=mGS05GCrHKE>

3.2 Actividades de diagnóstico

Incorpore listado de actividades realizado para desarrollar diagnóstico

Actividad	Fecha	Descripción	Participantes
Memoria Barrial “ El Fontanar”	octubre noviembre diciembre	Entrevista en profundidad y material audiovisual para las/os estudiantes. Dentro de las entrevistas pudimos recabar antecedentes sobre la historia de Villa el Fontanar, problemáticas, logros y desafíos. (Adjuntos en problemáticas y logros)	Verónica Aliaga María Alicia Fernández Patricia Jaramillo
“Encuentro con el Barrio”	06/ noviembre /2024 09/ noviembre / 2024	Dentro de las entrevistas pudimos recabar antecedentes sobre la historia de Villa el Fontanar, problemáticas, logros y desafíos. La instancia permitió que las y los estudiantes pudieran realizar preguntas de interés para su vinculación con el barrio.	Verónica Aliaga María Alicia Fernández Patricia Jaramillo CESFAM Los Castaños.

3.3 Técnicas utilizadas

Reporte las técnicas utilizadas para construir el diagnóstico.

Técnica	Objetivo	Comentario
Entrevista en profundidad	Las entrevistas en profundidad tienen como objetivo profundizar, detallar experiencias, perspectivas y significados que le entregan los actores sociales a un territorio. Y nos ayuda a comprender el contexto social, cultural e histórico de un barrio	La Pauta de pregunta debe tener una flexibilización respecto a cada barrio y cada actor territorial. Con distinción relacionado a una experiencia individual-colectiva de una persona, respecto a la experiencias y sistematización que tiene una institución, a pesar que sea una persona o más quienes transmiten este conocimiento. Respecto a la Villa el Fontanar, solo podemos comentar que la disposición de participación de todos los actores y actrices sociales nos facilitaron mucho el trabajo colaborativo y de co-educación con estudiantes durante el último semestre del año 2024
Conversatorios de hitos de encuentro con el barrio.	Intercambio de experiencias y reflexiones respecto al contexto social de la comunidad. Además de difundir las necesidades en el contexto académico para futuros procesos pedagógicos. Mediante este formato de encuentro con el barrio logramos facilitar el contacto y	

	la colaboración entre estudiantes y actrices claves de la comunidad. Favorece la creatividad respecto a futuros proyectos e intervenciones.	
Sistematización de los conversatorios de hitos de encuentro con el barrio.	Permite la organización del conocimiento, a través de la extracción del aprendizaje significativo que se da en estas interacciones comunitarias. Nos permite registrar y ordenar las ideas, principales problemáticas, necesidades del territorio y desmitificar las temáticas que desde la academia solemos sostener.	El apoyo de las tutoras, entregó un análisis enriquecido del conocimiento comunitario entregado por las dirigentes y representantes de las instituciones que participaron en los encuentros en el barrio.

3.4 Devolución

*Relate cómo se realizó la devolución del diagnóstico a la comunidad.
(La fecha sugerida para la devolución es en el mes de Julio).*

El ocho de enero del presente año, se llevó a cabo una reunión de evaluación y explicitación sobre las actividades desarrolladas con el actor comunitario principal de las intervenciones del cierre de semestre. Durante el encuentro, que tuvo lugar en el Cesfam Los Castaños, se analizaron todas las acciones emprendidas en los tres territorios que conforman nuestra red inicial de trabajo.