



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Aprendizaje / Territorio / Investigación

HITO TERRITORIAL: ENCUENTRO CON EL BARRIO 2024

VILLA EL FONTANAR

Programa de Intervención Comunitaria (PIC) -

Campus La Florida

Carreras de Psicología

LIC 210: "Comunicación en Salud Comunitaria"

22 de noviembre, 2024



UDLA

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

ANTECEDENTES COMUNITARIOS RELEVANTES

La Villa El Fontanar tiene sus orígenes en el año 1989, componiéndose por 226 viviendas entre casas y blocks. Durante el año 1993, el aluvión de la Quebrada de Macul, desborda el zanjón de la aguada, dejando viviendas inundadas, entre otros estragos, generando como respuesta la organización vecinal para la reparación, pudiendo sobrellevar comunitariamente a las necesidades que se estaban desarrollando y profundizando.

A través del trabajo dirigencial, es que se reconoció la necesidad de generar espacios para niños, niñas y adolescentes (NNA), por lo que se levantaron los “Patios Culturales”, espacios que acogía a NNA de los 6 a 14 años, en donde a través del juego, la cultura y la expresión se encontraban en el corazón de su territorio. Llegaron a participar cerca de 50 NNA a la vez. Se logra reconocer que estos espacios fomentaban la agencia activa del grupo, siendo relevante a la hora de reconocer situaciones de vulneración que atravesaban junto a sus familias.

Fue tal el impacto que durante los inicios de la villa, sus pobladores reconocen que existía una diferenciación y brecha entre las casas y los blocks, sin embargo y gracias a las gestiones realizadas en los Patios Culturales, se rompe aquella brecha y se logra reconocer un imaginario social compartido por parte de vecin@s de la Villa El Fontanar.

Fue a través de la dirigente Edith Molina, se sostuvieron estos espacios.



ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

“En invierno todos pisamos el mismo barro” - Verónica Aliaga, 2024

La organización vecinal en el territorio de Villa El Fontanar es una de las respuestas que la agencia de vecinas y vecinos puede desarrollar frente a las dificultades, problemáticas y desafíos del territorio. Es posible reconocer que, para las dirigentes el ejercicio comunitario se entiende como una invitación a la resolución de conflictos, colectiva y cotidiana. Es una invitación a abordar las problemáticas que aquejan al individuo y/o la comunidad de manera colectiva. A pesar de lo anterior, es relevante señalar que si bien el ejercicio comunitario convoca a todas y todos los vecinos y vecinas, el rol dirigencial ha sido, principalmente, sostenido por mujeres.

“El sueño de que dejemos de preocuparnos de cómo estoy yo, y pensar en cómo está el de al lado” - Verónica Aliaga, 2024

Es a raíz de las necesidades territoriales y de la experiencia del rol dirigencial de quienes nos acompañaron, que se visibiliza la importancia de la creatividad en el trabajo comunitario para enfrentar las respuestas a las problemáticas. Asimismo, se destaca la relevancia de reconocer que el trabajo comunitario aborda la dignidad humana, teniendo como norte el camino hacia el buen vivir. Por último, fue posible identificar que el ejercicio comunitario fomenta la autodeterminación y la identidad de vecinas y vecinos con su territorio.

“De forma colectiva podemos cambiar Chile” - Verónica Aliaga, 2024



PROBLEMÁTICAS

Dentro de todas las necesidades territoriales, se logran reconocer las siguientes problemáticas dentro de la Villa El Fontanar en el diálogo con las dirigentas:

- El abandono de la población de personas mayores ha aumentado desde la pandemia. También se reconoce la exclusión de la población adolescente dentro de las intervenciones sociales.
- Salud mental, se observa que existen vecin@s aislad@s y deprimid@s.
- Seguridad y Consumo problemático de sustancias. Si bien se establece como una problemática, es relevante reconocer su transversalidad en los territorios, por lo que es relevante identificar los desafíos y acciones directas que destacan para su enfrentamiento.
- Rol dirigencial precarizado. Voluntario, trabajo con limitados recursos y con dificultades significativas para el acceso a los beneficios o apoyo estatal para la comunidad
- El financiamiento se vuelve clave cuando se busca desarrollar iniciativas que respondan a las problemáticas territoriales. En este sentido, se reconoce que varios proyectos han enfrentado dificultades para mantenerse debido a factores económicos, tales como: Huerto comunitario - Patio Cultural - Digitalización del territorio



LOGROS

A lo largo de la historia de Villa El Fontanar, se reconocen múltiples logros a la hora de resolver las problemáticas territoriales. Sin embargo se visibilizan los siguientes:

- El deporte como respuesta a las problemáticas que atraviesan a los NNA va más allá de ser una actividad para el cuidado de la salud física. Se convierte en un espacio de recreación entre pares, donde la cancha se utiliza libremente, así como a través de talleres dirigidos por monitores y vecin@s del mismo territorio. Estas actividades se desarrollan en un ambiente libre de humo y alcohol, ofreciendo una alternativa saludable para el uso del tiempo de las niñeces y juventudes. Además, la autodeterminación de la normativa de estos espacios se establece de manera conjunta con los participantes, lo que fomenta la identidad del grupo y del territorio, como así también estímulos emocionales y académicos para el encuentro y desarrollo entre pares.
- Se han desarrollado diversas estrategias comunitarias para proyectar el territorio hacia una "Villa Sustentable". Entre las acciones concretas se destacan: la creación de un huerto comunitario, el mejoramiento de plazas, el reciclaje de aceite usado y la recolección de residuos orgánicos para la alimentación del compost comunitario.
- Se realizan jornadas de operativos de salud y odontológicos con profesionales de los Centros de Salud Familiar (CESFAM) de "La Florida" y "Los Castaños", en coordinación con la junta de vecinos. Estas actividades tienen lugar en la sede vecinal o en la cancha del territorio.
- En el programa municipal "Médico en tu barrio" y mediante la organización territorial, junto con la coordinación con las instituciones de salud, permitieron visibilizar y denunciar el maltrato que recibían l@s usuari@s y vecin@s de la Villa El Fontanar por parte del profesional asignado por dicho programa. Como respuesta concreta, se logró el cambio de profesional.

LOGROS

- La gestión de cuidados para adultos mayores y vecin@s en situación de vulnerabilidad se ha consolidado como una fortaleza de la organización territorial, gracias al trabajo de las dirigentas del territorio.
- Se realizan jornadas de educación cívica a través de encuentros grupales entre vecin@s y dirigentes sociales del territorio, con el objetivo de acercarlos a las políticas públicas y las burocracias propias del sistema, para brindar respuestas comunitarias a las diferentes problemáticas.
- Adjudicación de fondos municipales para la compra de cámaras de seguridad comunitarias y, a nivel nacional, el proyecto de mejoramiento de los techos de las viviendas.
- Autogestión para el desarrollo de recursos destinados principalmente a temas de construcción (mejoramiento de los espacios) y a los talleristas de los espacios que se levantan. Actualmente, las dirigentas han realizado rifas, venta de lombrices, solicitud de donaciones, entre otras acciones, para poder llevar a cabo las actividades.
- Los encuentros culturales se reconocen como una respuesta al malestar territorial de las vecinas y vecinos.
- El desarrollo de vínculos colaborativos con organizaciones es clave para el avance comunitario, ya que favorece el funcionamiento y la sinergia en red. Algunas de estas organizaciones son: Fundación La Familia, el Comité de Allegados, el grupo de personas mayores y el Programa de Intervención Comunitaria UDLA.



DESAFÍOS

Dentro de los desafíos que son posible de reconocer dentro de la Villa El Fontanar;

- Fomentar la participación de vecin@s en las diversas instancias deportivas, de autogestión, participación, entre otras.
- Promover entre las dirigentas la creación de espacios de cuidado y acompañamiento psicoemocional, debido al agotamiento psicológico y emocional que conlleva el trabajo comunitario.
- Sensibilizar a l@s vecin@s sobre la organización social, su quehacer, objetivos y logros.
- Coordinar espacios para entregar herramientas a las dirigencias del territorio, enfocadas en estrategias para abordar las problemáticas de salud mental en la comunidad.
- Fomentar y desarrollar espacios y actividades de autogestión, así como promover instancias de capacitación para la postulación autónoma a proyectos municipales y fondos concursables
- Ejecutar un comedor para personas mayores del territorio que se encuentren en situación de abandono, en donde puedan ser cuidados y acompañados por vecin@s del mismo territorio.
- Impulsar el desarrollo de la “Villa Sustentable El Fontanar” para mejorar la calidad de vida de l@s vecin@s.
- Desarrollar espacios para la democratización de saberes ancestrales, académicos, tecnológicos y de ciudadanía, tanto entre vecin@s como para ellos.

DESAFÍOS

- Fortalecer relaciones de colaboración con organizaciones de la comuna, buscando el desarrollo de espacios que fomenten la cultura y el esparcimiento para las personas mayores de la Villa.
- Sustener en el tiempo actividades y conmemoraciones dentro del territorio.
- Reabrir el “Patio Cultural”.



REDES COMUNITARIAS

Centro de Salud Familiar Los Castaños (CESFAM).

Este espacio se reconoce como garante de derechos para la comunidad. Los vínculos y la coordinación con las autoridades de la institución han propiciado óptimos resultados desde un enfoque preventivo en el territorio. Un claro ejemplo de ello fue lo ocurrido durante la pandemia, cuando profesionales del centro de salud salieron al territorio e iniciaron la coordinación y el trabajo con la junta de vecinos. Uno de los objetivos principales fue la disminución de contagios y asegurar que l@s vecin@s pudieran continuar con sus procesos y atenciones de salud primaria en su propio territorio.

Asimismo, la coordinación entre los profesionales y la junta de vecinos ha permitido desarrollar denuncias que fomenten el reconocimiento, la prevención y la reparación de situaciones de vulneración de derechos, tanto de NNA como de personas mayores, así como de dinámicas de violencia intrafamiliar (VIF).

Los profesionales reconocen como necesidad el vincular de manera profunda a la institución con el territorio, promoviendo encuentros comunitarios entre las diferentes generaciones. Desde un enfoque preventivo y comunitario, que promueva el libre ejercicio de los derechos, se busca desarrollar la atención clínica más allá de la clínica, es decir, ampliar el concepto de salud y enfocar el ejercicio profesional en la dignidad como un aspecto crucial para el desarrollo de bienestar y fomento del buen vivir.



FICHA TÉCNICA CONVERSATORIOS

Conversatorios	Fecha	Expositoras	Organización
	miércoles 06 de noviembre 11.00 am	Edith Molina, Verónica Aliaga, Patricia Jaramillo, Maria Alicia Fernandez Trabajadora Social: Karen Reyes. Encargada Territorial: Patricia Hidalgo..	Junta de Vecinos del Fontanar CESFAM Los Castaños
	miércoles 06 de noviembre 14.30 hrs	Verónica Aliaga, Patricia Jaramillo, Maria Alicia Fernandez	Junta de Vecinos del Fontanar
	sábado 09 de noviembre 12.00 hrs	Verónica Aliaga	Junta de Vecinos del Fontanar
Carrera	Psicología		

Link para revisualizar experiencia de conversatorio:

- <https://youtu.be/mGS05GCrHKE>.

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Se solicita a l@s estudiantes responder la encuesta de evaluación de los espacios de conversatorio.

Link Evaluación Barrio El Fontanar:

- <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScXhnJgVTzw9u0MtfpQRBCV3gsjEFK8HYBgBtiQrRfsqlyttQ/viewform>

EQUIPO PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA CAMPUS LA FLORIDA



Danilo Panes Álvarez
Coordinador



Paloma Texier Quiroz
Gestora Territorial



Gabriela Guerra Jiménez
Gestora Territorial



Rocío Acuña Becerra
Tutora pedagógica territorial



Nadime Masri Ortuño
Tutora pedagógica territorial



Matias Correa Silva
Tutor pedagógico territorial

En caso de dudas y consultas sobre
el presente documento,
escribir a: dpanes@udla.cl



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Aprendizaje / Territorio / Investigación

Documento elaborado por:

Nadime Masri Ortuño
Psicóloga
Tutora pedagógica

