

Diagnóstico Territorial Participativo

Región:	Metropolitana	Comuna:	La Florida	Territorio o Barrio:	Las Araucarias
Nombre Gestor/a territorial:	Gabriela Guerra Paloma Texier			Fecha:	Febrero 2025

0. INTRODUCCIÓN

El Programa de Intervención Comunitaria (PIC) tiene el objetivo de desarrollar en las y los estudiantes, capacidades profesionales para articular aprendizajes y saberes en conjunto con las comunidades. Esto se realiza mediante un proceso de formación continua desde una perspectiva crítica y participativa para co-construir espacios más democráticos y equitativos, aportando antecedentes para el ejercicio investigativo.

Su modelo sistemático cuenta con cinco fases de progreso que se desarrollan en un territorio o un barrio (como se denomina en el modelo de trabajo de la PIC) con el cual se mantiene un vínculo durante los cuatro años que dura el proceso. Estos componentes se articulan entre sí de diferentes maneras durante todo el desarrollo del Programa. Si bien el *Diagnóstico Territorial Participativo* es un instrumento *pedagógico-territorial* que se incluye desde la primera fase, se va enriqueciendo al avanzar el proceso y con los distintos hitos del programa.

Cada punto expuesto a continuación ser realizaron bajo los presupuestos éticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y teóricos del programa. Identificando y validando fuentes primarias y secundarias, triangulando la información con el objetivo de garantizar de mejor forma su fiabilidad; siempre considerado en el centro de la experiencia pedagógica al estudiante y la comunidad a trabajar.

1.- DESCRIPCIÓN TERRITORIAL

1.1 Matriz de preguntas y primeras ideas

	Territorio y medio ambiente	Población	Actividad económica	Política y organización social	Historia e identidad
Qué sabemos	No existen problemáticas críticas de saneamiento, ni basurales. Sin embargo	3.172 personas ¹		Existe una fuerte historia de organizaciones autónomas en el	Desarrollado en apartado de historia del barrio.

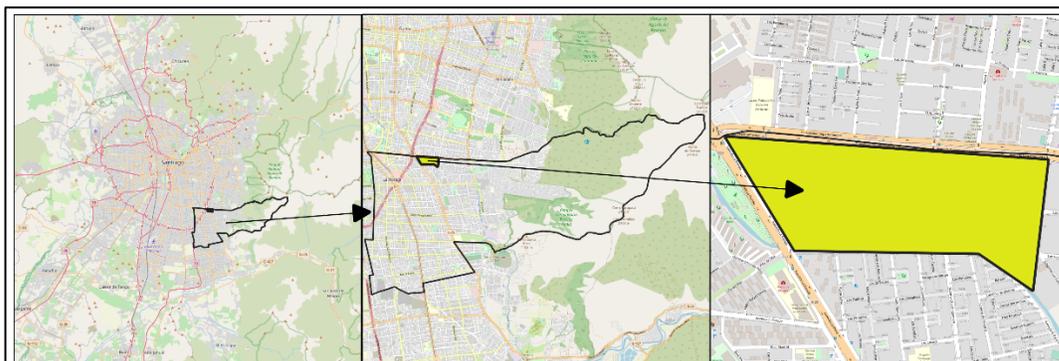
¹ Información de matriz de bienestar humano territorial, subsecretaría de desarrollo regional y administrativo. <https://plataformabht.subdere.gov.cl/>

	existen personas que viven en situación de calle en el borde del zanjón de la aguada.			territorio, que persisten, sin embargo, se reconoce un debilitamiento o en la participación activa de los vecinos y vecinas.	
Qué no sabemos			Falta tener mas calidad en el tipo de trabajo del sector.		
Qué intuimos (Hipótesis)			Principalment e es un barrio dormitorio, sin embargo, existe actividad económica independent e.		
Qué prevemos (tendencias)					

Aplicar en dos momentos: luego del prediagnóstico y antes de la devolución

1.2 Geografía del Territorio

El territorio de la Villa Las Araucarias se ubica en el sector norte de la comuna de La Florida. Limita al norte con la Avenida Departamental, al poniente con la Avenida La Florida, al sur con el canal San Carlos y al oriente con la Diagonal Los Castaños. La Villa abarca aproximadamente 30 hectáreas y está compuesta principalmente por viviendas, comercios minoristas, tres fundaciones, dos iglesias (una evangélica y otra católica), sedes comunitarias y espacios recreativos como multicanchas y plazas, entre otros.



Los vecinos de la villa están bien conectados con la red de transporte público, que en su mayoría pasa por la Avenida Departamental y la Avenida La Florida. También tienen acceso a la red de metro a través de la estación Macul. Además, cerca de la Villa se encuentran el CESFAM Los Castaños y el CESFAM La Florida. El territorio de la Villa Las Araucarias corresponde al sector La Estrella del CESFAM Los Castaños, lo que implica que el CESFAM tiene presencia en Las Araucarias. Sin embargo, muchos habitantes optan por recibir atención en el CESFAM La Florida.

Es importante destacar que en el CESFAM se encuentra una ruka. Esta ruka forma parte de una iniciativa del gobierno chileno para brindar atención médica intercultural en áreas con poblaciones indígenas. Aunque originalmente se creó para atender a la comunidad mapuche, en la actualidad atiende principalmente a pacientes no indígenas que buscan una alternativa al sistema de salud pública occidental. Los servicios en la ruka son gratuitos para los pacientes registrados en el sistema de salud municipal, al igual que en los hospitales públicos. Resulta interesante y poderoso observar el valor cultural y social que tiene la ruka, no solo en su contexto actual, sino también la atención que ha despertado en estudios nacionales² e internacionales³, como en Japón, Canadá y Estados Unidos. Se han escrito artículos en The New York Times, así como diversos artículos científicos que analizan el papel e impacto de este tipo de medicina y conocimiento. Como bien dice el Machi a cargo: "Es otro tipo de medicina"⁴.

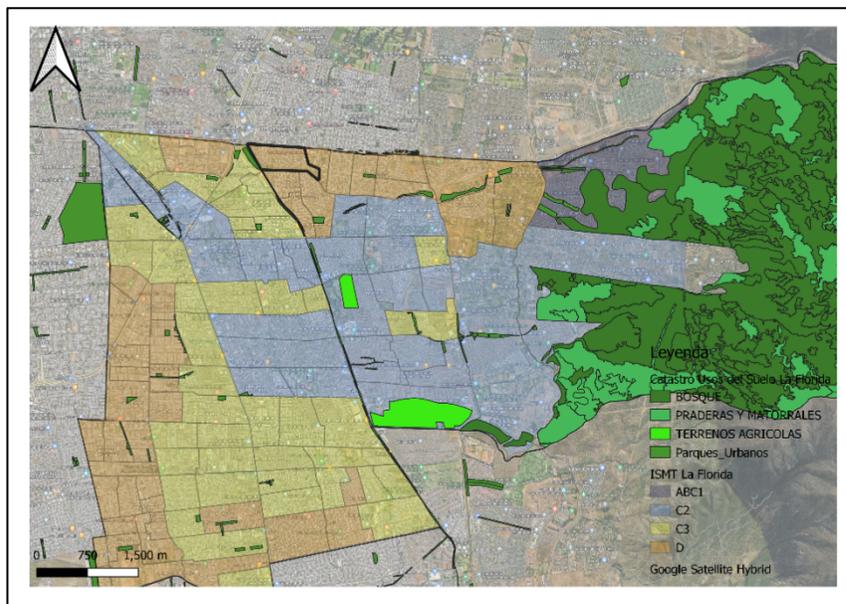


Figura 2: áreas verdes La Florida. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017, Google y Datos del IDE del Ministerio de Bienes Nacionales

Como se mencionó anteriormente, es evidente la desproporción en el acceso a áreas verdes para los habitantes de La Florida y las comunas vecinas. La Figura 2 muestra claramente cómo los bosques

² Para más detalle sobre los estudios véase artículos como este de Manríquez-Hizaut, M., Rebolledo-Sanhueza, J., Inglés-Yañez, D., Klett-Fuentes, R., Lagos-Fernández, C., & Figueroa-Huencho, V. (2022). Mapuche health experiences in Primary Health Care from health workers and users in urban Chile. *Saúde e Sociedade*, 31.

³ Artículo de The World, véase en <https://theworld.org/stories/2010-10-15/alternative-medicine-chiles-holistic-approach-health-care>.

⁴ Artículo de The New York Times, véase en <https://www.nytimes.com/2015/08/20/world/americas/chile-health-care-indigenous-practices-seep-in.html>. Consultado el 28/08/2023.

y praderas se encuentran en la parte oriental de la comuna, a una altitud superior a los 1,000 metros (consultar el mapa de elevación previo). Esta zona suele ser habitada por estratos socioeconómicos más acomodados. Sin embargo, a pesar de esto, la Villa Las Araucarias cuenta con un parque urbano llamado Eduardo Frei, ubicado al oeste de la villa, cruzando la Avenida La Florida. Este parque está bien cuidado y su morfología es monitoreada constantemente por parte de la Municipalidad. Es un espacio público de calidad que permite realizar actividades deportivas y ofrece áreas para peatones y ciclistas a través de su ciclovía, que atraviesa el parque de norte a sur. Además, cuenta con juegos infantiles. En general, el parque es un espacio público consolidado de buena calidad, con infraestructura adecuada a las necesidades de los residentes.

Un aspecto importante en el territorio es el aumento de los delitos violentos experimentados en los últimos años en el cuadrante que forma parte de Villa Las Araucarias, específicamente el cuadrante 172 de Carabineros. Entre 2017 y 2022, los delitos de carácter violento han aumentado un 55,50%, pasando de 373 en 2017 a 580 en 2022. Estas cifras son alarmantes y reflejan el complejo escenario que enfrenta la comuna y muchas zonas del país. Este tipo de dinámicas no solo afecta materialmente a las personas, sino que también afecta su estado emocional, social y cultural. Las personas tienen miedo de compartir en el espacio público, son testigos del dominio de grupos organizados en el espacio público y muchas actividades de los vecinos terminan relegadas por motivos de seguridad y miedo al espacio privado, lo que resulta en un menor uso del espacio público para el encuentro y la convivencia.

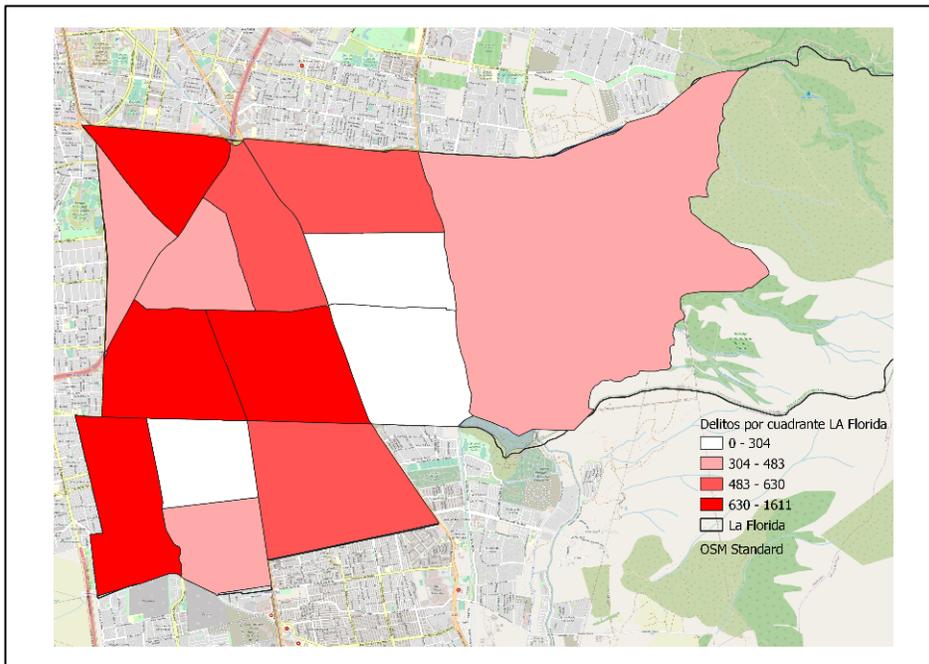


Figura 3

Demografía

Los datos del Censo 2017 revelan que la Villa Las Araucarias tiene una población de 4.933 individuos, siendo 2.481 (50.29%) mujeres. La población se distribuye según edad de la siguiente forma:

Población según edad, Villa Las Araucarias

0 a 5 años	364 (7,38%)
6 a 14 años	558 (11,31%)
15 a 64 años	3.334 (67,59%)
65 años y más	604 (12,24%)
N/S	73 (1,48%)

Tabla 1: población según edad, Villa Las Araucarias. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017.

En la siguiente cartografía se puede observar cómo se distribuye la población de adultos mayores en el territorio de Villa Las Araucarias. Es evidente que la distribución por manzana censal es homogénea, es decir, no hay agrupamientos que diferencien un sector de otro dentro de la Villa. Esto puede deberse al hecho de que el sector es relativamente antiguo y no ha experimentado un proceso de renovación urbana con nuevos proyectos que pudieran revitalizar áreas específicas en comparación con otras en el mismo territorio, como ocurre en la Villa Diego Portales en el eje Vicuña Mackenna.

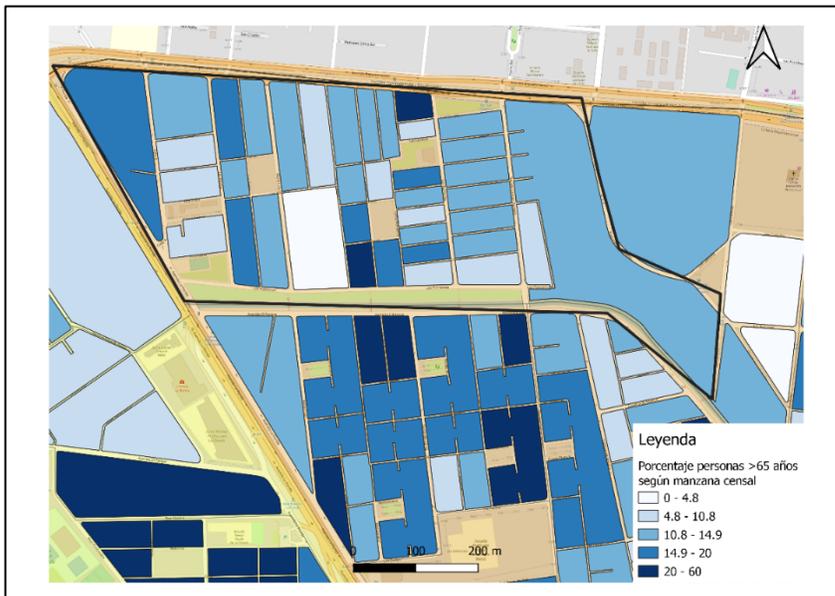


Figura 4: porcentaje de personas mayores a 65 años según manzana censal. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017.

Según el censo de 2017, hay algunos datos destacables sobre la población migrante e indígena. La población migrante está formada por 210 individuos (4,26% del total de habitantes de la Villa), mientras que 887 (17,98%) personas se identifican con una etnia concreta.

La distribución del hacinamiento en la Villa es relativamente homogénea. No hay áreas o sectores específicos dentro del territorio que se destaquen del resto en términos de su índice de allegamiento. Por lo tanto, el índice se distribuye de manera uniforme en todo el territorio. Es importante destacar que el estrato socioeconómico predominante en el área es D, lo que indica que el vecindario está principalmente habitado por personas de clase media-baja y baja. Estos estratos se corresponden con dinámicas de hacinamiento, donde las soluciones habitacionales son escasas y las necesidades de vivienda aumentan. Como resultado, una sola vivienda puede ser habitada por múltiples familias.



Figura 6: índice de allegamiento. Fuente: propia a partir de datos del INE 2017.

1.3 Historia

Durante la recolección de información a través de la revisión de documentos, entrevistas y relatos de los propios vecinos, se da a conocer una breve reseña del barrio Las Araucarias.

El domingo 11 de enero de 1970, de madrugada, un grupo de familias sin hogar provenientes de la población Santa Julia (sector que en ese entonces pertenecía a la comuna de Ñuñoa), y liderados por el dirigente Alejandro Galán, se agruparon en diferentes comités: 23 de enero, Chacarillas 1 y 2, Las Brisas, Lomas de Macul, Palena, San Luis de Macul, y Santa Julia, entre otros. Estos grupos realizaron la toma de un terreno perteneciente al fundo San Rafael, de la familia Chacón Zamora (descendientes del vecino de la comuna don Serafín Zamora). El espacio comprendió desde Avda. Departamental (por el norte), Zanjón de la Aguada (por el sur), Avda. La Florida (por el lado poniente) y Los Castaños (hacia el oriente). (Municipalidad de La Florida, 2021)

Hubo gran cobertura de los medios de la época respecto de la toma. Se trató de una acción significativa, que se llevó a cabo días antes de la proclamación del Dr. Salvador Allende como candidato a la presidencia por los partidos que integraban la Unidad Popular (UP). De hecho, el nombre del campamento respondía a un acuerdo que se tomó en asamblea. La propuesta inicial era llamarlo "Campamento Unidad", sin embargo, nació la idea, desde varios comités, de agregar la palabra "Popular" por la proximidad con la coalición política que se proyectaba como próximos gobernantes del país. (Municipalidad de La Florida, 2021)

Departamental se presentaba como una calle de tierra muy grande, cercada con alambrada de púas y una extensa zarzamora. No había agua potable, luz, ni alcantarillado.

A inicios de 1973 comenzaron a levantarse los muros de las primeras casas e indicios de la construcción de blocks en Avda. La Florida. A fin de año las casas estaban terminadas, pese al golpe de Estado que remeció al país en septiembre. (Municipalidad de La Florida, 2021)

Gladys Santos, vecina de 72 años en el barrio de las araucarias relata que lleva alrededor de 50 años en la comunidad...



Fuente (Rojas, 2019)

... “En 1973 llegue a vivir a los 22 años, llegue a un campamento llevaba recién 3 años de construidos, había casas de madera, mucho hacinamiento, baño de letrina ... llegue con una hija de un año.

Eran tomas, llegue a vivir a la casa de una prima, estaba todo organizado, las calles, los comités todo, era un barrio super tranquilo, era más el nombre del campamento, se llamaba “unidad popular” ...

La gente llego aquí super pacífica, vinieron familias de distintos lugares, no fue un barrio conflictivo. Para el golpe, no vimos grandes cosas, los dirigentes eran más políticos que los demás. Los vecinos querían un lugar tranquilo para vivir. En esos años era super difícil la vivienda propia.

Durante el año 1985 se encontraba activa la participación comunitaria desde la iglesia católica, en donde se focalizaba en involucrar a lo vecinos en apoyo a familias. El centro comunitario llega a las araucarias desde un proyecto de el ministerio de vivienda en el proyecto quiero mi barrio:

“Hicimos un trabajo bastante interesante desde el 2007, empezamos a trabajar con vecinos, organizaciones de vivienda y de salud, para formar y transformar el colegio en un centro comunitario”.

“Empezaron a mejorar los espacios públicos, primero partió con las señaléticas, nombre de las calles y pasajes”.

Característica barriales de acuerdo a entrevista de Gladys realizada en octubre del 2024, Entrevista Gladys: sobre la historia del Barrio

“pues antes de los años 90 era una sola Junta de vecino, era la 35 B y esto que eran los dos sectores, no sea perdón los tres sectores....antes de los 90 sí, después ella bueno de hecho, si no nos vamos más atrás todavía antes de

Para la dictadura esto era Los Copihues ya, antes del golpe era unida popular después del golpe, se les cambió el nombre y quedar los copihue ya ya, pero lo copihues, era como muy grande, porque

empezaba aquí en departamental y terminaba ya casi al llegar a... ahí no sé si usted ubica la plaza Allende no, pero casi al llegar allá a wlaquer martinez, casi, ... entonces ahí se dividió la Junta de vecino, acá quedó las araucarias al otro lado con la con la misma personalidad, o sea, con la personalidad 35B y los copihue y quedó allá al otro lado, Con la 23 que la 23 en su en su principio era la Unidad Vecinal completa.”

Historia del CESFAM Los Castaños un socio clave en el territorio

El CESFAM Los Castaños, con más de 50 años de historia, ha experimentado una evolución significativa. Comenzó en La Habana, colaborando con la Universidad de Chile. A lo largo de los años, se ha centrado en la atención integral, pasando de la sectorización por edad a un enfoque en el ciclo de vida de los pacientes.

En 2007, se creó el CESFAM La Florida, desviando parte de la población. Entre 2007 y 2011, el CESFAM se convirtió en Centro Formador en Salud Familiar a nivel nacional. Se fortaleció la sectorización y se creó un tercer sector llamado Estrella.

El crecimiento continuó con proyectos como el Centro Comunitario de Rehabilitación Física y acuerdos con universidades para especialidades. En 2015, se inició el proyecto Salud Castaño para construir un nuevo centro, pero enfrentó desafíos administrativos y pandémicos.

En los últimos años, se ha trabajado en la renovación del equipo y en el enfoque en la interculturalidad y los determinantes sociales. El CESFAM ha colaborado estrechamente con la comunidad política y diversos colaboradores para mejorar la atención, buscando inmediatez, trato digno y oportuno, y resolución de problemas.

Si consideramos los resultados de la Cuenta Pública del periodo 2022 del CESFAM Los Castaños nos podemos dar cuenta que uno de los aspectos que mas destacan los vecinos son las actividades comunitarias y festividades que organizan en el CESFAM, esto sumado a otros aspectos muestran la voluntad de los vecinos de participar en distintas instancias comunitarias

¿Qué cosas le gusta de nuestro CESFAM?	
El trato de los funcionarios	El servicio de urgencia
Atención de calidad, empáticos y oportuna	La información que entregan
La excelente atención de farmacia y curaciones	Las actividades comunitarias
Los festivales y efemérides que organizan	Puntualidad de la atención
El aumento de horas clínicas	Sacar horas por teléfono
La limpieza del centro de salud	El acceso y cantidad de horas clínicas

Tabla 1: resultados consulta ciudadana CESFAM Los Castaños. Fuente: cuenta pública 2023 CESFAM Los Castaños.

Según los datos proporcionados por el CESFAM, se ha observado un notable aumento en el número de usuarios migrantes y de pueblos originarios en los últimos años. Durante el período comprendido

entre 2020 y 2021, se registró un importante aumento interanual en la cantidad de usuarios inscritos, tanto para la población migrante (32% de aumento) como para la población de pueblos originarios (56% de aumento). Tras conversar con el director del CESFAM, se ha establecido que este incremento se debe, en gran medida, al ingreso significativo de haitianos que se han registrado en el CESFAM durante dicho período. Sin embargo, en el caso de la población de pueblos originarios, aún no se han determinado las razones que han impulsado este aumento, lo cual resulta interesante y merece un análisis más profundo. Actualmente, la población inscrita en el CESFAM para estos dos grupos es de 2689 para la población migrante y 960 para la población de pueblos originarios.

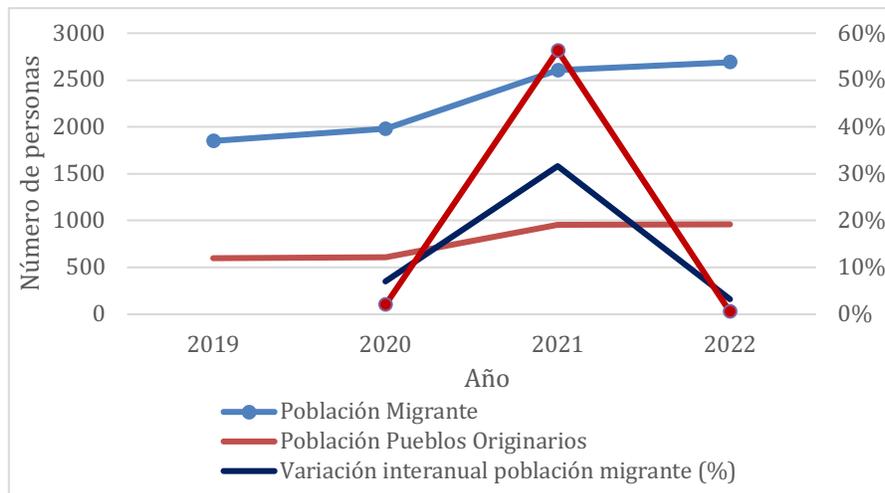


Gráfico 1: cantidad y variación población migrante y pueblos originarios inscrita en CESFAM Los Castaños. Fuente: cuenta pública 2023 CESFAM Los Castaños.

Los principales focos de atención que son visibilizados por la comunidad están relacionados con temas de seguridad, salud mental y problemáticas socioeconómicas, como la deserción escolar, la baja participación social y los problemas económicos. Al analizar estos datos y contrastarlos con los análisis realizados a partir de fuentes primarias y secundarias, es posible establecer que existen repercusiones en el aumento de la delincuencia en el sector, así como en la percepción de los vecinos sobre los problemas económicos.

Se evidencia que el sector es predominantemente homogéneo en términos socioeconómicos, es decir, no existe una mezcla social en el ámbito territorial de la Villa Las Araucarias. Por lo tanto, se observa y constata con los datos que la población corresponde principalmente a capas medias bajas y bajas. El aumento del desempleo en el último año ha generado dinámicas que afectan las condiciones materiales de vida de las personas y terminan impactando en la reproducción de la vida familiar.

Además, el problema del tráfico de drogas genera dificultades significativas en diversas áreas de la vida comunitaria, como la seguridad y la formación de identidad y modelos de conducta. Según los datos recopilados en las mesas territoriales del CESFAM, aún no se han recuperado los puestos de trabajo perdidos debido a la pandemia. Este hecho tiene dos consecuencias: la transición de estas familias al comercio informal y la degradación de su calidad de vida debido a la dificultad para encontrar empleo.

Factores sociosantitarios.

Las principales afecciones de los pacientes que se atendieron en el CESFAM Los Castaños durante el período 2022 incluyeron salud mental, problemas respiratorios y osteoarticulares. El primero se refiere a la creciente prevalencia de problemas de salud mental en nuestro país, lo cual ha generado consecuencias graves como un aumento en las tasas de suicidio, depresión y ansiedad. Debido a la creciente demanda en este ámbito, los organismos públicos reconocen la falta de personal profesional para abordar estos problemas. Los problemas respiratorios son desafíos recurrentes para los centros de salud, especialmente durante el invierno y las campañas que ya son tradicionales en todo el país. Además, los efectos de la pandemia de SARS-CoV-2 también han dejado su huella.

1.4 Relaciones sociales

Organizaciones relevantes: institucionales, informales, territoriales y funcionales. Relaciones de la red (análisis sociograma), Información línea base, identificación de grupos distantes y opuestos.

Técnicas sugeridas: Sociograma, etnografía, mapeo de actores.

De acuerdo a la siguiente tabla, podemos identificar las principales organizaciones que existen en el territorio. Al ingresar el equipo nuevo se encontraban en ejecución proyectos de estudiantes en las tres organizaciones.

Nombre Barrio	Nombre de la Organización	N° de Participantes	Campus/sede
Las Araucarias	Fundación Raimapu	25	La Florida
Las Araucarias	Comedor Solidario – Centro Abierto	15	La Florida
Las Araucarias	Club “Maravilloso Encuentro”	20	La Florida

1.4.1 Constitución Grupo Motor

A las organizaciones comunitarias, le intentan sumar instituciones educativas del sector, quienes participan alimentando con entrevistas el diagnóstico territorial.

Se mantiene el cesfam los castaños como principal grupo motor, sin embargo se espera fortalecer el trabajo con instituciones educativas y otras de salud comunitaria, como la ong vida digna.

2.- MARCO DE ACCIÓN.

2.1 Problemas identificados

Dentro de las problemáticas identificadas se pudieron levantar en diversas instancias, desde la aplicación de entrevistas y jornadas participativas con actores vinculantes del barrio.

Algunas problemáticas se focalizan en el reconociendo de espacios de socialización entre organizaciones sociales que no están definidas, es decir y según una de las vecinas entrevistadas:

“el barrio está dividido por pasajes, en donde deberían existir dos juntas de vecinos, lo que no sucede ... no tenemos JJVV actualmente, porque nadie quiere hacerse cargo ... seguimos utilizando este espacio comunitario”

Esto se enmarca en aspectos presentados en la aplicación del sociograma en donde también se puede visualizar un distanciamiento de algunas organizaciones sociales como instituciones públicas del barrio.

“A veces les pedimos a los vecinos que nos organicemos para hacer una junta de vecinos, pero siempre dicen que nos van a apoyar, que no tienen tiempo para juntarse, pero que nos apoyan”

En el caso de la Fundación muestran un distanciamiento con el Colegio San Valentín y Carabineros de Chile de la 36° comisaria. Como también el CESFAM Los Castaños, se reconocen, pero (y de acuerdo con lo planteado en el sociograma) no se vinculan de manera constante ni participativa.

Información actualizada al 2024

Observamos que en el territorio las principales problemáticas con las que nos encontramos en el cierre del semestre del año 2024 y que no teníamos mayores informaciones, es sobre la dinámica interna de la organización Raymapu con otras organizaciones e instituciones del sector. Pues la organización comunitaria ha recurrido a amenazas verbales y actos de intimidación contra los empleados de la institución del cesfam los Castaños, en el contexto de presentación de estudiantes. Una vez ocurridos estas situaciones logramos entender porque existe una distancia de parte de la institución de educación y jardín infantil Arcoíris. Lamentablemente esta realidad se podría haber prevenido si hubiéramos contado con detalles de los estados de los vínculos que existían en el barrio, mas que la caracterización de solo una distancia entre organizaciones con la institucionalidad.

Otras problemáticas identificadas por los vecinos, que se presentan con anterioridad y que se mantienen, son las relacionadas con la delincuencia y la baja participación ciudadana.

2.2 Potencialidades y movilización

Existen varias organizaciones sociales que funcionan en el barrio, ya sea cohesionadamente o de manera individual, por lo que, el interés y desarrollo participativo del espacio es parte del sello comunitario de todos quienes componen este territorio.

De acuerdo a la experiencia con las organizaciones y problemáticas presentadas con anterioridad, se reconoce que no existe voluntad de la organización en modificar su interacción con el Cesfam, por ende se decide como programa intentar disminuir la interacción del programa con la organización e intentar levantar y fortalecer nuevos vínculos del intersector.

2.3 Otros antecedentes

Falta de información sobre la calidad de los vínculos entre las organizaciones sociales que se encuentran en el territorio. Se despliega un trabajo de levantamiento de información del barrio de nuevos actores sociales, pues se busca diversificar la interacción del programa con nuevas organizaciones y/o instituciones.

Insumos al diagnóstico actualizado en noviembre 2024 :

- Raúl Bustos. Vecino y Funcionario de Aseo: <https://www.youtube.com/watch?v=cIRadB1DxtI>
- Matias Araya. Vecino Joven Villa Las Araucarias: <https://www.youtube.com/watch?v=WxNgHEbwFqw>
- Carolina Hurtado. Trabajadora Social CEFAM Los Castaños: <https://www.youtube.com/watch?v=j9MbWp8tmR8>
- Daniela Olivares. Directora Jardín Infantil Arcoíris: <https://www.youtube.com/watch?v=-xZtNBM1aM8>
- Maria Trinidad. Funcionaria Jardín Infantil Arcoíris: <https://www.youtube.com/watch?v=OOgZRFk5tHl>

Existe de parte del prediagnóstico y el equipo anterior un interés situado solo en una organización en el cual se genera un focus group que entrega información relevante para las intervenciones que estudiantes debieron realizar en el semestre anterior. Y que presentamos como antecedentes a continuación.

Como acercamiento a los NNJ pertenecientes a la Fundación Raimapu, en una de las jornadas se desarrolló un focus group, en donde las y los jóvenes participantes fueron profundizando en aspectos mencionados como la participación, reconocimiento de actores sociales y propuestas de acciones a realizar de su interés.



Fuente elaboración propia, 2023.

En la imagen es posible identificar que parte de las principales ideas se orientan en conceptos claves y reconocimiento desde sus propios intereses.

Parte de sus propuestas van en la solicitud de realizar jornadas de formación y concientización respecto a temáticas de género, lenguaje inclusivo y realización de encuentros territoriales e institucionales.

3.- PROCESO DE DIAGNÓSTICO.

3.1 Acciones de dinamización del territorio

Describe las acciones para dinamizar el territorio que se realizaron durante la etapa de diagnóstico, aunque no hayan tenido por finalidad el construir información para este.

Actividad	Fecha	Comentarios	Participantes
Primera reunión	Primer semestre 2023	Se realiza primera sesión como grupo motor inicial. Invitando a un representante por organización. -Raimapu -CESFAM Los Castaños -Centro Comunitario -Grupo de Adulto Mayor Las Araucarias	9 vecinos y vecinas 2 Pic
Sociograma	Primer semestre 2023	Se realiza sociograma en la fundación Raimapu, participan miembros de la directiva.	5 participantes de Raimapu 2 PIC
Focus Group	Primer semestre 2023	Se realiza con los NNJ de la Fundación Raimapu	12 NNJ
Entrevistas	Primer semestre 2023	Se realiza entrevista a diversos actores del barrio. Dirigente Centro Comunitario 2 participantes de Raimapu (NNJ) Presidente Raimapu	4

3.2 Actividades de diagnóstico

Incorpore listado de actividades realizado para desarrollar diagnóstico

Actividad	Fecha	Descripción	Participantes
Entrevista situada y registrada en videos	Noviembre 2024	Se recopilan información de entrevista situadas a vecinas del barrio y actores sociales.	Raúl Bustos. Matías Araya.

			Carolina Hurtado. Daniela Olivares. María Trinidad. Matías correa
Entrevista en profundidad	en 24 de octubre	Entrevista de profundización de la historia del barrio, y del comedor solidario	Gladys Santos Paloma Texier

3.3 Técnicas utilizadas

Reporte las técnicas utilizadas para construir el diagnóstico.

Técnica	Objetivo	Comentario
Entrevista en profundidad	Las entrevistas en profundidad tienen como objetivo profundizar, detallar experiencias, perspectivas y significados que le entregan los actores sociales a un territorio. Y nos ayuda a comprender el contexto social, cultural e histórico de un barrio	La Pauta de pregunta debe tener una flexibilización respecto a cada barrio y cada actor territorial. Con distinción relacionado a una experiencia individual-colectiva de una persona, respecto a la experiencias y sistematización que tiene una institución, a pesar que sea una persona o más quienes transmiten este conocimiento. Respecto a la Villa Santa Teresa, solo podemos comentar que la disposición de participación de todos los actores y actrices sociales nos facilitaron mucho el trabajo colaborativo y de coeducación con estudiantes durante el último semestre del año 2024

3.4 Devolución

El ocho de enero del presente año, se llevó a cabo una reunión de evaluación y explicitación sobre las actividades desarrolladas con el actor comunitario principal de las intervenciones del cierre de semestre. Durante el encuentro, que tuvo lugar en el Cesfam Los Castaños, se analizaron todas las acciones emprendidas en los tres territorios que conforman nuestra red inicial de trabajo.