

Diagnóstico Territorial Participativo

Región:	Metropolitana	Comuna:	La Florida	Territorio o Barrio:	Santa Teresa
Nombre Gestor/a territorial:	Gabriela Guerra Jiménez Paloma Texier Quiroz			Fecha:	Febrero 2025

0. INTRODUCCIÓN

El Programa de Intervención Comunitaria (PIC) tiene el objetivo de desarrollar en las y los estudiantes, capacidades profesionales para articular aprendizajes y saberes en conjunto con las comunidades. Esto se realiza mediante un proceso de formación continua desde una perspectiva crítica y participativa para co-construir espacios más democráticos y equitativos, aportando antecedentes para el ejercicio investigativo.

Su modelo sistemático cuenta con cinco fases de progreso que se desarrollan en un territorio o un barrio (como se denomina en el modelo de trabajo de la PIC) con el cual se mantiene un vínculo durante los cuatro años que dura el proceso. Estos componentes se articulan entre sí de diferentes maneras durante todo el desarrollo del Programa. Si bien el *Diagnóstico Territorial Participativo* es un instrumento *pedagógico-territorial* que se incluye desde la primera fase, se va enriqueciendo al avanzar el proceso y con los distintos hitos del programa.

Cada punto expuesto a continuación se realizaron bajo los presupuestos éticos, ontológicos, epistemológicos, metodológicos y teóricos del programa. Identificando y validando fuentes primarias y secundarias, triangulando la información con el objetivo de garantizar de mejor forma su fiabilidad; siempre considerado en el centro de la experiencia pedagógica al estudiante y la comunidad a trabajar.

1.- DESCRIPCIÓN TERRITORIAL

1.1 Matriz de preguntas y primeras ideas

	Territorio y medio ambiente	Población	Actividad económica	Política y organización social	Historia e identidad
Qué sabemos	El territorio contiene una historia relacionada al	4.805 personas aproximadamente. ¹	Negocios locales de ventas de abarrotes y alimentos. Trabajo en instituciones	Muy activa, si bien no tienen una formalización de organización como JJVV. Tienen un	Reconstrucción después del aluvión del año 1993

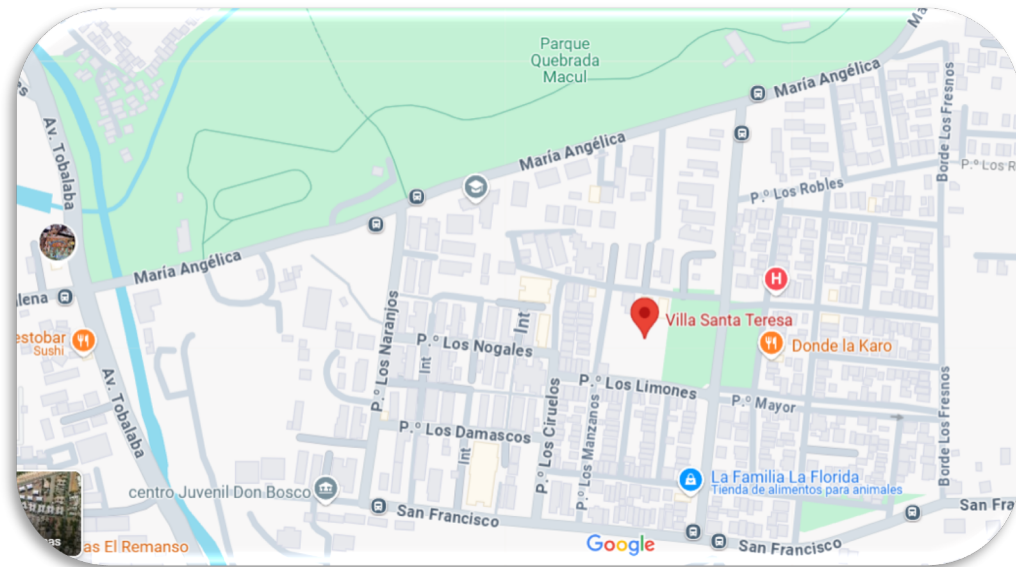
¹ Información de matriz de bienestar humano territorial, subsecretaría de desarrollo regional y administrativo. <https://matrizbht.cl>

			publicas y de educación.	sistema de organización por delegaciones. la villa fue construida por la lucha de sus pobladores/as	
Qué no sabemos					
Qué intuimos (Hipótesis)			Barrio principalmente dormitorio		
Qué prevemos (tendencias)				Que nuestra interacción de focalizara en gran medida con las instituciones. Y Que la comunicación con dirigentas estará mediada por ese nivel de participación institucional. Es decir que en la medida que podamos demostrar presencia en el barrio de ira fortaleciendo la participación con dirigentas.	

Aplicar en dos momentos: luego del prediagnóstico y antes de la devolución

1.2 Geografía del Territorio

La Villa Santa Teresa esta ubicada al sector noreste de la comuna de la Florida, comuna urbana de la Región Metropolitana. Limitando al norte con la quebrada de Macul, en la calle María Angelica, Al este con la calle Borde de los Fresnos, al Sur con la calle San Francisco y al Oeste con la calle los Naranjos.



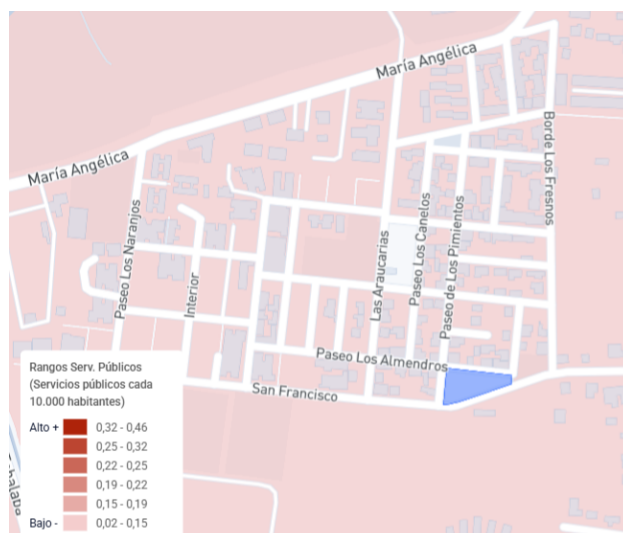
Link recorrido espacio principal: <https://www.youtube.com/watch?v=E1GTEY564b4>

Pertenece a la unidad vecinal número 3, de acuerdo a información de la página de la municipalidad. La villa santa teresa representaría el sector sureste de la unidad vecinal número 3 y no cuenta con una JJVV formal, sin embargo, si cuenta con delegadas de edificios y calles (o pasajes).

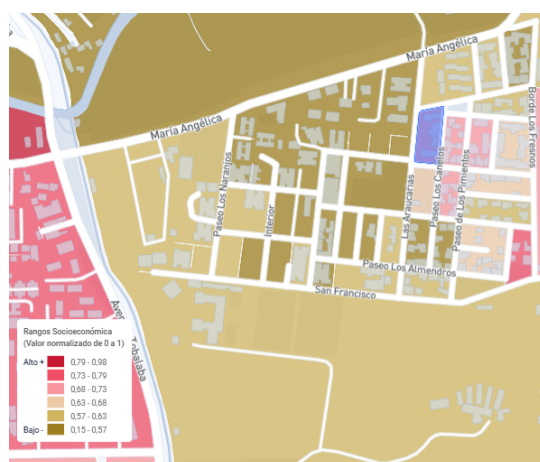
En términos de conectividad el transporte público es directo y fluida respecto al campus de la universidad en la Florida (líneas de acceso red metro E06) además de contar con línea de colectivo.

Si bien solo contiene tres puntos de salida a la calle María Angelica que son los fresnos, las araucarias y los naranjos. Produce una saturación y un riesgo en caso de catástrofe o emergencia, pues la calle María Angelica es la única salida que existe en el sector hacia una calle de mayor flujo como lo es Tobalaba, además se suma que María Angelica se encuentra en a la quebrada de Macul, sitio que siempre esta expuesta a un riesgo de catástrofe natural, entre otros.

El territorio cuenta con una población de aproximadamente 4.805 personas. Respecto a la accesibilidad del territorio, que contempla su acceso a áreas verdes, equipamiento cultural, de deporte, de salud, los servicios públicos y de educación catalogado como un espacio de baja accesibilidad.



Respecto a los rangos socioeconómico de la villa santa teresa se encuentra solo un 7.91% de la población que pertenece a un acceso medio socioeconómico (rangos de color rosados), respecto al **92,09%** que se encuentran en los **rangos bajos de acceso socioeconómicos (colores cafés)**².



1.3 Historia

Entenderemos los barrios como espacios móviles y que son determinados por sus habitantes. La Villa Santa teresa es un espacio reconstruido por una comunidad de personas resilientes ante una catástrofe natural, como lo fue el aluvión del año 1993, en la cual murieron 26 personas, 8 desapariciones y 300 mil pobladores damnificados³.

Sin embargo, antes del Aluvión, el territorio que hoy conocemos como Villa Santa Teresa se constituía por las primeras parcelas que se encontraban en el sector de la quebrada de Macul. Desde los años sesenta se comenzó a poblar, con una característica rural, alrededor de la parcela las perdices comienzan el loteo de los terrenos a los cuales se comienzan a sumar personas que

² Idem.

³ Ver más información en: <https://www.bcn.cl/siit/actualidad-territorial/zona-de-riesgo-en-la-quebrada-de-macul/>

tienen vínculos cercanos a quienes vivían en el sector como familiares o amistades cercana. Es Así como se construye las primeras poblaciones Fernando Domínguez, la población el progreso y el esfuerzo.

En la Actualidad el nombre de la villa surge debido a que la iglesia santa teresa fue una barrera protectora y salvadora de muchas vidas, se mantuvo casi sin daños. Nace de las Poblaciones mencionada con anterioridad y es construida en tres etapas que perduran como forma organizativa, es decir existen tres barrios en el mismo territorio; villa santa teresa etapa uno, villa santa teresa etapa dos y villa santa teresa etapa tres.

De acuerdo a las necesidades y la capacidad de organizarse por objetivos en común, la comunidad levanta un proyecto para ocupar un terreno que era de un privado, pero que termina donando a la municipalidad. El espacio era reconocido como foco crítico socioambiental, en el cual se acumulaba basura.

La construcción de una estación de carabineros o un centro de salud surge como opción, pero debido a la dificultad de movilidad de transporte para acceder al CESFAM los castaños, es que la comunidad vota por la construcción de un CECOSF, que es realizado con metodología participativa y es el primer centro de salud que cuenta con dos pisos.

Se caracteriza a la segunda y tercera etapa como espacios más “tranquilos” y en la construcción de la tercera etapa se demoraron aproximado dos años después de la segunda y es habitada por personas mayores.

En la plaza del sector dos existía un peladero donde se construyó una sede de dos pisos y las canchas fueron por proyecto quiero mi barrio 2017. El colegio del sector es reconocido como un espacio de encuentro, pues casi todas las familias de la villa estudian ahí lo que genera un proceso de reconocimiento y familiarización entre los vecinos y vecinas de todos sectores⁴. Las calles tuvieron cambio de nombre quienes tienen más años viviendo lo recuerda, se cambiaron los nombres de números de calle por árboles que tienen la peculiaridad de facilitar la ubicación geográfica, los árboles que dan frutas son hacia abajo (segunda etapa) y los que son ornamentales es hacia arriba (tercera etapa).



Respecto a su historia organizativa sobre actividades e hitos que puedan existir las organizaciones al inicio de la villa santa teresa (antes del aluvión), fiestas patrias familiares y celebraciones que ayudaron a fortalecer las relaciones dentro de las personas y los pobladores, a pesar de los roces que se tenían, gracias a estos eventos se fueron conformando organizaciones deportivas, Juntas de vecinos, etc.

La cohesión social que lograron alcanzar como sector, es más representativo, se construye en torno a un discurso de distinción

⁴ video del árbol entrevista: <https://www.youtube.com/watch?v=g1N6c0Tnpxl>

de y dificultad por no sentirse pertenecientes ni a la comuna de Peñalolén ni a la comuna de la Florida.⁵

"(...) nos sentíamos súper alejado de la comuna, nosotros siempre pertenecíamos a la comuna de La Florida, pero nos sentíamos súper alejado de la comuna porque nuestra vinculación fue más con la comuna de Peñalolén que con la de La Florida, nosotros no teníamos contacto con la comuna de La Florida porque no había locomoción directa con la comuna de La Florida, no teníamos, toda nuestra locomoción pasaba hacia Peñalolén, entonces lo que pasaba era que era una tierra de nadie, es decir no pertenecíamos a Peñalolén, entonces Peñalolén no podía hacer nada con nosotros, fíjese que nosotros no nos sentíamos partícipes de La Florida porque tampoco teníamos acercamiento, era difícil llegar al 14 de Vicuña Mackenna donde estaba el municipio, entonces la gente se empezó a organizar entre ellos, inclusive era una autogestión que se hacía, entonces todas nuestras fiestas eran con el recurso de nuestros vecinos, todo era con nuestros recursos, no teníamos... bueno, en esos tiempos entre los años 80 y 89, había alcalde asignado y no existía concejal, entonces no teníamos ayuda de concejal o

1.4 Relaciones sociales

El Barrio Santa Teresa tiene la particularidad de la centralización de recursos comunitarios, es decir los espacios comunes en los que se realiza actividades comunitarias, se encuentran en el centro del territorio. Además del centro del centro comunitario de salud familiar (CECOSF), encontramos el programa familia digital (antiguo telecentro), sede de juntas de vecinos del sector dos, cancha de juego, plaza, espacio comunitario con espacio tipo anfiteatro y una pérgola, en la que se realizan actividades anuales o ferias de servicio.

En la actualidad no existen juntas de vecinos formales, pero existe un sistema organizado de delegados de pasaje, quienes han logrado, con el apoyo de la representación de la JJVV más cercana a su sector es postular a la ampliación de las viviendas al mínimo estándar en el día de hoy de una vivienda subsidiada. Es decir que los departamentos han logrado avanzar en la ampliación de una habitación más para sus hogares.

⁵ Programa recuperación de Barrios, 2013 Municipalidad de la Florida.

Algunas dirigentes que se encuentran activas, reconocen como necesidad rearticular la activación en el espacio de las promotoras de salud del CECOSF. Para lo cual la intervención de la universidad y la movilización de estudiantes en su participación de los hitos territoriales como el encuentro con el Barrio en el campus y en el recorrido por el barrio que se realizó a dos grupos de estudiantes ha permitido dar impulso inicial a esta reactivación. A pesar que ellas como dirigentes no dejan de tener un rol relevante para la comunidad, mayoritariamente de manera individualizada, pues mantienen una comunicación fluida de l@s vecin@s con la red de salud local.



Tienen identificadas nuevas luchas que beneficiarían a toda la comunidad de la villa santa teresa, y es retomar un plan de prevención de emergencias, para poder apertura una salida de la Villa por la calle san francisco hacia Tobalaba que permita un flujo mayor de la comunidad, incluso de las ambulancias en caso de emergencias de salud.

No se han identificado relaciones tensas entre todos los actores sociales con los que se han contactado y entre ellas con las instituciones tampoco.

1.4.1 Constitución Grupo Motor

Mediante convenio de colaboración con la red de salud el principal grupo motor es levantado con la red institucional, desde la cual se nos genera una apertura con las dirigentes que activan como promotoras de Salud, en el cual se produce el entrecruzamiento de las organizaciones no formales, pues son las mismas dirigentes del territorio quienes participan de las promotoras de salud.

Si bien el convenio de colaboración entrega un marco de trabajo con el Cesfam los castaños, es en el mes de octubre que se genera el primer encuentro del programa con la jefatura encargada del Cecosf que se encuentra en la villa santa teresa, punto inicial desde el cual se gestionan todos los vínculos de equipo con la comunidad. Principalmente con las dirigentes que conforman las promotoras de Salud.

Además de identificar el sector de educación local con quienes se está intentando levantar un vínculo en el primer semestre del presente año.



2.- MARCO DE ACCIÓN.

2.1 Problemas identificados

El Barrio Santa Teresa es un territorio concreto de la comuna de la Florida, en la cual se encuentra el campus de universidad. Anteriormente el programa de Intervención Comunitaria ha realizado intervenciones en el territorio en el año 2014⁶. Lo cual propicia una mayor apertura a las posibles acciones a realizar, siempre en diálogo entre vecinos/as y estudiantes.

Debido a su historia y el tiempo que ha transcurrido desde que estuvimos en el territorio, se presenta como una alternativa interesante para que las nuevas generaciones de estudiantes, puedan contribuir al fortalecimiento del vínculo entre la universidad con el barrio.

El Barrio cuenta con un Centro Comunitario de Salud Familiar (CECOSF) el cuál ha permitido el desarrollo de varios diagnósticos del territorio, formulación de operativos, un contacto cotidiano y directo con la comunidad. Por lo tanto, es un actor importante al momento de poder vincularnos.

“Tiene que ver con el empoderamiento de los dirigentes sociales, ya los dirigentes sociales son súper potentes ahora, después la pandemia está un poquito más más baja el tema de lo que es la participación ya, pero ellos finalmente siempre están luchando por tener cosas para su territorio y esto tiene que ver con que tienen una historia en común ya que esta historia en común surge en el aluvión ya el aluvión que ocurrió acá en el territorio del aluvión que ocurrió en el año 93”
Claudia Manquel Tobar- Jefa CECOSF Santa Teresa.

⁶ Observatorio UDLA <https://youtu.be/8RPrgFTA6EY?si=6UWVN7dJoudHtLV8>

Podemos identificar que existe un trauma social relacionado al aluvión que se presenta en la remembranza para las dirigentas, todos los inviernos, debido a que al entrar en estado de alerta y se activa la comunicación con la comunidad, mediante la difusión de información clave. De este proceso se identifica la necesidad de levantar y recuperar el plan de seguridad.

Respecto a la activación de la participación de la comunidad, para que los espacios sean ocupados de mejor manera, por ejemplo, promover el uso de la multicancha, suele ser más ocupada como paseo y juego de animales que para el uso de deportes-recreación y/o recuperar los hitos de la villa que les convocaban para actividades de fechas festivas.

Las temáticas claras y que les demanda más como promotoras de Salud y Cecosf es la vulneración de derechos de personas mayores, prioritariamente al abandono de algunos vecinos que se tienen identificados como casos, que han ido perdiendo su movilidad física y social.

2.2 Potencialidades y movilización

Los logros de la Villa Santa Teresa ha sido en gran medida los lugares comunitarios, que han gestionado gracias a su alto nivel organizacional, en primera instancia las viviendas, que fueron el nacimiento de la Villa, como también lo han sido espacios comunes como lo mencionado en el punto el skatepark, la multicancha, una plaza, centro comunitario de salud familiar (CECOSF) y la recuperación del Centro de Familia Digital Santa Teresa. Las capacitaciones a las Promotoras de salud, quienes son vecinas y dirigentas de la Villa Santa Teresa ha sido una herramienta clave construir puentes mediante las herramientas que se les entregan. Su rol es llevado de manera voluntariamente, se acercan caso a caso, puerta a puerta a la casa de l@s vecin@s, de tal manera de observar cómo se encuentran las habitantes de la villa, sobre todo generado una red de protección y de seguimiento de las personas mayores, como también de contar con la capacidad de adquirir herramientas y entregar información a las familias que tienen problemas de violencia de intrafamiliar y de género.

En La capilla Santa Teresa que en algún momento luego del aluvión 1993, se transformó en un basural por el abandono de la congregación de salesianos debido a su estado de deterioro. La comunidad se organizó y obtuvieron el comodato en el año 2001, ahora es el Centro Intercultural Quebrada de Macul (CIQMA)

2.3 Otros antecedentes

Principales informaciones de la sistematización de los encuentros con el barrio. Incluir.

Dentro de los desafíos que se están llevando a cabo actualmente:

Planificación de construcción de un puente peatonal como vía de evacuación frente a la posibilidad de nuevas precipitaciones que puedan afectar la seguridad de los habitantes de la villa.

Transformación y/o Intervención en un espacio que existe entre la plaza, la multicancha, el centro digital familiar y el comité de administración, que se está prestando para reuniones sociales nocturnas que generan inseguridad en los habitantes de la villa. La comunidad muestra su inquietud en no saber cómo ocupar ese lugar, para que no se genere un espacio apto para consumo de drogas y alcohol.

Continuar con la postulación a la ampliación de las viviendas de los condominios de departamentos de 42m² a 54m², debido a que hay departamentos que están teniendo problemas de hacinamiento.

Crear instancias participativas en los espacios comunes (plaza, multicancha y skatepark) con deporte y de utilización de las máquinas de ejercicios, fomentando la vida sana y activa para ayudar en los problemas de malnutrición por exceso que se está generando sobre todo en infantes.

Ampliación y/o descongestión del CECOSF debido a la alta demanda que está teniendo. El CECOSF tiene la capacidad de atender 3000 personas, sin embargo, actualmente está con una demanda de 6000. Existe preocupación de cómo lograr atender a los 6000 usuarios, ya sea ampliando el CECOSF (construir una zona de urgencias) y/o generar instancias de acercamiento con el CESFAM Los Castaños.

Generar instancias de acompañamiento y redes de apoyo tanto para personas mayores por situaciones de abandono y también para los cuidadores, esto debido a que en la población de la Villa Santa Teresa el 14 -15% son de personas mayores.

Insumo de Video del conversatorio: <https://www.youtube.com/watch?v=XXBJkdF7wWs>

3.- PROCESO DE DIAGNÓSTICO.

3.1 Acciones de dinamización del territorio

Describe las acciones para dinamizar el territorio que se realizaron durante la etapa de diagnóstico, aunque no hayan tenido por finalidad el construir información para este.

Actividad	Fecha	Comentarios	Participantes
Reunión inicial presentación programa (en los castaños)	15-10-2024	Se identifica que para una mejor vinculación con la institución las gestoras debamos realizar los contactos directos. se acuerda tener una entrevista en profundidad para informe de antecedentes del barrio.	Claudia Manquel Danilo Panes Gabriela Guerra Paloma Texier
Primer encuentro con dirigentes del territorio en mesa de promotoras de salud.	30 de octubre		Morayma Zamora (dirigentas pasajes deptos.) María José Castillo T.S. Cecosf Liliana Cáceres (dirig.) Margarita Tapia (diri.) Silvia veliz Nayr Alcalino

Hito territorial: recorrido comunitario	07 de noviembre	Se realiza un encuentro con el barrio en el territorio, en el cual los estudiantes recorren la parte central y tienen una guía por las dirigentas e instituciones. 44 estudiantes	Claudia Maquel Liliana Cáceres (dirig.) Gabriela Guerra Paloma Texier Tutores Estudiantes
--	-----------------	---	--

3.2 Actividades de diagnóstico

Incorpore listado de actividades realizado para desarrollar diagnóstico

Actividad	Fecha	Descripción	Participantes
Entrevista inicial.	15 de octubre	Se realiza la primera reunión con jefatura del Cecosf. Para presentar el programa	Claudia Manquel Gabriela Guerra Danilo Panes Paloma Texier
Entrevista profundidad actores claves	18 de octubre	Entrevista de historia del barrio a Claudia Manquel	Claudia Manquel Gabriela Guerra Paloma Texier
Mapeo de actores e instituciones	Segunda quincena de Octubre	Para la elaboración del diagnóstico territorial que se entrega a estudiantes, previo al hito territorial, se genera un mapeo del territorio con actores principales e instituciones.	Gabriela Guerra Danilo Panes Paloma Texier
Hito territorial, encuentro con el barrio: profundización de problemáticas del territorio. Realizadas en el campus.	5/11/2024 6/11/2024 8/11/2024	Se espera que los y las estudiantes puedan vincularse en forma específica con el barrio, generando un diálogo horizontal que apunte al establecimiento inicial de la co-construcción en el diseño de la iniciativa, existe la expectativa que las y los estudiantes puedan vivenciar alguna técnica participativa planificada coherentemente al tipo de población y momento en el que se encuentra. ⁷	Participaron 239 estudiantes. Claudia Maquel Liliana Cáceres (dirig.) María José Castillo ts cecosf Liliana Cáceres (dirig.) Margarita Tapia (diri.) Silvia veliz Nayr Alcalino Gabriela Guerra Nadime Masri Roció Acuña Paloma Texier

⁷ Guía pedagógica LIC 610, “proyecto en Salud comunitaria” UdlA, 2024.

		Lo encuentro territoriales realizados en el campus tuvieron la	
En el hito territorial se utilizó el recorrido comunitario	7/11/2024	Se realizó un recorrido a pie por el territorio para que estudiantes pudieran observar y dialogar con actores comunitarios. Quienes les ayudaron a identificar con detalles vivenciales las principales problemáticas, características y potencialidades del barrio.	Claudia Maquel Liliana Cáceres (dirig.) Silvia veliz Gabriela Guerra Matías Correa Rocío Acuña Paloma Texier

3.3 Técnicas utilizadas

Reporte las técnicas utilizadas para construir el diagnóstico.

Técnica	Objetivo	Comentario
Entrevista en profundidad	Las entrevistas en profundidad tienen como objetivo profundizar, detallar experiencias, perspectivas y significados que le entregan los actores sociales a un territorio. Y nos ayuda a comprender el contexto social, cultural e histórico de un barrio	La Pauta de pregunta debe tener una flexibilización respecto a cada barrio y cada actor territorial. Con distinción relacionado a una experiencia individual-colectiva de una persona, respecto a la experiencias y sistematización que tiene una institución, a pesar que sea una persona o mas quienes transmiten este conocimiento. Respecto a la Villa Santa Teresa, solo podemos comentar que la disposición de participación de todos los actores y actrices sociales nos facilitaron mucho el trabajo colaborativo y de coeducación con estudiantes durante el ultimo semestre del año 2024
Conversatorios de hitos de encuentro con el barrio.	Intercambio de experiencias y reflexiones respecto al contexto social de la comunidad. Además de difundir las necesidades en el contexto académico para futuros procesos pedagógicos. Mediante este formato de encuentro con el barrio logramos facilitar el contacto y la	Específicamente en el Barrio Santa Teresa, existió un flujo de encuentro con estudiantes tan enriquecedor, que genero la apertura de un encuentro con el barrio de manera presencial, lo que genero una dinamización de las actividades para el estudiantado, y para las dirigentes,

	colaboración entre estudiantes y actrices claves de la comunidad. Favorece la creatividad respecto a futuros proyectos e intervenciones. Se planificaron todos de forma presencial en el campus de la universidad, pero un día se apertura la oportunidad de realizarlo en el territorio.	significo acercarse o dar las primeras muestras del trabajo que desean realzar de reactivación de la participación en la comunidad, es decir, fue llamativo para vecinos que un grupo grande de estudiantes estuvieran realizando algo en el barrio.
Sistematización de los conversatorios de hitos de encuentro con el barrio.	Permite la organización del conocimiento, a través de la extracción del aprendizaje significativo que se da en estas interacciones comunitarias. Nos permite registrar y ordenar las ideas, principales problemáticas, necesidades del territorio y desmitificar las temáticas que desde la academia solemos sostener.	El apoyo de las tutoras, entrego un análisis enriquecido del conocimiento comunitario entregado por las dirigentas y representantes de las instituciones que participaron en los encuentros en el barrios.

3.4 Devolución

El ocho de enero del presente año, se llevó a cabo una reunión de evaluación y explicitación sobre las actividades desarrolladas con el actor comunitario principal de las intervenciones del cierre de semestre. Durante el encuentro, que tuvo lugar en el Cesfam Los Castaños, se analizaron todas las acciones emprendidas en los tres territorios que conforman nuestra red inicial de trabajo.