



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Aprendizaje / Territorio / Investigación

HITO TERRITORIAL: ENCUENTRO CON EL BARRIO 2024

VILLA SANTA TERESA

Programa de Intervención Comunitaria (PIC) -

Campus La Florida

Carreras de Kinesiología y Enfermería

LIC 210: "Comunicación en Salud Comunitaria"

22 de noviembre, 2024



HISTORIA DEL BARRIO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

La Villa Santa Teresa se ha destacado por el nivel organizacional de los vecinos y vecinas de manera histórica, debido al aluvión o corrimiento de las tierras de la Quebrada de Macul ocurrido el 3 de mayo de 1993. Es de esta tragedia, que nace la Villa en honor a la capilla de Santa Teresa que fue una de las estructuras que no fue arrasada en la catástrofe permitiendo que se salvaran muchas vidas. Este evento dejó 26 fallecidos y 400 familias damnificadas.

“La Villa Santa Teresa surge a través del sueño” dice Morayma, una de las dirigentes. Señala que el nivel de organización alcanzado, debido a la catástrofe, les ayudó a concentrar las fuerzas en el objetivo de volver a tener un techo para sus familias, lo cual se les fue concedido en el gobierno de Aylwin, cuando se logró generar el decreto de la construcción de las viviendas. En el año 1995 comenzaron a distribuirse por etapas las viviendas a las familias afectadas por el aluvión entre otras familias que fueron beneficiadas de esta lucha.



HISTORIA DEL BARRIO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Actualmente, la villa se divide en tres sectores y los habitantes de la vida se ha encargado de hacer su barrio un lugar que cumpla con sus necesidades, es por esto que a través de la comunicación y observación de los propios habitantes de la villa es que se gestionan los espacios, según los requerimientos que iban teniendo. Se logra construir un skatepark, además de contar con una multicancha, una plaza, y uno de sus mayores logros fue la construcción del centro comunitario de salud familiar (CECOSF) el cual cumplió 13 años en julio del 2024, además tienen un Centro de Familia Digital para los vecinos.

La Villa Santa Teresa actualmente no cuenta con una junta de vecinal, pero se organizan a través de sus sectores, la Villa tiene tres sectores, Etapa I (8 condominios de departamentos), Etapa II (9 condominios de departamentos) Etapa III (casas). Cada condominio tiene su dirigente, por ende tanto en la Etapa I hay 8 dirigentes y en la Etapa II 9 dirigentes, en la etapa III, al ser casas, comentaba Claudia Manquel, encargada del CECOSF, son personas adultas mayores, que por lo general son padres de las personas que viven en la Etapa I o Etapa II, por lo que las dirigentas que se organizan y gestionan los proyectos son de las residentes de las primeras etapas de la Villa Santa Teresa.



PROBLEMÁTICAS

Las problemáticas expresadas por las dirigentas en El Barrio Santa Teresa son:

1. Abandono de personas mayores: Las promotoras de Salud y dirigentas del territorio han visibilizado el abandono de las personas mayores, esto ha generado intervención de la red que a veces avanzado a la realización de denuncias por parte del CECOSF.
2. Cuidadoras de personas mayores: se muestra la preocupación del estado de salud y de tiempos recreativos para aquellas personas que asumen el cuidado de una persona mayor.
3. Violencia intrafamiliar: las promotoras de salud han estado recibiendo capacitaciones en violencia de género para poder enfrentar y ayudar a mujeres y niñ@s que se encuentren viviendo situaciones de violencia y maltrato dentro de la familia.
4. Drogadicción: se muestra una preocupación ante la alza de consumo de drogas en el territorio, pero reconociéndolo como algo generalizado en la población.
5. Hacinamiento: una problemática de vivienda que señala la dirigente Morayma Zamorano que los departamentos de la primeras etapas son de 42m² es por esto que, una de las luchas vigentes es lograr la ampliación de todos los departamentos a 54 m². Se ha logrado avanzar en algunas torres, y se encuentran en proceso de postulación las que faltan.
6. Malnutrición por exceso: desde el Cesosf se reconoce como principales problemáticas de salud comunitaria la alerta en relación a la malnutrición por exceso que está presentando la población de infantes y jóvenes.
7. Sobredemanda del CECOSF: el CECOSF presenta una capacidad máxima de atención para 3000 usuarios y actualmente se encuentran inscritos cerca de 6000 mil personas.
8. Vía de evacuación: debido aluvión del 93 es una preocupación constante para los habitantes de la villa generar distintos puntos de evacuación en caso de una posible emergencia y/o catástrofe. Es por eso que se está generado un proyecto para construir un puente peatonal que permita una segunda vía de escape hacia la calle Tobalaba.

LOGROS

Los logros de la Villa Santa Teresa ha sido en gran medida los lugares comunitarios, que han gestionado gracias a su alto nivel organizacional, en primera instancia las viviendas, que fueron el nacimiento de la Villa, como también lo han sido espacios comunes como lo mencionado en el punto I skatepark, la multicancha, una plaza, centro comunitario de salud familiar (CECOSF) y Centro de Familia Digital santa Teresa.

Las capacitaciones a las Promotoras de salud, quienes son vecinas y dirigentas de la Villa Santa Teresa ha sido una herramienta clave construir puentes mediante las herramientas que se les entregan. Su rol es llevado de manera voluntariamente, se acercan caso a caso, puerta a puerta a la casa de l@s vecin@s, de tal manera de observar como se encuentran las habitantes de la villa, sobre todo generado una red de protección y de seguimiento de las personas mayores, como también de contar con la capacidad de adquirir herramientas y entregar información a las familias que tienen problemas de violencia de intrafamiliar y de género.

En La capilla Santa Teresa que en algún momento luego del aluvión 1993, se transformo en un en un basural por el abandono de la congregación de salesianos debido a su estado de deterioro. La comunidad se organizo obtuvieron el comodato en el año 2001 y ahora es el Centro Intercultural Quebrada de Macul (CIQMA).



DESAFÍOS

Dentro de los desafíos que se están llevando a cabo actualmente:

- Planificación de construcción de un puente peatonal como vía de evacuación frente a la posibilidad de nuevas precipitaciones que puedan afectar la seguridad de los habitantes de la villa.
- Transformación y/o Intervención en un espacio que existe entre la plaza, la multicancha, el centro digital familiar y el comité de administración, que se está prestando para reuniones sociales nocturnas que generan inseguridad en los habitantes de la villa. La comunidad muestran su inquietud en no saber cómo ocupar ese lugar, para que no se genere un espacio apto para consumo de drogas y alcohol.
- Ampliación de las viviendas de los condominios de departamentos de 42m² a 54m², debido a que hay departamentos que están teniendo problemas de hacinamiento.
- Crear instancias participativas en los espacios comunes (plaza, multicancha y skatepark) con deporte y de utilización de las maquinas de ejercicios, fomentando la vida sana y activa para ayudar en los problemas de malnutrición por exceso que se está generando sobre todo en infantes.
- Ampliación y/o descongestión del CECOSF debido a la alta demanda que está teniendo. El CECOSF tiene la capacidad de atender 3000 personas, sin embargo, actualmente está con una demanda de 6000. Existe preocupación de cómo lograr atender a los 6000 usuarios, ya sea ampliando el CECOSF (construir una zona de urgencias) y/o generar instancias de acercamiento con el CESFAM Los Castaños.
- Generar instancias de acompañamiento y redes de apoyo tanto para personas mayores por situaciones de abandono y también para los cuidadores, esto debido a que en la población de la Villa Santa Teresa el 14 - 15% son de personas mayores.

PRINCIPALES REDES COMUNITARIAS DEL ENCUENTRO CON EL BARRIO

Centro comunitario de salud familiar (CECOSF).

Este espacio se reconoce como un espacio construido por los vecinos y las vecinas de la Villa Santa Teresa, el cual se ha vuelto un lugar que propicia un acercamiento en el área de la salud, descomprimiendo la carga del CESFAM Los Castaños y permitiendo que los vecinos y vecinas puedan acceder de manera gratuita y con atención de calidad.

Debido al alto nivel organizacional de la Villa, **las promotoras de salud** están siendo capacitadas por profesionales en el área de la salud, las cuales hacen visitas domiciliarias y son un excelente aporte para la comunidad de tal manera de lograr abarcar hasta incluso personas que no pueden acercarse a los centros de salud.

Aún así es importante destacar que los y las profesionales reconocen que hay una necesidad de ampliar el terreno del CECOSF debido a la alta demanda.

Centro de Familia Digital

Este espacio genera un acercamiento del área digital, que se creó en primera instancia para estudiantes de la Villa Santa Teresa que pudiesen tener acceso a internet y a computadores (mundo digital) el cual ha tenido un vuelco, debido que en la actualidad es utilizado mayormente por personas mayores. Este centro cuenta con una encargada Silvia Véliz quien es la encargada de abrir el espacio y promover el buen uso de esos recursos.

Insumos adicionales

[Pincha aquí para revisar el conversatorio del 5 de noviembre 2024](#)

[Libro de aniversario 120 años Comuna la Florida](#)

FICHA TÉCNICA CONVERSATORIOS

Conversatorios	Fecha	Expositoras	Organización
	martes 05 de noviembre 9:00 hrs.	Claudia Manquel María José Castillo	CECOSF Santa Teresa.
		Moraima Zamorano Patricia Villaroel	Dirigentas Blocks, Villa Santa Teresa.
	martes 05 noviembre 11:00 hrs.	Liliana Cáceres Margarita Tapia	Dirigentas Blocks, Villa Santa Teresa.
Carreras	Enfermería y Kinesiología.		

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Se solicita a l@s estudiantes responder la encuesta de evaluación de los espacios de conversatorio.

Link Evaluación Barrio Villa Santa teresa:

[Pincha aquí para contestar la encuesta](#)

EQUIPO PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA (PIC) - CAMPUS LA FLORIDA



Danilo Panes Álvarez
Coordinador



Paloma Texier Quiroz
Gestora Territorial



Gabriela Guerra Jiménez
Gestora Territorial



Rocío Acuña Becerra
Tutora pedagógica territorial



Nadime Masri Ortuño
Tutora pedagógica territorial



Matias Correa Silva
Tutor pedagógico territorial

En caso de dudas y consultas sobre la actividad, escribir a: dpanes@udia.cl



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Aprendizaje / Territorio / Investigación

Documento elaborado por:

Rocío Acuña Becerra

Actriz

Tutora pedagógica



UDLA

UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS