SEREMI METROPOLITANA DE VIVIENDA Y URBANISMO

Programa Recuperación de Barrios. Alameda Bernardo O´ Higgins 874, piso 8, Santiago de Chile. Codigo Postal: 8330097

Creación: Entrevistas realizadas a vecinas y vecinos, habitantes de las parcelas de la Quebrada de Macul, Dirigentes Sociales, Damnificados de la catástrofe, mujeres y adultos mayores del taller Recuperación de la Memoria Local de la Villa Santa Teresa. Equipo Municipal Programa Recuperación de Barrios Secretaría Comunal de Planificación.

Investigación y Redacción: Acción Activa Consultores

Diseño y Diagramación: M. Fernanda Llamazales

Fotografía: Registro fotográfico equipo técnico municipal del Programa Recuperación de Barrios, aportes de vecinos y vecinas de la Villa Santa Teresa, Julio Garin C., Antonio Vasquez y Daniela García (Post-producción fotográfica)

FECHA DE EDICIÓN: 30 DE ABRIL, 2011

ISBN: 978-956-7674-90-9

TIRAJE: 500

IMPRENTA: Grafika Marmor

FECHA: Noviembre 2013





Reconstruyendo Mi Barrio, Villa Santa Teresa

Recuperando la historia y la identidad de un barrio afectado por una catástrofe natural





PRESENTACIÓN III

CONTEXTO

49

E LOS

LOS ORÍGENES DEL BARRIO

Vida de campo en las parcelas

1.1 Inicios en las parcelas

1.2 Organización Social: Juntas de vecinos. Actividades y festividades

CONTENIDOS

La catástrofe: El Aluvión de 1993

Experiencia de una catástrofe

Damnificados: un año sin hogar

3.1 Vida en el campamento de emergencia

VIVIENDAS SOCIALES

Postulación a un sueño Barrio Villa Santa Teresa 2.1 Llegada al barrio 2.2 Choque cultural



Programa de Recuperación de Barrios

Haciendo Barrio

Programa Recuperación de Barrios y su aporte a la Comunidad

Apuesta Urbana en la población

3.1 Infraestructura

3.2 Telecentros

3.3 Multicanchas

Actividades

4.1 Actividades recreacionales

A. Fiestas patrias

B. Fiestas navideñas

4.2 Deportes

4.3 Talleres

A. Taller de pintura adulto mayor

B. Escuela de liderazgo

Desarrollo Social

5.1 Viajes adulto mayor

SUEÑOS Y DESAFÍOS





AGRADECIMIENTOS







EL BARRIO VILLA SANTA TERESA fue intervenido por el Programa Recuperación de Barrios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo el año 2008. Es necesario entender que la Villa Santa Teresa no es como cualquier otro barrio intervenido por el programa. Esta villa cuenta con una historia que la hace única. De no ser por la catástrofe del aluvión de la Quebrada de Macul el año 1993, este barrio jamás se hubiese constituido como lo que es en la actualidad.

La catástrofe dejó alrededor de 1.000 damnificados, los que perdieron todo con el aluvión, no solamente sus casas, sino que sus recuerdos y todas sus posesiones. Después de un año en campamentos de emergencia, éstos debían ser reubicados. Por esta razón, se construyó la Villa Santa Teresa, la cual se edificó en las cercanías del sector donde transcurrió el aluvión.

De esta manera, se comenzó a poblar de nuevo el sector de la Quebrada de Macul, pero esta vez de una forma más urbanizada. La gente que comenzó a llegar a la Villa Santa Tersa alrededor del año 1995, no eran en su totalidad damnificados de la catástrofe del 1993.

El Programa Recuperación de Barrios, antes llamado Quiero Mi Barrio, se ha propuesto contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presentan problemas de deterioro urbano y vulnerabilidad social, a través de la definición participativa de planes de gestión barrial orientados a la recuperación de espacios públicos, entorno urbano y redes sociales.

De este modo, la apuesta se ha centrado en fortalecer la participación de las comunidades en el desarrollo de las obras físicas e iniciativas sociales, a través de la generación de instancias que han permitido que los vecinos y vecinas definan sus necesidades y prioricen las acciones.

En este marco, el Programa en la Villa Santa Teresa, ha ido implementando sus diversas áreas de intervención en una relación de cercanía y trabajo permanente con sus habitantes.

En un comienzo, se subdividió la Villa Santa Teresa en tres sectores, donde cada uno de ellos constituyeron una Junta de Vecinos, las cuales, colaboraron en la difusión y convocatoria de la comunidad, para ser informada e incluida en las diversas acciones programadas y en los procesos de toma de decisiones que el programa ha implicado desde su instalación.

Son los vecinos, vecinas y dirigentes de diversas organizaciones de la Villa, quienes a través de espacios de conversación en cada uno de los tres sectores de la Santa Teresa, plantean desde los inicios de la intervención, sus prioridades, necesidades y recursos locales, otorgando de este modo la materia prima para la posterior definición del Plan Maestro, el que ha tenido como objetivo principal el revalorizar la trama urbana y rearticular el tejido social del Barrio.

Posteriormente, y una vez establecidos los proyectos e iniciativas a implementar en el barrio, se conforma el Consejo Vecinal de Desarrollo de la Villa Santa Teresa (CVD), organización conformada por vecinos y dirigentes de la población.

El CVD se conforma en la instancia vecinal encargada de velar por la correcta ejecución del Programa. Para este fin, ha mantenido un trabajo sistemático durante la ejecución del programa, teniendo un rol fundamental en lo que se refiere al seguimiento de las obras físicas y el desarrollo del Plan de Gestión Social.

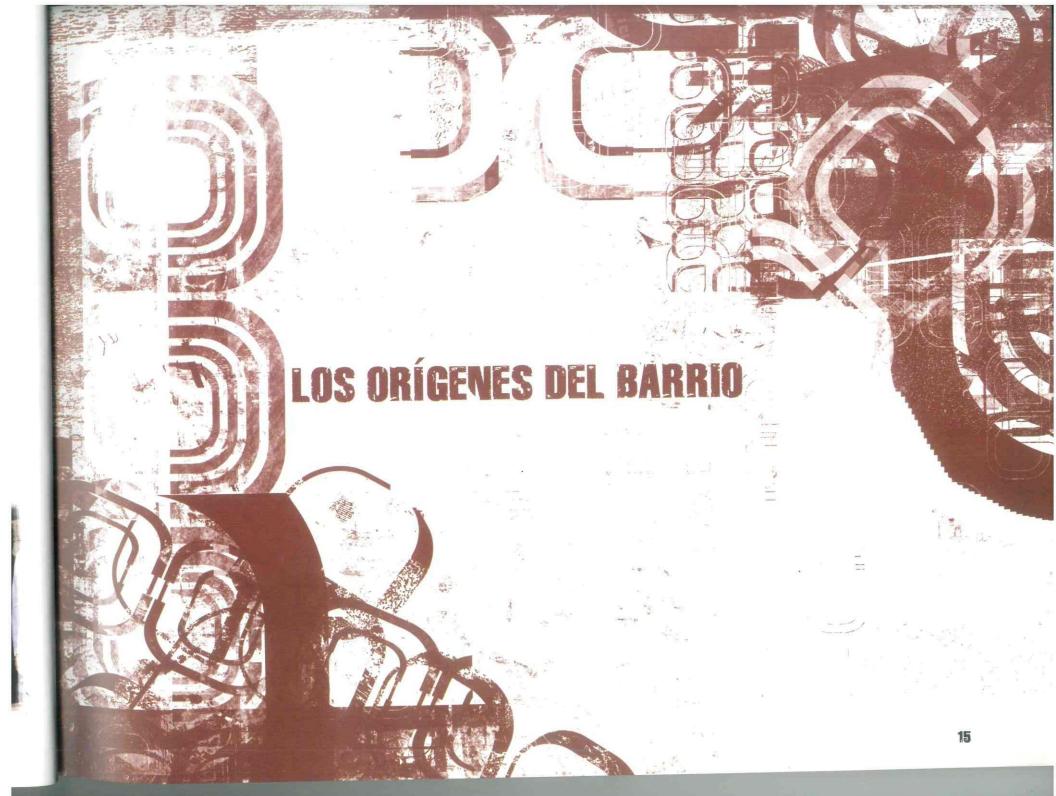
Este barrio se ha visto marcado por la tragedia y los grandes cambios que han sufrido. El paso de la vida de campo-rural a la vida urbana de ciudad, la cual cada día se desarrolla más, enfrentando a los pobladores de la villa a la urbanidad; desatándose un sentimiento de soledad para afrontar la dinámica de constante cambio de la ciudad. Son estos cambios los que, poco a poco, han ido modelando la identidad y la historia de este barrio y sus habitantes.











La Villa Santa Teresa se caracteriza por la importancia que tiene su pasado, y esto se ve reflejado en la construcción de Villa.

Para la formación del barrio Villa Santa Teresa, los acontecimientos pasados toman gran importancia al momento de crear la villa. La gran mayoría de sus habitantes fueron afectados por un aluvión ocurrido en el mismo sector donde se ubica este barrio en la actualidad. Este hecho, no sólo los hizo unirse como comunidad, sino que valorar el hecho de vivir una situación extrema en conjunto y superarla conjuntamente a través de la formación de albergues, campamentos de emergencia y comités de organización para la postulación a las viviendas sociales.

1. VIDA DE CAMPO: PARCELAS

La historia de la Villa Santa Teresa comienza con los primeros asentamientos en forma de parcelas en el sector de la Quebrada de Macul.

1.1. INICIOS DE LAS PARCELAS



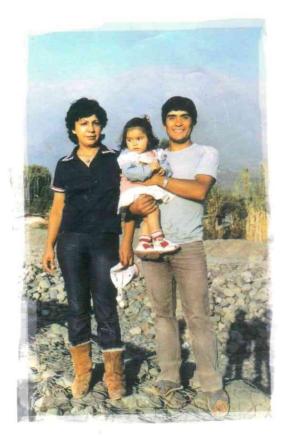
La población del sector de la Villa Santa Teresa comenzó alrededor de los años '60, en donde el lugar se comenzó a poblar de manera más bien rural, a pesar de que se encontraban dentro de la ciudad de Santiago. El inicio fue ordenar el espacio en parcelas, donde la gran mayoría de la población tenía algún tipo de relación, ya fuera familiar o de amistad.

La Villa Santa Teresa se fue conformando con la llegada de personas de distintas zonas de la Región Metropolitana, como también de personas de otras regiones que llegaban en busca de mejores oportunidades, instalándose alrededor de las parcelas de Las Perdices, ya que algunas de estas parcelas se empezaron a lotear.

Las primeras poblaciones en constituirse en el sector fueron: la población "Fernando Domínguez", la población "Progreso" y la población "El Esfuerzo".



"Entonces yo empecé a buscar y llegue a este barrio que era un camino de tierra y se entraba aquí, y tenía un pequeño camino intermedio y lleno de parcelas, 183 parcelas. Y era eso, era un lugar apacible, que no se veía más que caballos en la calle o vacas o pollos. Y así empezó a formarse este barrio y había dirigentes sociales, viejos, todos viejos, muy viejos (...) (Hombre ex Concejal, habitante de Villa Santa Teresa). "(...) se llegó gente de diferentes lugares para constituir lo que es la población Fernando Domínguez, El Esfuerzo y Las Parcelas ya existían ya, eran las parcelas de Las Perdices, entonces habían unos terrenos ahí que se empezaron a vender y a lotear, entonces como se empezaron a lotear, la gente se empezó a enterar que habían unos loteos en estos lados y empezaron a llegar de a poco, empezaron a llegar del año... más o menos estamos hablando de la década de los 60 por ahí, mi familia específicamente llegó el 64, entonces igual todos nos criamos juntos, éramos una familia, muchos familiares, todos se pasaban el dato, entonces llego uno y empezó a pasar el dato a otros. Hubo bastantes familias, familias completas, tíos, primos, papás y toda la onda (...) (Hombre 46 años, habitante de Villa Santa Teresa).









Era un lugar, con bastantes características de un pueblo, y principalmente las personas que llegaban a la zona, llegaban por la tranquilidad del lugar y porque los loteos que existían eran extensos.

De igual modo, otra de las razones del poblamiento del sector tiene que ver con el crecimiento de las familias; en donde en un solo terreno podían cohabitar varias familias conformadas, sin embargo, todas éstas tenían lazos entre sí. Por lo cual, el barrio se formó con un sentimiento de pueblo rural y familiar, en que por diversos motivos se comenzaron a formar asentamientos, como "El Progreso, Las Perdices y El Esfuerzo".

"Este barrio era como un pueblo. Era como el final de La Florida y el final de Peñalolén. Entre los tiempos del 70 y 80 se dividió, Peñalolén era Nuñoa. Entonces ahí había una comuna gigante, que después se dividió y nosotros siempre hemos pensado que eso divide una parte muy extensa. Este barrio en ese tiempo, era un asentamiento allá donde esta un parque que hicimos nosotros, que se llama "El Progreso", abajo recién habían llegado unas familias en los tiempos de la UP, habían llegado de un centro de madres, por Quilín por ahí y llegaron ahí a instalarse con unas casitas nuevas que ellos se las tomaron porque el SERVIU se demoraba "ene" en hacer las casas. Se las tomaron, y después abajo nacieron familias de parceleros, nació "El Esfuerzo". (Hombre ex Concejal, habitante de Villa Santa Teresa).

La evolución histórica que se dio en la Villa Santa Teresa, se vio muy determinada por los factores materiales del territorio (características geográficas, sistemas de producción, vida familiar, etc.). Por lo cual, el desarrollo del sector iba muy de la mano con las necesidades de las personas del sector, con lo que lograron formar una organización local muy distintiva en esos tiempos.



1.2 ORGANIZACIÓN SOCIAL: JUNTAS DE VECINOS, ACTIVIDADES Y FESTIVIDADES

Una vez que el asentamiento en parcelas era concreto comenzaron a establecerse las organizaciones sociales de diferentes tipos. Éstas siempre tuvieron una característica de pueblo rural, en donde las festividades y actividades que se realizaban estaban muy ligadas a la vida de campo.

·la

un

nar

A pesar de las diferencias entre las familias que vivían en el sector, se logró generar una buena convivencia entre todos los habitantes. Se crearon juntas de vecinos, encargándose de discutir y buscar soluciones a los problemas que los afectaban en esa época. Así mismo, se preocupaban de las actividades para el tiempo libre, logrando obtener un sentimiento conjunto de barrio, un sentimiento de pertenencia e identidad.

"Entonces se empezó a constituir el sector de arriba de Las Perdices, entonces como era un sector que nos conocíamos y empezamos a conocer a los que eran de Las Perdices, que eran familias un poco más acomodadas, un poco más acomodadas que nosotros que vivíamos en una población con poco y ese tipo de cosas, entonces empezamos a familiarizarnos, y debido a las necesidades como población, había que organizarse, y nuestros viejos comenzaron a organizarse en juntas de vecinos y ver los problemas de esos años, y la gente hacía actividades, eran actividades muy bonitas, eran actividades en conjunto (...) (Hombre 46 años, habitante de Villa Santa Teresa).

"Se hacían candidaturas a reinas, entonces cada sector elegía su reina, entonces teníamos una cancha que era la cancha de Las Perdices que era el centro neurálgico de Las Perdices, entonces ahí en esa cancha que era una cancha de futbol bastante grande, con terreno bien amplio, entonces la gente se reunía ahí, se realizaban lo que era los 18 de Septiembre, eran... yo me acuerdo que cuando chico los mismo 18 de Septiembre nos levantábamos temprano y nos tenían a todos bien elegantes y cantábamos el himno nacional, es decir se izaba la bandera." (Hombre 46 años, habitante de Villa Santa Teresa).

21

Lentamente, estas actividades comenzaron a tomar gran importancia dentro de la comunidad de las parcelas. Éstas se transformaron en tradición, creándose así una identidad de barrio. Las actividades trascendían a todas las generaciones. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes. Lo que partió con los adultos en un intento de organizarse, a través de juntas de vecinos, se llevó a las actividades, en donnes.

"Era una tradición, todo el día de juegos y concursos, entonces terminabas agotadísimo, era bonito y entretenido, se hacían fondas, fondas super tranquilas y sanas, y como no éramos familiares había una vinculación, ya después se fueron emparentándose con otros, entonces era bastante bonito y las fiestas de navidad eran preciosos, era una fiesta donde se llenaba la cancha, tengo fotos de esas fiestas yo, entonces habían también grupos de jóvenes organizados a través de un club deportivo que se llamaba Nueva Generación, eran los jóvenes que hoy día tienen cincuenta y tantos años, entonces ellos tenían un equipo de futbol, de baby futbol, estaba el Club Deportivo Las Perdices también que eran todos del sector, donde se generaban inclusive los llamados clásicos de Las Perdices con La Higuera, que también fue un sector afectado con el aluvión, pero cuando jugaba Las Perdices con La Higuera era un clásico, es decir se llenaba la cancha con la gente (...) (Hombre 46 años, habitante de Villa Santa Teresa).





Ésion-

S.W. COURS.

Estas actividades sociales, comenzaron a integrarse dentro de la identidad del barrio de la Quebrada de Macul, por la razón de que este sector era un barrio en sí mismo, que no se consideraba 100% parte ni de La Florida ni de Peñalolén.

"(...) nos sentíamos súper alejado de la comuna, nosotros siempre pertenecíamos a la comuna de La Florida, pero nos sentíamos súper alejado de la comuna porque nuestra vinculación fue más con la comuna de Peñalolén que con la de La Florida, nosotros no teníamos contacto con la comuna de La Florida porque no había locomoción directa con la comuna de La Florida, no teníamos, toda nuestra locomoción pasaba hacía Peñalolén, entonces lo que pasaba era que era una tierra de nadie, es decir no pertenecíamos a Peñalolén, entonces Peñalolén no podía hacer nada con nosotros, fíjese que nosotros no nos sentiamos participes de La Florida porque tampoco teniamos acercamiento, era dificil llegar al 14 de Vicuña Mackenna donde estaba el municipio, entonces la gente se empezó a organizar entre ellos, inclusive era una autogestión que se hacia, entonces todas nuestras fiestas eran con el recurso de nuestros vecinos, todo era con nuestros recursos, no teníamos... bueno, en esos tiempos entre los años 80 y 89, había alcalde asignado y no existia concejal, entonces no teníamos ayuda de concejal o

diputados, no existía eso, entonces debido a esa situación teníamos que sobrevivir, y siempre hablákamos de la República Independiente de Las Perdices, que la única manera de lograr cosas es organizarnos entre nosotros.

(Hombre 46 años, habitante de Villa Santa Teresa).



Por lo anterior, toda la organización que se forma en la Villa Santa Teresa, deja de manifiesto que la conformación de barrio de la Villa vivió todo un proceso, a través del cual las personas se sienten parte y se identifican con este territorio; con su cultura, con sus tradiciones, con sus fiestas, con su paisaje, con su historia, etc. En otras palabras, la identidad se puede expresar como un sentimiento de pertenencia que tiene un sujeto o un grupo determinado de personas, a un territorio especifico, a una historia, a un sistema cultural específico, etc. En definitiva, de sentir formar parte de un "nosotros". En consecuencia, este "nosotros" lo conforman distintos elementos, que puede ser un territorio y un compromiso con él, con su historia y con sus procesos, es esto lo que se forjó en la Villa Santa Teresa.

2. LA CATÁSTROFE: EL ALUVIÓN DE 1993

Esta era la vida que se llevaba en el sector de La Quebrada de Macul, la cual se vio interrumpida el día 3 mayo de 1993 cerca de las 11 de la mañana. Un día de lluvia intensa, provocó que el cerro se viniera abajo. El canal Las Perdices se desbordó provocando un aluvión que marcaría las vidas de los habitantes de este sector para siempre. Una gran masa de barro y rocas comenzó a bajar por la Quebrada de Macul, arrasando con todo indiscriminadamente. Esta masa no se detuvo ante casas ni personas.

"(...) el aluvión nos sorprendió con harta gente en el consultorio con una lluvia horrible, y salimos con una de mis compañeras, éramos 3 paramédicos, salimos con una de mis compañeras que justamente vivía ahí y cuando íbamos caminando para allá veíamos la cara de terror y la gente que venía corriendo, o sea, era muy complicado, habíamos conocido y visto bajadas de agua pero nunca nos imaginamos que iba a ser de esa magnitud y como fue." (Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa)



La masa de barro y rocas que bajaba por la Quebrada de Macul no se detuvo ante nada. A pesar de que su movimiento era lento, su fuerza era impresionante. No sólo se llevó personas y autos, sino que casas completas, y a su vez, vidas y recuerdos de la vida rural en las parcelas.

Al momento de esta catástrofe, la identidad de barrio y la cohesión que existían entre los habitantes de las parcelas, se hizo notar. La solidaridad que se prestó entre los propios habitantes, en donde había unos más afectados que otros, marcó la diferencia.

(...) cuando fue el aluvión hubo bastante solidaridad nacional, pero a nivel de sector mucho más fuerte, o sea la gente de Las Perdices todos bajaron a ayudar, fue día Martes, tipo once y tanto de la mañana, entonces cuando empezó a quedar la grande... menos mal que fue a las once y tanto de la mañana, porque si hubiera sido en la noche no la estaríamos contando, entonces la gente empezó a ayudar, había mucha gente que estaba en el barro, las casas, gran parte de la gente que se salvó arrancó porque logró arrancar, porque los que se quedaron en sus casas, muchos se quedaron en sus casas que no era tan fuerte, entonces muchos fallecieron, igual tengo familiares míos que fallecieron ahí entonces fue bastante bonito ver la solidaridad de los vecinos. (Hombre 46 años, habitante de Villa Santa Teresa).





Esta catástrofe dejó un total de 32.654 damnificados, 26 muertos, 85 heridos y 8 desaparecidos. 3.486 personas se fueron a los albergues y campamentos de emergencia. 307 viviendas fueron destruidas y 5.610 fueron dañadas a causa de este desastre. (El Mercurio, 13/10/99). De igual manera, los fallecidos reconocidos por los vecinos son 23, nombres de los cuales se encuentran inscritos en la Iglesia al costado de la Quebrada de Macul.

EXPERIENCIAS DE UNA CATÁSTROFE

Para la comunidad de la Villa Santa Teresa, el acontecimiento de la catástrofe no sólo el despojo del sentido de pertenencia que tenían hacia el sector como comunidad, sino que también los afecto en la vida personal de las personas que vivieron el aluvión. Esto queda reflejado en las siguientes citas mencionadas por personas que sufrieron en carne propia este fenómeno natural:

"(...) yo me acuerdo que cuando llegamos a la cancha, muy cerca de lo que es la iglesia, y yo estaba al lado de la iglesia, al lado de la iglesia había una capilla, había una mediagua, que era una mediagua de la cuidadora que era una abuelita, y la abuelita estaba arriba de su mediagua, no sé como se había subido pero estaba arriba del techo, y como que pedía ayuda, y fue horrible porque fui caminando, corriendo y puf... fue la visión de todos" (Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa).

"(...) no sé cómo llegamos a la posta con gente que venía toda embarrada, yo también venía embarrado, tuve que pasar por la puerta de mi casa, pasar a la ducha de mi baño, ducharse y pasar al otro lado de la posta, y pusieron cartones en el piso para que la gente no pisara las baldosas, y en mi casa mi mamá y todo pasando ropa para que pudieran trabajar y toda la cosa por mientras (...)"

(Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa)

"(...) la gente no quería estar aquí, querían estar lo más lejos posible, era un terror, se fueron todos a Lo Caña y desalojaron el sector, los vecinos que tenían familiares en otros lados se fueron y quedó carabineros dando rondas, no había agua ni luz (...)" (Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa).

les, con consecuencias desastrosas como las mencionadas en las citas anteriores, marcó un antes y un después de la comunidad de la Villa Santa Teresa. La Villa Santa Teresa es una población que se construye y progresa con el esfuerzo de todos los vecinos del sector, desde el día de llegada, que persisten en el recuerdo y memoria colectiva de la población, pasando por cada uno de los logros o actividades que se transformaron en orgullos para la comunidad de la Villa Santa Teresa, como la creación de la Junta de Vecinos, en común, de la población Fernando Domínguez, el Progreso y el Esfuerzo, que dio origen a pequeños grandes detalles que forjaron la identidad de la Villa Santa Teresa.

Hay recuerdos, y algunos constituyen un tesoro privado, personal, como las festividades que se organizan para la comunidad, entre las que se pueden mencionar, las fiestas patrias, donde se organizaban actividades criollas; competencias de trompo, carreras a la chilena, ensacados, palo ensebado, rayuela, etc. Otros recuerdan que en ese lugar pudieron construir su propia casa de a poco y con el esfuerzo de toda la familia, ya que, por las dimensiones de los terrenos era común que a medida que iban creciendo las familias, éstas se

Muchos de los fenómenos natura- fueran ubicando dentro del mismo terren consecuencias desastrosas como no.

De ese modo, aparecen en la conversación los sucesos del Aluvión de 1993, o de la Quebrada de Macul. Antes del Aluvión de 1993, los habitantes de las zonas de Las Perdices, El Progreso y El esfuerzo, contaba con una Junta de Vecinos muy empoderada en la Comunidad.

Lo cual, demostraba en la población francos signos de progreso para esos años. La comunidad expresaba signos de identidad, con tradiciones, con respecto por su territorio, y lo más importante, una organización como comunidad que denotaba una participación ciudadana en todas las decisiones de la Villa Santa Teresa.

El 3 de Mayo de 1993 se vive de diferentes formas. Los recuerdos se suceden, dando cuenta de que la normalidad de la vida en la Santa Teresa es quebrada por un fenómeno de la naturaleza que para la comunidad se torna en inseguridad, desapego y de pérdida.

La vida cotidiana se alteró. Las casas y el paisaje de la Villa Santa Teresa son repentinamente arrasadas por el aluvión.

"(...) se vino el barro y se llevó la casa, o sea, todo, y bueno fue terrible ver eso, la gente que corría, gente tratando de bajar un poco y lo agarraba el barro, gente que salía de sus casas, y gente que no creía y no quería salir, entonces empujando para afuera para que saliera, la Sandra del almacén, ella no quiso salir, ella empezó a poner bolsa y bolsa en esto (...)"

(Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa).

En los primeros meses, la gente ni siquiera quería ir a la zona afectada, querían estar lo más lejos posible, para todos había sido una pesadilla y no querían ver nada que les recordará lo que había pasado el 3 de Mayo de 1993.

En términos de organización del Barrio, desapareció de un minuto a otro, lo que implicó una desorganización de la Villa. Es el tiempo de la desconfianza, del miedo, de perdida y de la desorganización comunitaria se muestra como un primer impacto de una situación impensada.

Se suma la llegada al campamento emergencia, donde la situación era totalmente distinta a la que se encontraban en la Villa Santa Teresa antes del Aluvión.

"...y había un colegio más atrás que algunas familias se fueron a ese albergue, y así que estábamos todos desparramados por lo menos en la parte de acá, la gente de La Higuera bajó y se fue al albergue de Nuevo Amanecer...fue un cambio bastante brusco para todas las familias, incluso hay familias que se separaron" (Hombre, Villa Santa Teresa)

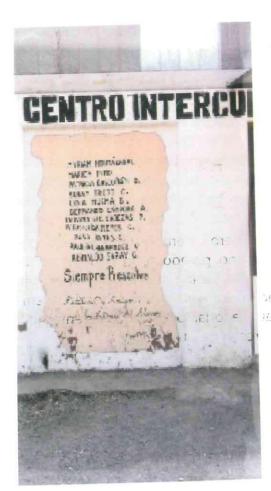
Los primeros años, luego del Aluvión se vivieron con bastante nostalgia. Muchas de las actividades que se realizaban en la población fueron desapareciendo, una de ellas eran los partidos de fútbol todos los domingos. El territorio de la Villa Santa Teresa había cambiado enérgicamente, todo era distinto en cuando al paisaje.

"...los partidos de futbol de los domingos era un lugar de encuentro para toda la comunidad, en otras palabras era como una reunión familiar, donde todo el mundo la pasaba bien, se iba en familia...luego del aluvión nuestra cancha desapareció" (Hombre, Villa Santa Teresa).

Fueron tiempos donde todo parecía lejano, pasado, todo se había perdido. La Villa Santa Teresa tuvo que renacer, como un comienzo, cuando recién se empezaron a forjar las poblaciones entorno a las parcelas de Las Perdices.

Esta experiencia marca parte importante de la vida de las personas que vivían en la población "Fernando Domínguez", como también la de las personas de la población "el Esfuerzo y el Progreso".

Había un ambiente que no permitía una vida normal, como se hacía antes del aluvión, donde los vecinos se juntaban a conversar al caer la tarde o se iba al partido los fines de semana a la cancha del sector.





"Yo me acuerdo que uno se juntaba mucho con los amigos en ese tiempo y que...se compartían los espacios públicos, los partidos de nuestro equipo con los de la Higuera nadie se los perdía era como el evento social del año, entonces era otro estilo de vida" (Hombre, Villa Santa Teresa)

Sin embargo, las experiencias traumáticas también dejan enseñanzas y muchas veces permiten a los seres humanos valorar más su entorno. Por lo que se rescata de los primeros meses la solidaridad y compañerismo que se dio en lugares como el campamento emergencia, valores propios de aquéllos que conformaban la Villa Santa Teresa antes del Aluvión de 1993.

Se entregan las más sinceras condolencias a los familiares y amigos de los fallecidos en esta terrible catástrofe.

3. DAMNIFICADOS: UN AÑO SIN UN HOGAR

Después de haber pasado por la experiencia del Aluvión de 1993, los vecinos y vecinos de la Villa Santa Teresa tuvieron que ingeniárselas para resolver la vida cotidiana, lo básico, de todos los días, la comida, el hogar, u otros.

3.1 VIDA EN EL CAMPAMENTO DE EMERGENCIA

10

n

le

Los cambios en la vida en comunidad fueron drásticos para los pobladores de la Villa Santa Teresa, de tener un hogar con varios metros cuadrados a pasar a convivir con una vivienda continua, es una de las cosas que más afecto a los vecinos del Barrio.

"Me acuerdo que uno antes tenía una casa que eran varios metros cuadrado, donde no había ninguna casa pegada a otra...cuando llegamos al campamento emergencia estamos todos como hacinados, los baños eran comunes, las viviendas eran continuas, cosa que no estamos acostumbrados, todo eso fue muy duro para nosotros." (Mujer, habitante Villa Santa Teresa)





La sensación de desesperación asomó en el recuerdo de los vecinos que vivieron en el campamento emergencia, donde comenzaron a surgir problemas cotidianos por la nueva forma de vivir en comunidad, tuvieron que enfrentarse a la nueva situación que les ponía la naturaleza, y ese proceso fue bastante fuerte para la comunidad de la Villa Santa Teresa.





"Yo llegué porque vivía en la Domínguez, en la población Fernando Domínguez, ahí cuando pasó el aluvión, nosotros llegamos a un campamento y de ahí nos trasladaron para acá. Yo tengo familiares en la primera, segunda y tercera etapa, somos una familia grande." (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).
"(...) somos víctimas del aluvión, del noventa y tres, dos años en campamento de emergencia y cuando nos construyeron estos departamentos en el sector uno." (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

Del recuerdo triste emerge la desintegración de la Junta de Vecinos, la vida en comunidad que existía, lo familiar, la pérdida de los elementos comunitarios que identificaban a la Villa Santa Teresa.







Dispuso el Gobierno:

\$1.300 Millones taron al sector surpriente de nuestra capital de la capi Damnificados Reponer Servicios

- Se informó que el Instituto Médico Legal identificó a 9 de las 17 personas muertas por el aluvión.
- Ministro de Hacienda propuso recursos públicos más significativos para problema del desarrollo urbano.
- Titular de OO.PP. cuantificó las pérdidas en \$5.000 millones. Dirección Meteorológica anunció lluvias en zona central a contar de hoy, pero menos intensas.

El Gobierno informó oficialmente anoche que se ha destinado un total de 1.300 millones de pesos para ir en ayu-da inmediata de los damnificados por

De Urgencia a Intensa Labor para

 En forma acelerada se trabaja en la reparación de bocatoma del río Maipo para restablecer, en el transcurso del día, el suministro de agua potable.

La gerenta general de la Empresa
Metropolitana de Obras Sanitarias
(EMOS). Raquel Alfaro, informó que
se espera que el suministro de agua potable en la capital empleco a normalizarse paulatimamente en el curso del
día de hoy, luego de haber caído en 70
por ciento debido al temporal del lunes.

Trasladadas a Primer Campamento Provisional: Ocuparon Nuevas Viviendas

Más de 600 Víctimas de Aluvión

Litegraban grupo de 1.300 personas que fueron enviadas a seis albergues pro
Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

Más de 600 de mayo pasado en La Florida.

(Continúa en la página C 6)

emergencia, a un costo de 290 es de pesos, cuenta con luz eléc-aicantarillado y servicio telefoademás del equipamiento básico la población. Así lo señaló el alcal-e la Florida, Gonzalo Duarte, quien antivo diranto todo al día de ovor

en el lugar supervisando la entrega de las viviendas a los damnificados. El lugar supervisando la entrega de gar fue dissa a los damnificados. El lugar fue de Santiago. Luis Pareto. Interesado de las viviendas. Duarte cuadrados y des antigos una tenía 19 metros del cuadrados y de carda una tenía 19 metros del cuadrados y de complientes, uno de equipadas con cocina, balón de gas, y a compliante de cuadrados y de compliante de cuadrados y de compliante de compli equipadas con cocina, balón de gas, vejilla, bidones para agua, camaroles, col-

En el caso del alcantarillado, el je-En el caso del alcantarmado, el je-fe edilicio manifestó que se habían ha-bilitado 18 baterías de baños y duchas, atoninae con anua calianta one corran algunas con agua caliente, que serían

(Continúa en la página C 12)



ANUNCIAN SUBSIDIO PARA REPARACION:

Hay 80 Casas Arrasadas y 120 Dañadas por Aluvión

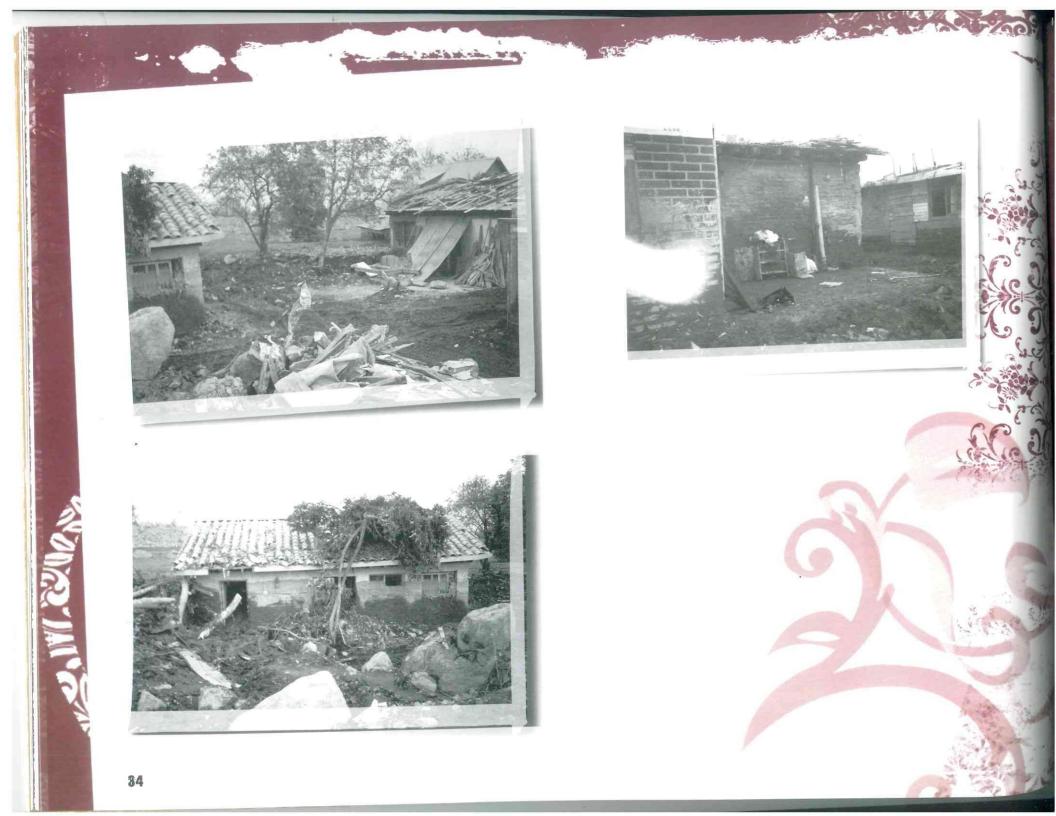
Un total de 80 casas quedaron to-talmente destruidas por el aluvión y 120 con daños de consideración, según un catastro del Ministerio de Vivienda. El titular Alberto Etchegaray anunció ayer la ejecución de un conjunto especial de viviendas para atender la emergencia y la implementación de un tipo de subsidio para reparar casas que han sufrido daños de consideración, donde es posible salvar los terrenos y la infraestructura sanitaria.

El secretario de Estado realizó ayer una visita al sector afectado, acompañado por el secretario regional ministerial, Jaime Silva. Ambas autoridades inspeccionaron en terreno el

estado de las calles sepultadas por el lo-do y de las casas, parcial o totalmente destruidas. También conversaron con pobladores, algunos de los cuales permanecen en lo que queda de sus hoga-

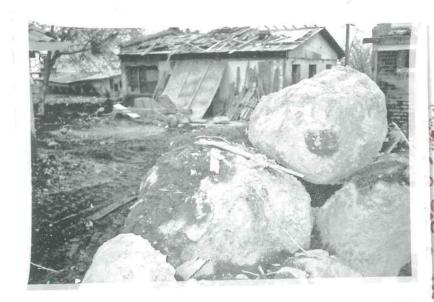
Tras su recorrido por población Las Higueras, el Ministro Etchegaras manifesto que las pérdidas en diche sector habitacional eran casi totales porque el lodo arrasó con muebles ;

Explicó que la solución al proble ma de las casas perdidas en la tragedia pasa primero por la habilitación de un población de emergencia, al igual qu en Antofagasta.

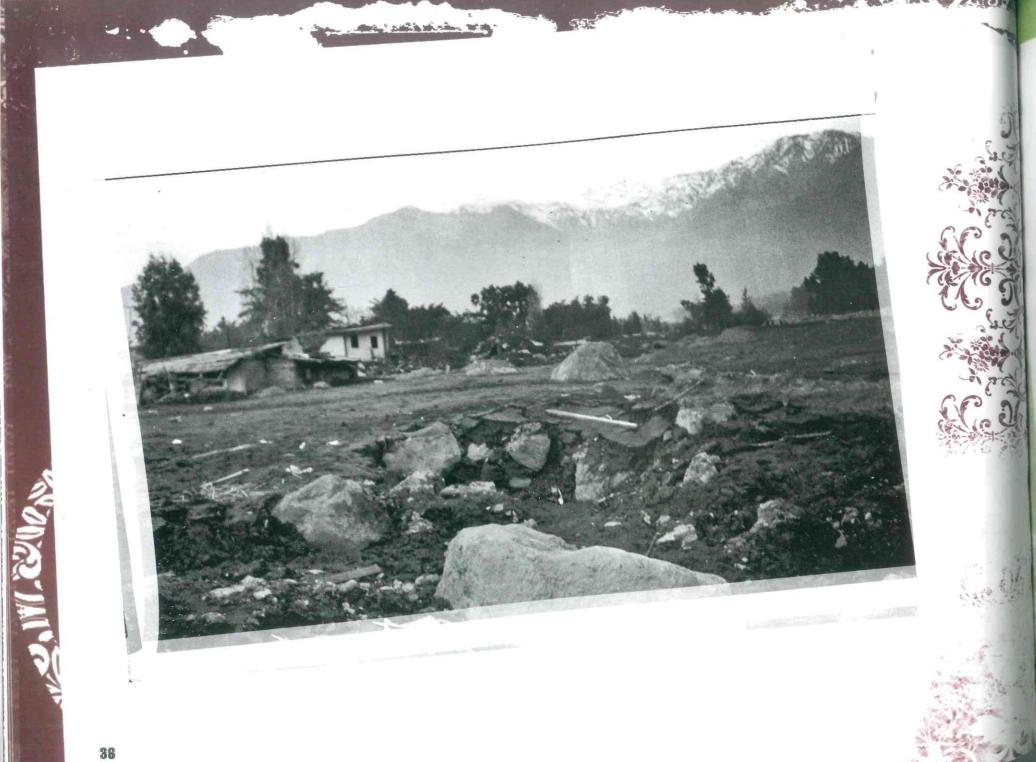




DE TO COMPANY MANAGE







Viviendas Sociales

Viviendas Sociales

Pasado un año de la catástrofe, la vida en los campamentos de emergencia tendía a prolongarse más de lo esperado. Fue en estos momentos donde comenzó una nueva etapa para la vida de los ex – parceleros.

POSTULACIÓN A UN SUEÑO

Al quedar damnificados, en los campamentos de emergencia se organizaron comités, con el fin de ordenar la postulación a las viviendas sociales. Estos comités ordenaban según prioridad, desde los más afectados a los menos.

"(...) nosotros estábamos en un comité, hace mucho tiempo que nosotros...no tenía mi casa entonces me tuve que meter a un comité para que me salicna mi casa. Entonces empezamos a postular y de ahí a nosotros nos salió acá, nos salió departamento." (Mujer habitante de Villa Santa Teresa.)

Este fue un proceso bastante lento, ya que se debía esperar a la obtención del terreno de emplazamiento para la Villa Santa Teresa, así como también iniciar la construcción de ésta.













VIVIENDAS SOCIALES

"(...) se demoró bastante la obtención del terreno porque yo me acuerdo que estuve en alguna de esas reuniones o pasaba bastante al tanto por intermedio de Mario Ossandon de repente, por el Miguel y los dirigentes porque a veces estaba en el comité de la comunidad, se demoró bastante en la obtención del terreno, los tramites SERVIU, el catastro persona a persona porque había distintos casos, y la preocupación angustia a las personas porque finalmente empezaron a planificar la población y después la gente... todos tenían un drama diferente y eso se dejó para después, pero finalmente cuando comenzaron la construcción de la primera etapa yo me acuerdo que vine porque los dirigentes de la primera etapa o los dirigentes de la comunidad de emergencia solicitaron esa luz en caso de algún accidente doméstico que pasara con el la primera etapa o los dirigentes de la comunidad de emergencia solicitaron esa luz en caso de algún accidente doméstico que pasara con el Villa Santa Teresa).



VIVIENDAS SOCIALES











2.2 ENCUENTRO DE CULTURAS

Sin embargo, las familias damnificadas no fueron las únicas beneficiarias de estas viviendas sociales. También llegaron familias que no vivieron el aluvión y que no vivían en las parcelas durante los años '80. Esto causó un problema dentro de los habitantes de la Villa Santa Teresa, produciendo un choque cultural entre las familias damnificadas y las que no lo eran.



"(...) la gente se fue, fue pidiendo departamentos con gente que era vecino anteriormente, y quedaron departamentos con gente que no era del sector, entonces la gente no se reconoció porque era gente que no era de aca, y yo creo que ese fue el choque que se dio en un primer momento, hubieron departamentos que estaba vacios y después llego gente, y ahí se fue haciendo el choque cultural por decirlo un choque social (...)" (Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa).

"Un drama de convivencia que la comunidad no asumio mucho porque también no habían dirigentes y la junta de vecinos cuando se fue la María Inés pasó de mano en mano con buenas intenciones pero la gente al poco rato se desinflaba y no pasaba nada, y estaba dentro de la integración un poco (...)" (Hombre, Paramédico posta de Villa Santa Teresa).

"(...) O sea, na que ver allá como vivíamos, que viviamos como campo, en un tremendo sitio con árboles frutales, con todo: a venirse acá, que también agradezco porque tengo lo mio. Pero la vida me cambio 100%, porque después de vivir con una familia, a vivir con toda esta gente." (Mujer, habitante de Villa Santa Teresa, participante del Taller de Pintura)

Este fue un problema que se fue agravando cada vez más. La gente no se conocía y no existían dirigentes para ayudar a solucionar la situación. Lo que provocó que el barrio perdiera su identidad y que jamás se empoderaran del los espacios públicos. A partir de estos problemas, quienes sí se apropiaron de estos espacios, fueron delincuentes y traficantes de drogas, gestando el miedo a que el barrio se transformara en un nicho de delincuencia estaba presente cada día.

Esta era la situación a la que se enfrentaban los habitantes de la Villa Santa Teresa el año 2008, a la llegada del Programa Recuperación de Barrios. Es importante destacar, que al mismo tiempo que estos eventos estaban ocurriendo en la Quebrada de Macul, grandes cambios sociales y políticos se estaban llevando a cabo en el resto del país.

El choque cultural que se generó a partir de personas que venían con distintas historias, una de las cuales provocó un gran cambio en ellas, no fue lo único que afectó el nacimiento de este Barrio.

Pocos años antes del aluvión, fueron las primeras elecciones democráticas. Este primer gran cambio, produjo que las formas de relacionarse con el Estado cambiaran. De esta manera, los dirigentes y las juntas de vecinos se vieron cada vez más activas, siendo parte importante de los grupos de presión para la aprobación o revocación de leyes. Es así como la ciudadanía cada vez tenía más influencia en la forma de gobernar de sus autoridades, ya sea el presidente o un alcalde.

Asimismo, los cambios políticos y sociales, no fueron los únicos que se produjeron en esta época. La modernidad trajo consigo importantes cambios en el emplazamiento de los espacios públicos en la ciudad. (Las plazas y parques, poco a poco, fueron cambiando por la llegada de los Malls y las grandes tiendas). La pérdida de espacios verdes en la ciudad fue cada vez mayor. Dado esto, el cambio de una vida rural a una urbana por parte de los damnificados del Aluvión de la Quebrada de Macul, fue mucho más significativa. La pérdida de las parcelas, en conjunto con la pérdida de los espacios públicos abiertos, produjo una necesidad que antes no existia.

2.4 CONSTRUCCIÓN DE UNA IDENTIDAD DE BARRIO

para que una identidad social logre formarse, primero es necesario que se cree un sentimiento de pertenencia y arraigo a un lugar o a un grupo. El sentido de pertenencia, principalmente se articula en base a lo referente a las experiencias vividas dentro de un grupo, y a la vez a los vínculos que se forman entre los diversos miembros que dan vida a esta comunidad. La unión de las experiencias vividas y de los vínculos que se forman a través de éstas, generan este sentido de pertenencia que une, da la fuerza, le entrega vida al barrio.

Las experiencias vividas no se acotan sólo a generar sustento al barrio, sino que en este ámbito, el sentido de pertenencia se traspasa a la relación afectiva de sus habitantes, reflejándose de esta forma en la vida cotidiana. Los habitantes de la Villa Santa Teresa, son capaces de dar cuenta de que existen diferencias con aquél que no es parte del barrio, por otra parte, se reconocen, entre ellos, como personas similares. Sujetos que comparten atributos particulares, que llevan el sello de la historia del barrio.

Este sentido de pertenencia que existe dentro del barrio se comenzó a for-

mar a partir de las vivencias en las parcelas. Es ahí donde se comienzan a formar los pilares de la Identidad de Barrio de la Villa. Las experiencias comunes vividas en las parcelas, a través de las fiestas de la primavera, las elecciones de reina, los eventos deportivos, entre otros, se fueron formando lazos con características de Identidad Social.

Sin duda, la experiencia más arraigadora de todas, fue la catástrofe de 1993, en que las emociones y sentimientos personales fueron compartidos por la gran mayoría de las personas que vivían en el sector de la Quebrada de Macul. Es en este momento en que se comienzan a formar varias características únicas de la Identidad del Barrio Villa Santa Teresa.

Una de las características más importantes es la solidaridad. Esta se comienza a conformar a partir de la necesidad de ayuda que se genera a partir del aluvión.

La solidaridad es algo que está siempre presente en las personas de la Villa Santa Teresa. Uno de los indicadores de esto, es la reciente compra de una Tómbola de Bingo que se ha realizado en el ba-

rrio. Esta tiene el objetivo de poder ayudar rápida y fácilmente a cualquier vecino que necesite de ayuda económica. De esta manera, cualquier necesidad que nazca por parte de algún habitante de la Villa Santa Teresa, éstos se organizan para ayudar a través de un bingo a beneficencia.



Programa Recuperación de Barrios

El Programa Recuperación de Barrios se enmarca en la nueva política habitacional impulsada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, desde el año 2007 a la fecha. Como parte pulsada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, desde el año 2007 a la fecha. Como parte de una nueva política, en la cual se reconoce al barrio como un foco de mejoramiento urbano, "El Quiero Mi Barrio", hoy programa "Recuperación de Barrios", ha tenido un modo de trabajo "El Quiero Mi Barrio", hoy programa "Recuperación de Barrios", ha tenido un modo de trabajo directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal manera que los procesos de concepción, gestión y directo con los vecinos y vecinas, de tal mane

El programa, mediante Decreto Supremo N° 14 del 22 de enero de 2007, inicia su implementación en 200 barrios localizados en 80 comunas, a lo largo de todas las regiones del país. Con esto se pretende lograr en el Barrio, una mayor integración social y urbana, mejores condiciones de entorno y relaciones sociales fortalecidas.

En este contexto, el Programa de Recuperación de Barrios se ha propuesto contribuir al mejoramiento de la calidad de los habitantes de la población la Villa Santa Teresa, lo que, con 17 años de existencia, presenta problemas de deterioro urbano y vulnerabilidad social. Esta iniciativa, trabajada de manera participativa con los vecinos y vecinas de la población, ha llevado adelante distintos planes de gestión, tanto de orden social como físico, siendo la apuesta poder mejorar los espacios públicos y equipamiento del barrio, además de favorecer los espacios de encuentro y articulación entre vecinos y vecinas y entre las organizaciones de la Villa Santa Teresa.

El Programa Recuperación de Barrios se instaló en la Villa Santa Teresa durante el año 2008.

1. HACIENDO BARRIO

El país tiene una larga historia en la conformación de sus barrios: operaciones de sitios, tomas de terreno, poblaciones construidas desde el Estado y el mundo privado, distintas formas que han dado paso al barrio, la comuna, la ciudad.

Diversos estudios demuestran un considerado proceso de segregación socio-espacial, de importantes núcleos territoriales urbanos donde se concentran problemáticas de desigualdad, deterioro urbano y vulnerabilidad social. Uno de estos problemas – deterioro urbano en los barrios- se manifiesta en déficit y daño progresivo de las viviendas, falta de cobertura y calidad de servicios, de espacios públicos y infraestructura comunitaria, segregación espacial derivada de la ubicación y la escasa conectividad, deterioro ambiental que se traduce en la existencia de micro-basurales y presencia de áreas descuidadas que afectan seriamente la salud de las personas.



LUIS PAREDES OSORIO

ARQUITECTO

CONTRAPARTE MUNICIPAL PARA EL

PROGRAMA BARRIOS ENTRE LOS AÑOS
2007 Y 2012.



Don Luis Paredes Osorio, contraparte Municipal (2007-2012) para el Programa "Quiero Mi Barrio", hoy Programa de Recuperación de Barrios de la Seremi de Vivienda y Urbanismo, en las Villas Santa Teresa, Nuevo Amanecer y Las Araucarias, Arquitecto de Profesión, uno de los funcionarios más queridos y respetados por sus colegas, vecinos y dirigentes, nos cuenta:

"...debemos trabajar con los vecinos en terreno, conocer cuáles son sus problemas reales y buscar resolverlos en conjunto". ¿Qué hace distinto y novedoso al Programa, en comparación con otros desarrollados por el Municipio en la línea de mejoramientos de espacios públicos?

ido hemos "Como Municipio entendiendo que debemos trabajar con los vecinos en terreno, conocer cuáles son sus problemas reales y buscar resolverlos conjunto, Municipalidad, Vecinos y Seremi de Vivienda, que es nuestra principal colaboradora". Respecto diseño participativo de los proyectos, "La participación de los vecinos en el diseño de estos Proyectos tiene la ventaja de lograr un Proyecto mucho más cercano a la comunidad, se responde mejor a sus demandas". "... todos los Proyectos que hemos ido resolviendo con los Arquitectos que han trabajado en los tres barrios han sido arquitectura de última generación, han sido a todas luces de los mejores Proyectos que hemos obtenido como resultado, y evidentemente falta construirlos para ver los resultados definitivos, una vez que esto ocurra vamos a demostrar que son de la mejor arquitectura y de la mejor proyección que podríamos haber logrado con ellos y van a ser mucho mejor recibidos una vez que se encuentren terminados".

¿Cuáles serían los tres hitos más importantes, donde se materializa el trabajo socio comunitario que ha desarrollado el Programa?

"Primero, la constitución de una mesa técnica constate los 3 años, nos permitió ir creando lazos de confianza. Además, la creación de asambleas, donde gran parte de la comunidad estaba informada de cómo iba avanzando los Proyectos. Por último, las actividades comunitarias de Navidad y Fiestas Patrias que los mismos vecinos realizaron para sus propios espacios, esto ayuda a reconstruir el tejido social de cada barrio, creo que eso se logró cada uno de los tres barrios que abordamos durante este período".

¿Cuáles son las responsabilidades de los Consejos Vecinales de Desarrollo y Juntas de Vecinos para la sustentabilidad del impacto del Programa?

"El deber ser de estas organizaciones, tiene mucho que ver con que sean validadas frente a la comunidad, creo que ahí hay un tema que trabajar, los consejos vecinales tenían que ver como se legitiman frente a este barrio, también esto tiene que ver con centros de poder dentro de las organizaciones que no les permite ver cómo resolver los problemas del barrio, ahí hay un trabajo que hacer que tiene que ver con las personas, nosotros también podemos colaborar, pero

es una colaboración más externa, el trabajo debe ser más desde adentro, desde las perdebe ser más desde la organización, un trabajo de sonas, desde la organización, un trabajo de reconversión".

Enel concepto, es bueno poder reunir a vailas organizaciones de un sector para que puedan diseñar y proyectar el barrio en el tiempo, pero se han encontrado con una serie de resistencias en la lógica de que cada organización es autónoma y cada una quiele lograr sus objetivos, entonces es difícil que una unidad como el Consejo Vecinal de Desarrollo sea absolutamente validado por las otras organizaciones, ese ha sido el gran dilema. La mayoría de los Consejos Vecinales, se configuraron con las mismas organizaciones que ya existían, aún así, hubieron muchos temas al interior de ellos que fueron generando demoras, porque siempre estaba de por medio el ponerlos en tela de juicio, creo que hay que trabajar y ver como se puede mejorar su legitimidad al interior de los barrios"

Este Programa depende de la Seremi de Vivienda y Urbanismo, donde su colega es la Sra. Marisol Rojas ¿Qué palabras tiene para ella y su gestión?

"Sólo reconocimientos, ha logrado entender a nuestra comunidad cuando hace las demandas en la Seremi. Le agradezco

humildemente, la relación y la postura que ha tenido la Seremi y en particular ella. Además agradecer en particular a los Arquitectos, Asistentes Sociales y otras personas que han trabajado y que siguen trabajando en terreno día a día".































También se ha impulsado la resignificación de los espacios públicos, en el sentido que vuelven a tener el significado que históricamente han tenido. Movilizar a los vecinos y vecinas para generar espacios efectivos de diálogo y acuerdos en torno a un proyecto en común de barrio, ha sido otras espacios efectivos de diálogo y acuerdos en torno a un proyecto en común de barrio, ha sido otras espacios efectivos de diálogo y acuerdos en torno a un proyecto en común de barrio, ha sido otras espacios efectivos de las tareas que en conjunto se fueron acordando. La estrategia de intervención ha considerado el de las tareas que en conjunto se fueron acordando. La estrategia de intervención ha considerado el diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar diálogo con la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar del del la trabajo intervención de la mayor cantidad de actores del territorio, trabajando temas que permitan reflexionar del del la trabajo intervención de la mayor cantidad de la trabajo intervención de la



¿PROGRAMA RECUPERACIÓN DE BARRIOS Y SU APORTE A LA COMUNIDAD

El plan de Gestión Social del Programa ha considerado diferentes ámbitos de trabajo con la comunidad, lo que responde a las principales necesidades planteadas por los vecinos y vecinas en la primera etapa de su implementación. Es importante señalar que las iniciativas sociales que se han desarrollado, también se han fundamentado en el reconocimiento de los recursos, capacidades y fortalezas que existen en el barrio, elementos claves para generar cambios y procesos significativos.

Durante el proceso, se han ido incorporando diferentes actores de la comunidad, siendo uno de los primeros en involucrarse el Consejo Vecinal de Desarrollo (CVD) de la Villa Santa Teresa, organización que se conforma con la llegada del Programa y que está integrada por habitantes de la Villa Santa Teresa.







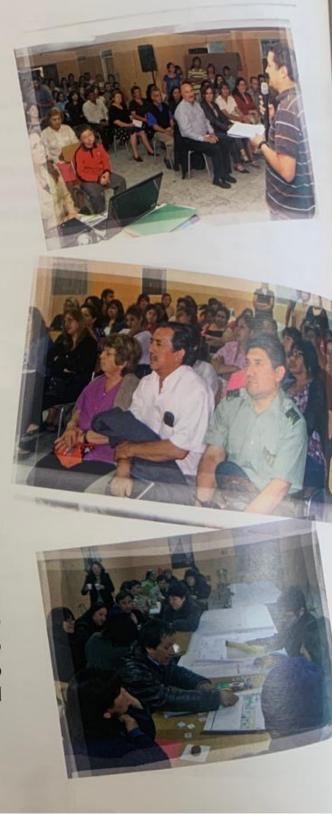
3. APUESTA URBANA EN LA POBLACIÓN

El denominado Plan de Gestión de Obras nace a partir de la necesidad de reducir el déficit urbano que manifestaba la Villa Santa Teresa una vez que el programa se instala en el barrio. El déficit urbano, se comprende y se sintetiza, básicamente en dos aspectos: Infraestructura pública asociadas a las calles y pasajes de los Blocks (pavimentación de calzadas y veredas, iluminación pública, evacuación de aguas Iluvias) y déficit de equipamiento comunitario (sedes sociales, multicanchas), que se caracteriza más por su precariedad que por su inexistencia.

Por otra parte, la instancia participativa del diagnóstico físico del barrio, permitió recoger una serie de demandas y necesidades relacionadas con el entorno de cada vecino y vecina: repavimentación de las veredas, generación de espacios de encuentros y áreas recreativas, iluminación peatonal en las calles, eliminación de los micro basurales, continuidad de los pavimentos para los adultos mayores y discapacitados.

Una vez que se sintetiza la información sobre necesidades y demandas definidas por los propios vecinos y vecinas del barrio, se elaboró un plan maestro de intervención, el que resume todas las iniciativas necesarias de realizar en el ámbito físico-ambiental. El plan de obras, junto al de iniciativas sociales, se constituye en un proyecto urbano coproducido entre el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, la Municipalidad de La Florida y los propios habitantes del barrio, representados por el Concejo Vecinal de Desarrollo.

El proyecto urbano elaborado para la Villa Santa Teresa, contempla una serie de proyectos de arquitectura y paisajismo, haciendo hincapié en el mejoramiento de los espacios públicos de barrio, es decir, pasajes, calles, esquinas, plazas y todos aquellos lugares asociados a equipamientos relevantes, además de la habilitación de sitios eriazos o sin uso como espacios de encuentro. Dicho proyecto urbano referido al mejoramiento de los espacios públicos, se ha concebido como un todo integral, es decir, generando una mayor relación entre cada una de las obras, con el fin de que éstas, tengan el mismo estándar y sean ejecutadas de manera simultáneas; con esto, se logra que la totalidad de los vecinos sean beneficiados.



3.1. INFRAESTRUCTURA A. OBRA DE CONFIANZA

Con respecto a las obras físicas, es muy valorado por la comunidad de la Villa Santa Teresa las mejoras de las Veredas, las mejoras en las calles y las limunarias.

Notamos más ordenado el entorno con la pavimentación en veredas, calles y luminarias, hay más gente en la calle, vemos vecinos ciudando los arboles que se plantaron, entre otras cosas que valoramos (...)" (Mujer, Habitante de la Villa Santa Teresa)

Den principio en los dos primero años parte administrativa, harto trabajo de los dirigentes, harta organización, pero poca obra física y ahora nene como la recompensa que estamos como viendo la obra física a realizarse." (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).







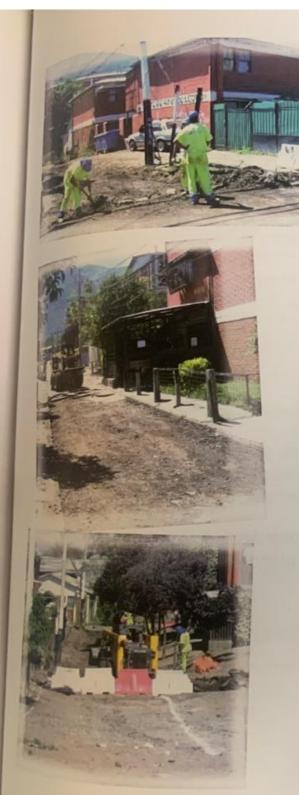














El impacto inmediato que este proceso de mejoramiento del entorno, se manifiesta en que la gente se siente más segura, resalta que se ve todo más limpio, cuestión que se valora como una intervención de la mayor importancia.

> "Tuvimos una obra de confianza que fue la iluminaria de los condominios (...) (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

"(...) tenemos la experiencia con la luminaria, con la obra de confianza, en cada patio común y el lema era "ahora podemos verle la cara a la delincuencia" y eso lo hicimos propio con la comunidad, porque antes entraban los individuos más o menos delincuentes al interior de los bloques y no se sabía porque era de noche, no identificabas a nadie y ahora están iluminados los patios." (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

"(...) aquí hay una obra de iluminación que fue una obra de confianza, salió súper bueno, se hizo un show aquí en el parque, yo te digo porque estoy d tanto de todo." (Hombre, Habitante de Villa Santa Teresa)

Así también denominada - según expresan los vecinos -, algunas de las instancias de coordinación como el Consejo de Desar rrollo Vecinal, ha permitido juntar voluntades, sobre la base de diversidad de intereses en los planos de lo artístico y la cultura.

"(...) las veredas están excelentes, las calles excelentes, entonces, bueno, muy bueno. Yo creo que con ese trabajo que se hizo se podrá, por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por la que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo sé, se pala activador necesoral por lo que yo se pala activador necesoral por renovarse, el mínimo, en quince, veinte años más. Recién se tendrá que hacer algo...quedaron buenas, muy buenas y todo esto nos sirve para poder desarrollar altre de la vidades culturales en nuestras calle "Culturales en nuestras calles "Culturales en vidades culturales en nuestras calles." (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa)

32 TELECENTROS

Otras de las obras que realizó el programa fueron los telecentros. A través de estos, se dio la oportunidad de tener acceso a internet – especialmente a los más jóvenes – lo que significa una ventaja para la educación de los niños y niñas de la Villa Santa Teresa.

Asimismo, existen dos visiones sobre los telecentros. La primera es positiva y la segunda es más bien negativa. Por una parte, se siente que los telecentros entregaron una oportunidad de capacitación que nunca antes hubiera tenido acceso.

Nuca pensé que mi hijo iba a poder tener la posibilidad de que le enseñaran a ocupar el computador y de que pudiera hacer sus tareas en los telecentros. Para ni esos es increible, pensar que mis hijos van a tener la posibilidad de ocupar y aprender a ocupar los computadores." (Mujer, perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

Por otra parte, es importante destacar que mucha gente quedó descontenta con los telecentros. Esto no por su funcionamiento de por sí, sino que por un robo que se produjo a uno de ellos. Esto causó la desconfianza de ciertos habitantes de la Villa, concluyendo en la clausura de los telecentros hasta encontrar una solución que dé confianza a la gente.

Los telecentros fueron una broma, estuvieron abiertos como una semana, y se entraron a robar y se llevaron todos los computadores. Entonces ahora está todos asustados y tienen los telecentros inactivos. ¿De qué sirven los computadores si no los podemos usar?"

(Mujer, dirigente social, habitante Villa Santa Teresa)















En este espacio – cuentan los vecinos – se ha dado una dinámica bonita entre las organizaciones activas y la comunidad.

"Acá nos hemos ido conociendo poco a poco y hemos logrado unirnos un poco, una especie de familia. Y el resultado de todas estas actividades es que se nota que hay mucho más comunicación, la gente sale a la calle y conversa entre ellos, se comenta las actividades que se hacen, sobre como quedó la multicancha o la sede social (...)" (Mujer, Habitante Villa Santa Teresa)

Lo cierto es que se ha manifestado esta comunión de intereses, al ponerse de acuerdo y realizado las acciones que han diseñado, recuperando con estos espacios públicos plazas, canchas, calles, pasajes, donde las convocatorias abiertas han permitido que los jóvenes y niños, junto a los adultos y tercera edad de la comunidad, se congreguen y disfruten de propuestas creativas e innovadoras.

En este sentido, han valorado los cambios provocados en el quehacer sociocultural y que se manifiesta en palabras de vecinos y vecinas del siguiente modo:

"En términos de espacios públicos, antes las organizaciones no podían o no se atrevían a ocupar los territorios...Sobre todo en el deporte, porque los niños necesitan este empuje para que no anden en la calle. Esto es lo más bonito que se hace, las canchas."

(Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa).

Todo esto es percibido por parte de las personas que se han vinculado al programa, ya sea organizando las actividades o participando al ser convocados, de manera positiva puesto que lo que más parece impactar son los cambios en el entorno, generados por obras orientadas al mejoramiento del espacio público.

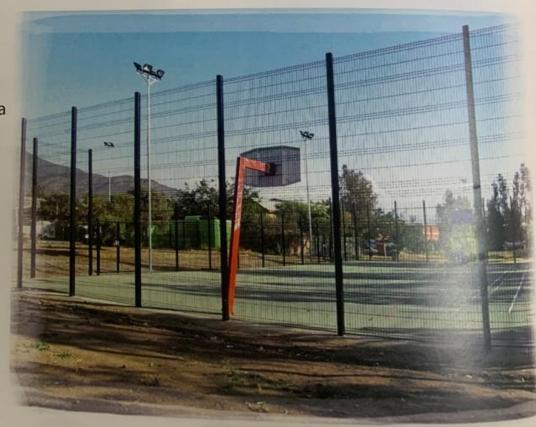
"La villa está quedando muy linda, con esto si dan ganas de vivir en la población, ganas de hacer cosas en la calle. Se percibe un mejor ambiente (...)"

(Mujer, Habitante Villa Santa Teresa)

La multi-cancha significa un empuje para el desarrollo de los niños y niñas de la población. Esto queda reflejado en la cita que se presenta a continuación.

"Sobre todo en el deporte, porque los niños necesitan este empuje para que no anden en la calle. Esto es lo más bonito que se hace, las canchas."

(Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa).





PROYECTO SEDE VECINAL SECTOR 2

parados



PROYECTO ESCALAS Y BARANDAS SECTOR 1



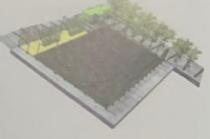
PROYECTO MULTICANCHA SECTOR 2

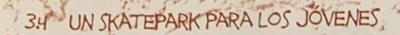
MOYECTO PLAZA MULTIFUNCIONAL

PROYECTO SKATEPARK SECTOR 1









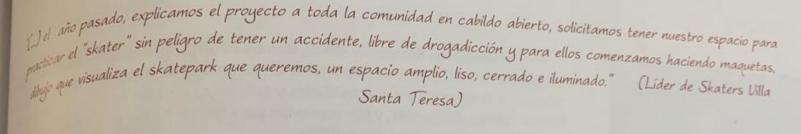
Uno de los sueños más anhelados por los Jóvenes de la Villa Santa Teresa o más bien por los jóvenes Floridanos era tener un skatepark en su barrio, donde pudieran realizar este deporte al aire libre; el que se ha transformado en un estilo de vida.

Es así como el Programa Recuperación de Barrios, en conjunto con el Consejo Vecinal de Desarrollo, dicidieron priorizar el proyecto de diseño y construcción del skatepark, tras la demanda de la comunidad.









Luego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron activamente en toda la etapa del diseño del proyecto, en conjunluego de esta instancia ciudadana, los jóvenes participaron en ciudadana, los jóvenes participaron en ciudadana, los jóvenes participaron en ciudadana, los jóvenes partici

Con ellos, los jóvenes y niños de la Villa Santa Teresa, tendrán un lugar donde puedan profundizar en la solidaridad, compañemy amistad que se genera entre los deportistas, valores que el programa quiere para toda la comunidad.

Elskatepark o pista de patinaje, brinda a la comunidad beneficios directos a las familias que están detrás de los skaters y a la antenidad de la Villa Santa Teresa, en aspectos de seguridad barrial, tranquilidad para sus familias y una positiva utilización de los guidos públicos de la comunidad.

Claramente, los jóvenes de la Villa Santa Teresa, constituyen un ejemplo de organización y compromiso ante un sueño colectropo mejora la calidad de vida de todos los vecinos y vecinas del Barrio y principalmente a los deportistas de nuestro país.

4. ACTIVIDADES







El Programa Recuperación de Barrios es un programa enfocado a la comunidad en donde esta juega un rol importante en la toma de decisiones. A partir de esta lógica, integrar a la comunidad a actividades y talleres es un pilar central del programa, para formar líderes, dirigentes, y por supuesto, para formar barrio, una barrio con identidad y empoderado de sus espacios públicos.







A CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES

una de las actividades que más una de las profesionales del "Quielo trae a los profesionales del "Quielo trae a los profesionales que han barrio" y a los pobladores que han aceptalo profesionado en el CVD es la gran aceptalo profesionales que más

omunidad,

esta lógica,

ama, para

lentidad y

My huna, las actividades. Esta navidad, el 18 h uptiembre, han sido excelentes, muy buenas." (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa).

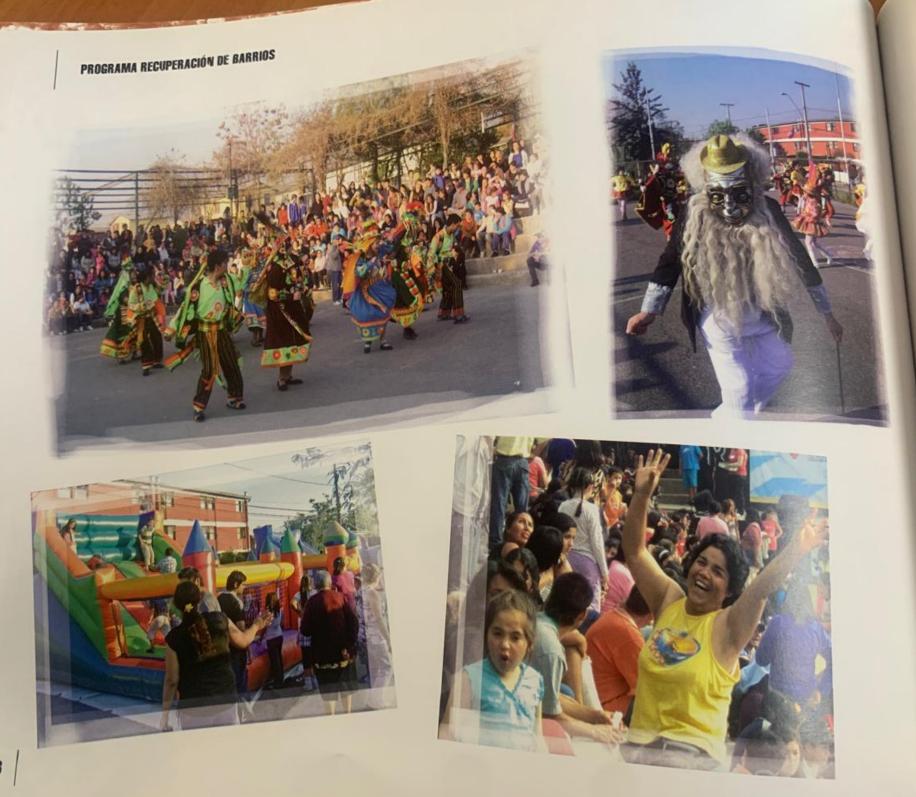
Tolas las actividades que hemos realizados han biológias. Exitosas porque la hemos hecho con macho cariño y siempre pensan-do en la comunidad."

(Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa)









FETAS NAVIDEÑAS

Unas de las actividades organizadas por el programa y que tuvo una muy buena paluación por parte de la comunidad de la Villa Santa Teresa fueron las celebraciones la Navidad, donde la villa se llenaba de colores, música y entretención.

La organización de estas actividades estaban a cargo del programa gubernamodula y del CVD, el equipo técnico y las comisiones de la Villa Santa Teresa, siendo
modula se siente más segura y resaltan que se ve todo más lindo, cuestión que se valora
modula intervención de mayor importancia.

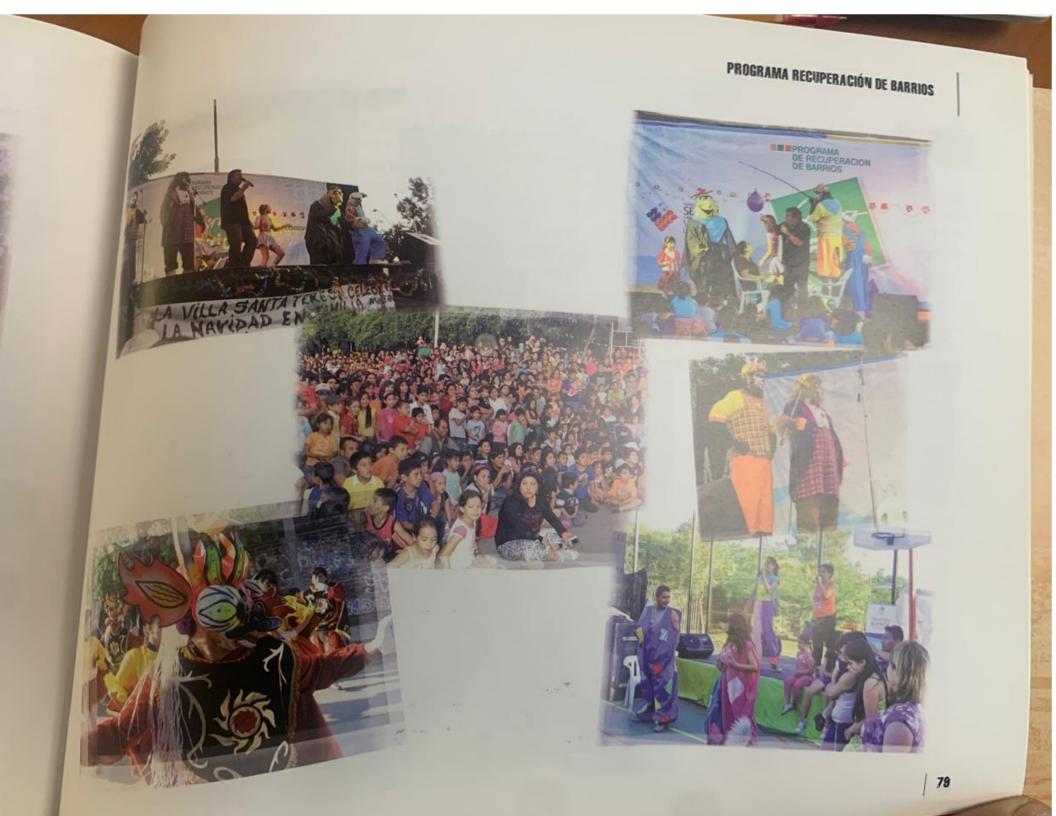


(Jestas actividades dan confianza. Tú te los cuenta que todos andan más felices, se senten más seguros, con estos recuperamos los espacios públicos. Hay cambio en la sensocion de la gente." (Mujer, CVD, Villa Santa Teresa)









4.2 DEPORTES

La escuela de fútbol creado para los niños y niñas de la Villa Santa Teresa, ha sido una puerta para establecer lazos entre los La escuela de fútbol creado para los niños y ninas de la villa Santa de la villa de la vil vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños. Para muchos de los que se nan integrado d esta su vecinos y los propios niños pueden compartir con señoras a las que veían día a día en sus mismas calles pero con las que nunca se ción, las familias de los niños pueden compartir con señoras a las que veían día a día en sus mismas calles pero con las que nunca se ción, las familias de los niños pueden compartir con señoras a las cancha de sun lugar que para ellos representas que para el que para ellos representas que para ellos representas que para ellos representas qu ción, las familias de los niños pueden compartir con senoras a las que velas las que velas las que velas las que velas las que para ellos representa sus momentos habían sentado a conversar. Los jugadores hacen nuevos amigos en la cancha, es un lugar que para ellos representa sus momentos de distracción pero también de un compromiso grupal.

(...) esta escuela nació... Porque está escuela tenía, practicamente, el nombre de otro club y por intermedio "Quiero mi Barrio" se le puso el nombre de la Villa Santa Teresa Entonces quedó "El Villa Santa Teresa" Lo cual ha sido un gran aporte para la villa, pensando en los niños y las familias de estos. (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa)

Estas actividades deportivas, no solamente les permitía compartir con niños y adultos del barrio, sino que también les llevó a conocer personas que eran residentes de otros barrio de la comuna. De esta manera, esta iniciativa fue apoyada tanto por el municipio como por el programa, pero todo se inicio a partir de un proyecto de los propios profesores y niños del club deportivo. Este proyecto fue el que motivó a la municipalidad a apoyar el equipo de futbol, llevándolos incluso a jugar al Estadio Bicentenario de La Florida.

() nos prestaron todas esta ayuda, camisetas, pantalones para los niños, trofeos les dan para los niños. Con todo eso se pudo organizar competencias." (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa)



tre los ecrea. Ica se entos

ios y is de mupios Palide







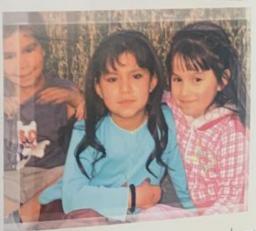










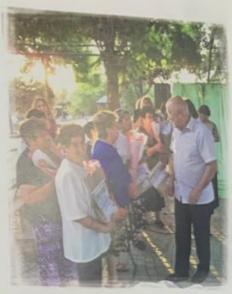




4.3 TALLERES

Antes de la llegada del Programa Recuperación de Barrios, la Villa Santa Teresa sólo contaba con los talleres del Municipio. Esto hacía que fuera difícil la constancia, ya que no siempre se mantenía la continuidad de los monitores y a veces pasaba mucho tiempo para que la Municipalidad ofreciera un taller en la población. Con la creación del CVD, los dirigentes pudieron organizar los talleres de manera que siempre hubiese dos o tres funcionando. Unos incluso se extendían por la buena recepción que tuvieron.

Para los participantes, los talleres además de ser una buena instancia para aprender cosas nuevas, es un buen momento para hacer nuevas amistades. Muchos de los vecinos que sólo se conocían de vista, a través de los talleres se han vuelto muy amigos y sienten que eso ayuda a la vida de la villa en general, creando nuevos lazos con la gente del barrio y uniendo una vez más a los vecinos.









Los vecinos y vecinas han tenido la oportunidad de expresar creativamente la evaluación que hacen y de alguna manera los buenos recuerdos que están dejando las actividades que se han realizado, tanto en el Plan de Gestión Social y el Plan de Gestión de Obras con el desarrollo de infraestructura en la villa.

Al respecto, se destacan las siguientes iniciativas sociales realizadas; Diseño participativo de obras, taller de recuperación de la memoria local a través de taller de pintura con adultos mayores, escuela de liderazgo a dirigentes sociales, viaje a viña del mar y el periódico "la voz de la villa Santa Teresa".













nido la ente la lanera l'ando l'an de lan de in de in

das; de vés es,

SC





A. TALLER DE PINTURAS A LOS ADULTOS MAYORES

Este fue un taller que se organiza a partir del programa "Quiero Mi Barrio" y cofinanciado con los adultos mayores de la Villa Santa Teresa, el cual está completamente enfocado a las mujeres adultas mayores habitantes del barrio. Este taller les permitió desarrollar habilidades que ellas no creían capaces de tener. De esta manera, el taller logró crear un lazo importante entre estas mujeres, en donde se compartieron experiencias de vida a través del mural que juntas construyeron.

"El Programa Recuperación de Barrios me ha ayudado mucho, me ha servido mucho para integrarme, para tener conocimiento en cosas que yo no sabía. Pintamos un mural sobre la historia del barrio, desde las parcelas, por el aluvión, hasta hoy día." (Mujer, habitante de Villa Santa Teresa, participante del Taller de Pintura)

Este taller, les permitió compartir y tener una actividad recreativa para desarrollar tanto el ámbito artístico como el social. Asimismo, el poder compartir la historia del barrio, habiendo vivido una catástrofe como la del '93, les permitió sentirse dueñas de su historia.

































B. ESCUELA DE LIDERAZGO

A partir del programa, se desarrolló una escuela de Liderazgo, la cual impartía una serie de talleres, con el fin de obtener buenos dirigentes sociales y líderes de comunidades, las cuales necesitan de una participación social importante. Esto, porque en barrios vulnerables como la Villa Santa Teresa, es necesaria la participación y la identidad barrial de los habitantes, para que éstos se empoderen de los espacios públicos y la delincuencia no sea un problema de todos los días.

"Nosotros tuvimos un taller de liderazgo que tenía la intención de crear buenos dirigentes sociales, porque aquí en la santa Teresa faltan dirigentes. Los que habían eran de las épocas de las parcelas, y después cuando llegamos para acá, no quedó ninguno. Y nosotros necesitamos buenos líderes que nos representen, que sepan distinguir cuáles son nuestras necesidades y que nos puedan ayudar para que tengamos una mejor calidad de vida." (Mujer, dirigente social, Villa Santa Teresa)

Estos talleres han ayudado a formar conciencia de que en el barrio Villa Santa Teresa, la participación es fundamental para el desarrollo de ésta y para lograr obtener una mejor calidad de vida.





Lo cierto es que se ha manifestado esta comunión de intereses, al ponerse de acuerdo y realizando las acciones que han organizado, recuperando los espacios públicos, plazas, canchas, calles y pasajes de la población; donde las convocatorias abiertas han permitido que los niños(as) y jóvenes, junto a los mayores y los abuelos de la comunidad, se congreguen y disfruten de propuestas creativas e innovadoras.

En este sentido han valorado los cambios provocados en el quehacer socio cultural y que se manifiestan en palabras de vecinos y vecinas del siguiente modo:

"(...) todo esto ha permitido que nosotros como comunidad podamos organizar actividades culturales, que antes ni pensábamos que las podríamos hacer, antes nadie se vincula, ni nos conocíamos. En términos de espacios públicos hemos logrado recuperarlos, hoy hay más desplazamientos, nosotros estamos ocupando nuestros espacios en el barrio." (Hombre, Villa Santa Teresa)

Todo esto es percibido por parte de las personas que se han vinculado al programa, sea organizando las actividades o participando al ser convocados, de manera positiva puesto que lo que más parece impactar son los cambios en el entorno, provocados por las obras orientadas al mejoramiento del espacio público.

Todas estas actividades se encuentran principalmente enfocadas a la recuperación y empoderamiento de los espacios públicos. Esto se debe a la gran añoranza que existe en los habitantes de la Villa Santa Teresa de los grandes espacios públicos, los cuales se perdieron junto con gran parte de sus hogares, con el aluvión de 1993. Estos espacios verdes no se recuperaron en la construcción de las viviendas sociales, y los que sí se construyeron, fueron tomados por la delincuencia, dejando fuera a las familias de su utilización. Esta es la razón por la cual es tan importante recuperar y valorar estos espacios.

5. DESARROLLO SOCIAL

Con respecto al desarrollo personal de las personas que han participado en el programa, se trasluce, a la hora de evaluar la relación con los profesionales del Programa Recuperación de Barrios y sus distintos ámbitos de trabajo, una valoración positiva donde los describen como cercanos y comprometidos:

Nos han hecho tomar otros conceptos de la vida, nos han ablandado (...) Han producido cambios en el estado de ánimo, han demostrado preocupación por ir aprendiendo con nosotros. Ha sido un aprendizaje mutuo (...) Usted no se imagina todo lo que significo para nosotros el taller de pintura"

(Mujer Adulto Mayor, Habitante Villa Santa Teresa)

"Ellos han sido un gran aporte para comunicarnos con otras personas." (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa).







El impacto inmediato que este proceso de mejoramiento del entorno, se manifiesta en que la gente se siente más segura reportancia. resalta que se ve todo más limpio, cuestión que se valora como una intervención de la mayor importancia.

> "Tuvimos una obra de confianza que fue la iluminaria de los condominios (...) (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

"(...) tenemos la experiencia con la luminaria, con la obra de confianza, en cada patio común y el lema era "ahora podemos verle la cara a la delincuencia" y eso lo hicimos propio con la comunidad, porque antes entraban los individuos más o menos delincuentes al interior de los bloques y no se sabía porque era de noche, no identificabas a nadie y ahora están iluminados los patios. (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

"(...) aquí hay una obra de iluminación que fue una obra de confianza, salió súper bueno, se hizo un show aquí en el parque, yo te digo porque estoy d tanto de todo." (Hombre, Habitante de Villa Santa Teresa)

Así también denominada - según expresan los vecinos -, algunas de las instancias de coordinación como el Consejo de Desir rrollo Vecinal, ha permitido juntar voluntades, sobre la base de diversidad de intereses en los planos de lo artístico y la cultura.

"(...) las veredas están excelentes, las calles excelentes, entonces, bueno, muy bueno. Yo creo que con ese trabajo que se hizo se podrá, por lo que yo sé, se pala atividad renovarse, el mínimo, en quince, veinte años más. Recién se tendrá que basse de la companión de l renovarse, el mínimo, en quince, veinte años más. Recién se tendrá que hacer algo...quedaron buenas, muy buenas y todo esto nos sirve para poder desarrollar desar vidades culturales en nuestras calles." (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa)

SIVAJES

fue los viajes fuera de Santiago, viajes recreacionales para la comunidad de la Santa Tere Una de las actividades que se llevó a cabo a través del programa Quiero Mi Barrio

servicio de alta calidad y cuidados. seis días y siete noches. Esto permitió que vecinos de escasos recursos disfrutaran de l yores, en convenio con SERNATUR y PQMB. Constó en un viaje a Viña del Mar duran Esta actividad realizada en agosto de 2009, donde participaron 40 adultos m

eso también... y gracias, gracias al programa. Y a la integración, porque si no hubiera habido comunicacio todo servido, pucha, fue uma cosa muy bonita. Si algunas señoras no se quenan venir. "yo me quiero que paseo que hicimos nosotros. A Viña, todos los adultos mayores. Entonces, itambién! Pero, bueno, porque nosotros no gastamos nada. Entonces yo creo, yo nunca había tenido la posibilidad te de Villa Santa Teresa, participante del Taller de











A la hora de saber en qué han cambiado como organizaciones y personas que se preocupan del quehacer de su comunidad, se valora que nuevamente están comenzando a unirse, a respetarse, a saludarse con los vecinos y vecinas.

(_) la gente ha salidos a la calle, por fin se le consultó a la gente en qué quería invertir en los recursos, eso fue súper importante. (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

Lo cierto, es que no ha pasado en vano los dos años y medio que se lleva con el programa, desde el primer día de instalación del programa. Se comienzan a percibir los frutos y la comunidad empoderada entorno a éste, valora en justa medida, con gratitud, el trabajo conjunto.

"(...) es un programa que hace barrio, es un programa que le cambia la calidad de vida a la gente, es un programa que unió este barrio, unió tanto a la junta de vecino, hemos sido capaces de hacer cabildos abiertos, una audiencia pública." (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

"(...) por o general se cuidan las cosas. Me he dado cuenta que nuestro barrios, los recinto que recién están inaugurados en poco tiempo ya están deteriorados, entonces acá, sí si se cuidan las cosas. Aqui al menos si uno quiere ir a jugar dice, voy a la cancha, voy al parque, tenemos nuestro espacia." (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa).

"Es cosa que tomemos conciencia no más...bueno siempre se les explica a los niños antes de jugar algunas cosas básicas. De respetar de cuidar". (Hombre, Club Deportivo, Villa Santa Teresa).



















A través de las diferentes actividades, ya se puede sentir que los habitantes de la Villa Santa Teresa se sienten parte y dueños de su barrio. Cada día participan más en las actividades que se realizan, se conocen más entre los vecinos.

"Como al ser participar a la gente tu vez que hay un cuidado mas en las cosas, aquí antes está plaza estaba botada, empezaron a cuidarla, igual como que la gente se va metiendo en el cuento de cuidar las cosas." (Hombre, Habitante Villa Santa Teresa).

> "Se siente dueña de los espacios que se han perdido y eso es bueno." (Hombre, Habitante Villa Santa Teresa).

"(...) si la gente se empoderar de las cosas que se hacen, porque son parte nuestra, entonces tenemos que cuidar y proteger todo lo que se hace en beneficio de la comunidad." (Mujer perteneciente al CVD, Habitante de Villa Santa Teresa).

Estos elementos, hacen que esta comunidad se comience a diferenciar de otros barrios. Es esto lo que permite que se forme una identidad de barrio, al lograr diferenciarse de otros. A partir de este gran avance, se infiere que las oportunidades para generar desarrollo, y por ende para cambiar y mejorar la calidad de vida de los habitantes, son cada vez mayores y más reales. Un barrio que esta empoderado y que tiene una identidad, es más fácil de comprender y, así, poder entender sus necesidades y problemas y así poder intentar solucionarlas.

De esto se puede concluir que el trabajo en la Villa Santa Teresa aún no ha terminado, pero que grandes avances se han consequido, los cuales acercan cada día más a los objetivos generales que tiene el programa Quiero Mi Barrio, que en definitiva es mejorar a calidad de vida de sus habitantes.









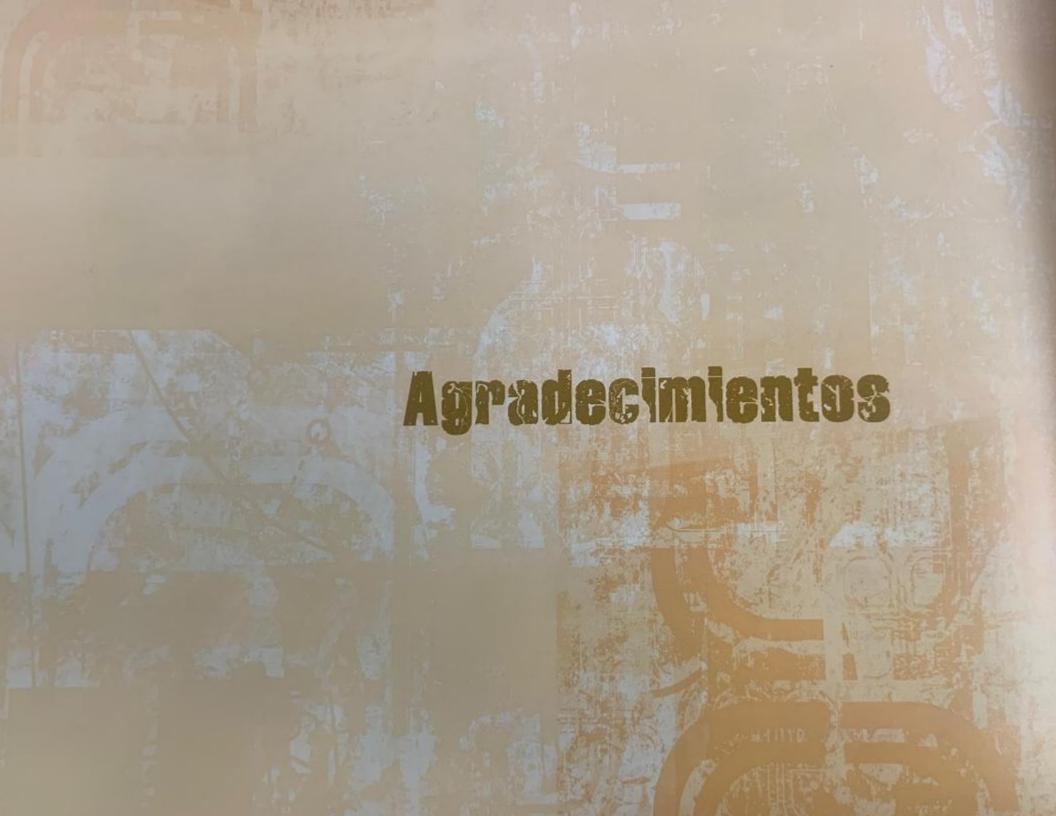
Sueños y Desatios

Sueños y Desatios

A la inminente partida del programa "Quiero MI Barrio" de la Villa Santa Teresa, sus habitantes sienten que el trabajo realizado no se puede quedar solamente en lo que se hizo en conjunto con el programa. Esto tiene que ser una continuidad en el tiempo, ya sea a través de algún programa municipal o del Estado, o a partir de la propia comunidad.

Buora da side un tintago saperzyamate, perque llevamos inas de dos años trabajando, hemos conocido mucha gente, también hemos la tades, per senentes generárigo de la comunidad la comunidad nos creo, faltan cosas por hacer que son las obras físicas, pero orce que hemos Buoylo comunidad es importante como el acreglo oscaleras y barandas del sector uno y sector dos que fue votada per la comuni (Mujor, perteneciono al CVD, habitante de Villa Santa Teresa la

Es importante que el ámbito social que se ha trabajado estos años, siga mejorando, a través de la creación de nue os lideres y dirigentes sociales que representen a la población, a través del empoderamiento de los lugares públicos, es decir del bancen sí. También es importante que esta participación no sea solamente de tipo política, sino comunitaria, participación en el bancen sociales que representen a la población, a través del empoderamiento de los lugares públicos, es decir del bancen sí. También es importante que esta participación no sea solamente de tipo política, sino comunitaria, participación en el bancen sí.



Agradecemos profundamente la colaboración de todas las mujeres del Consejo Agradecellos P.

Agrade proporcionaron la primera información que permitió proporcionarion la primera información que permitió per una visión de la historia del barrio, al señor Julio Garín por sus registros fotográficos de la época d permitio de la historia del barrio, al señor Julio Garín por sus registros fotográficos de la época, a la señora lnes de permitio de la historia del barrio, al señora lnes de la epoca, a la epoca, a la epoca de consulvision de la época, a la señora lnes conscientes a todos los funcionarios de la Secretaría Comunal de Planificación tácnica, y un Gallardo pur su colaboración constante desde el año 2008. Abrida, por su colaboración constante desde el año 2008.

Finalmente, expresamos nuestra gratitud a aquellas personas y familias que vivieron la catástrofe de 1993, elaluvión en la Quebrada de Macul, quienes compartieron sus experiencias íntimas, recuerdos y fotografías de esa época, y que dan cuerpo a este libro.



Diamar Tamayo



Liliana Cáceres



Inés Riquelme



Patricia Contreras



Mariela Espinace